

HAYATI GERİ KAZANMAK



Faaliyet alanımıza giren 5 ilde sadece enerji dağıtımıyla değil, üstlendiğimiz ekonomik ve sosyal liderlik ile kesintisiz hayat için çalışıyoruz.

Pandemi ile yaşıtımız ne kadar normal akışından çıktıysa da 2021 yılında hayat normalleşmeye başladı. Pandemi döneminde gerçekleştirmiş olduğumuz evden çalışma sürecimizde performansımızdan ve çalışma azmimizden hiçbir şey kaybetmeden yüksek bir performans gösterdik.

Bugün sektörümüzdeki en önemli oyuncuların biri olarak işimizdeki başarıyla yetinmiyoruz, insana, topluma ve çevreye kattığımız değeri başarı kıstası sayıyoruz. Dijitalleştirdiğimiz iş süreçleriyle insana ve çevreye odaklanıyoruz. İklim kriziyle somutlaşan risklere karşı hayatı geri kazanmak için üzerimize düşen ne varsa yapıyor, sürdürülebilir gelecek için çalışıyoruz.

İÇİNDEKİLER

Giriş

- 01 Rapor Hakkında
- 10 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 12 Genel Müdür'ün Mesajı

Bir Bakışta YEDAŞ

- 14 Kısaca YEDAŞ
- 15 YEDAŞ'ın Sektördeki Konumu
- 17 2021 Yılı Ödül ve Saygın Başarılarımız
- 18 Vizyonumuz, Misyonumuz ve Kurumsal Değerlerimiz
- 19 Sürdürülebilirlik Odak Noktası ve Hedefimiz
- 20 YEDAŞ'ın Ekosistemi

Kurumsal Sürdürülebilirlik

- 22 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz
- 23 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz
- 28 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz
- 32 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz
- 33 Paydaş Haritamız
- 36 Önceliklendirme Analizi
- 37 Entegre Yönetim Sistemlerimiz
- 38 Bilgi Güvenliği

Ekonomik Sürdürülebilirlik

- 40 Finansal ve Operasyonel Göstergelerimiz
- 42 Yatırımlarımız
- 43 Dağıtım Teknolojileri ve Ar-Ge Çalışmalarımız
- 48 Tedarikçilerle İlişkiler
- 49 Kalite Yönetimimiz
- 50 Dolaylı Ekonomik Etkimiz

Sosyal Sürdürülebilirlik

- 51 Hizmet Sorumluluğu
- 55 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 58 İnsan Kaynakları
- 62 İş Sağlığı ve Güvenliği

Çevresel Sürdürülebilirlik

- 64 İklim Değişikliği ile Mücadele
- 71 Çevresel Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Ekler

- 72 GRI İçerik Endeksi

İletişim



RAPOR HAKKINDA

YEDAŞ ("Şirket") 2021 Sürdürülebilirlik Raporu aracılığıyla; ekonomik, sosyal, çevresel ve yönetim performansını, sürdürülebilirlik yaklaşımı ve stratejileri kapsamında ürettiği çıktıları paydaşlarının bilgisine 2012 yılından sonra ikinci kez sunuyor. Raporda yer alan veriler, aksi belirtilmediği sürece; Şirket'in 1 Ocak-31 Aralık 2021 raporlama döneminde kaydettiği sonuçlar olup, gerekli görülen yerlerde geçmiş yıllar karşılaştırmalarına da başvuruldu.

Rapor, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) tarafından yayımlanan GRI Standartları: Temel (GRI Standards: Core) seviyesinde hazırlandı. Raporda Şirket'in BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesi doğrultusunda gerçekleştirdiği çalışmalara da yer veriliyor. Öncü uygulamalarıyla sürdürülebilirlik alanında da sektöründeki lider konumunu pekiştirmeyi hedefleyen YEDAŞ, etki alanındaki paydaşlarını sorumlu ve şeffaf bir şekilde bilgilendirmeye önümüzdeki yıllarda da devam etmeyi planlıyor.

İletişim Bilgileri

Elçin İNCEOĞLU - Yönetim Sistemleri Bölümü - Yönetim Sistemleri Müdürü - elcin.inceoglu@yedas.com

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MANİFESTOSU

Bir dünya hayal ediyoruz;
pozitif değişimin bir parçası, hatta ilham kaynağı
olabileceğimiz...

Bugüne mutlulukla, gururla;
yarına umutla, güvenle bakabileceğimiz...

Bu hayali gerçeğe dönüştürebilmek adına
sosyal sorumluluk bilinci içinde
tüm enerjimizle çalışıyoruz.

Finansal, toplumsal, çevresel ve kültürel faydayla
dünyaya değer katabilmek için
sürdürülebilirlik ilkemizi rehber kabul ediyoruz.

Çözümlerimizi ve iş modellerimizi
günün şartlarına göre şekillendiriyor,
dijital inovasyonlarla zamanın ötesine geçerek
yenilikçiliğe odaklanıyoruz.

Ülkemizin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin
refah seviyesinde sürekli yükselişi hedefliyor,
en temel ilkelerimizden olan iş sağlığı ve
güvenliğinden ödün vermeden
yaşam kalitesini artırmaya önem veriyoruz.

Yeni nesiller için doğal kaynaklarımızı koruyarak,
israfı azaltıp, verimliliği artırarak,
döngüsel ekonomiye destek vererek,
ardımızda tertemiz ayak izleri
bırakmamızı sağlayacak projelerle
doğaya değer veriyoruz.

YEDAŞ olarak insanı odağımıza alıyor,
**insan hayatına dokunan projelere öncelik
veriyoruz.**

Din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı olmaksızın
eşitliği ve adaleti gözetiyoruz.

Daha yaşanabilir bir geleceğin
hepimizin elinde olduğuna inanıyoruz.

İNSANI KAZANMAK

İşimizin ve başarımızın sürekliliğini sağlayan en önemli unsur insan kaynağımız... En riskli iş alanlarından birinde faaliyet gösterirken, aldığımız önlemler ve çok sıkı denetimlerle, teknolojik açıdan geliştirdiğimiz bakım onarım işlemleriyle, iş güvenliğinde önemli bir mesafe kaydettik.



Saha denetim sayısı
4.862



TOPLUMU KAZANMAK

Sürdürülebilir mükemmelliği sağlayabilmek adına EFQM Yönetim Modeli çalışmalarını başlatan ve milyonların hizmetimizden memnun kalması için sürekli kendini geliştiren bir şirketiz. Eğitim ve sağlık gibi alanlarda toplumsal hayata dokunan projelerle de faaliyet alanı bölgelerimizdeki insanlara fayda sağlıyor, yerel kalkınmaya güç veriyoruz.

KSS yatırım tutarı
2.034.269 TL



DÜNYAYI KAZANMAK

Doğal kaynakların azaldığı günümüzde, dünyaya iyi bakmak için herkese önemli görevler düşüyor. Her zaman çevreyle dost projeler geliştiriyor, “sıfır karbon” hedefimize kararlı şekilde ilerliyoruz. 10 bin ağaçlık ormanımız hayata nefes oluyor, atık yönetimi ve geri dönüşüm uygulamalarımız geleceğe kazanç sağlıyor. Enerjinin etkin ve verimli kullanılması için öğrencilere ve diğer paydaşlarımıza yönelik bilgilendirmeler yaparak enerji verimliliği farkındalığı endeksine katkı sağlıyoruz.

Geri dönüştürülen
atık miktarı
22.871 KG



Yesilirmak Elektrik Dağıtım A.Ş.

GELECEĞİ KAZANMAK

Abonelerimize en iyi hizmeti sunmak adına kendimizi sürekli yeniliyor, dijital çağın gerekliliklerini işimize entegre ediyoruz. Teknolojiyle müşterilerimize daha da yaklaşıyor, iş süreçlerimizi kısaltıp kolaylaştırıyor, hizmette bakım ve onarımda ve şebekenin yenilenmesinde fark yaratıyoruz.

Yatırım
gerçekleşme oranı
%99



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Gezeganimizde birlikte barış, huzur ve refah içinde yaşamak istiyorsak, **sürdürülebilir bir geleceği mümkün kılmaktan başka bir çaremiz yok.**



Değerli Paydaşlarımız,

Küresel Covid-19 pandemisinin kısıtlamalarının gölgesinde olsak da, yeni normaller ile hayatımıza yavaş yavaş kaldığımız yerden tekrar başladığımız, sevdiklerimiz ile korkmadan bir araya gelebildiğimiz bir yılı geride bırakıyoruz. Pandemi ile geçen 2020 yılının ardından 2021, tüm dünyada ve ülkemizde toparlanma ve adapte olma süreçlerine sahne oldu.

Geçen 1,5 yılın, hepimizin hayatında kalıcı izler bıraksa da bizlere aslında neyin önemli olduğunu göstermesi açısından önemli bir süreç olduğunu düşünüyorum. Tüm insanlık olarak hayatlarımızın birbirine nasıl yakından bağlı olduğunu gördük. Dünyanın bir ucunda ortaya çıkan bir virüs nasıl hepimizi etkileyebiliyorsa, yine dünyanın bir ucunda yok edilen orman veya yaşanan bir iklim felaketi, artık hepimizi etkiliyor.

Gezegenimizde birlikte barış, huzur ve refah içinde yaşamak istiyorsak, sürdürülebilir bir geleceği mümkün kılmaktan başka bir çaremiz yok. Bunun için de tüm insanlığa, özellikle iş dünyasına büyük bir sorumluluk düşüyor. Sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunmanın, çevresel, sosyal ve ekonomik etki alanlarında olumlu fark yaratmanın, bu alanlarda gelişime katkı sağlamanın kurum ve şirketlerin en öncelikli sorumlulukları haline gelmesi gerektiğini düşünüyoruz.

Yeşilirmak Elektrik Dağıtım A.Ş. (YEDAŞ) olarak yıllardır bu sorumluluk ve vizyon ile hareket ediyoruz. Enerjiye olan talebin her gün arttığı günümüzde YEDAŞ Ailesi olarak asli işimiz olan elektrik dağıtım hizmetini, müşterilerimize en kaliteli, hızlı bir şekilde sunmaya çalışırken, sürdürülebilirlik çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz.

Bu kapsamda, çevresel, sosyal ve ekonomik etki alanlarımızda 2021 yılında kayda değer birçok projeyi hayata geçirdik. İş süreçlerimizi geliştirerek mükemmelleştirmeye devam ediyoruz. Hizmet alanlarımızda ve inovasyon çalışmalarımızda dijitalleşmeye daha büyük bir yer ayırdık. 2021 yılında, geçen yıla göre, karbon ayak izimizi düşürdük, geri dönüşüm ve atık yönetiminde hedeflerimize ulaştık, hatta ötesine geçtik. Kendi sektörümüz olan elektrik dağıtım sektöründe örnek gösterilen birçok inovasyona, sürdürülebilirlikte örnek olan çalışmalara imza attık. Toplumsal ve sosyal gelişime destek olan projeler geliştirdik. Birlikte öğrendik, birlikte uyguladık, etkilerini birlikte gördük.

Sizlerle paylaşmaktan gurur duyduğumuz Sürdürülebilirlik Raporumuz, YEDAŞ'ın geçen yılki performansını göstermesinin yanında, gelecek vizyonumuz ve hedeflerimiz konusunda da sizlere bilgi vermek için hazırlandı. Şeffaf ve hesap verebilir bir kurum olarak, iyileştirdiğimiz alanları sizlerle paylaşırken, gelişmeyi hedeflediğimiz alanlar ile ilgili de bilgiler paylaştık.

Raporda yer alan çalışmalarımızın arkasında YEDAŞ Ailesi'nin yüzlerce üyesinin akli, emeği ve vizyonu bulunuyor. Öncelikle tüm çalışma arkadaşlarıma, emekleri nedeniyle teşekkür etmek isterim. Bizlere desteğini esirgemeyen paydaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve güçlerini her zaman arkamızda hissettiğimiz Çalık Grubu'na da şükranlarımızı sunarım.

Saygılarımla,

Hikmet Sezer
Yönetim Kurulu Başkanı

**YEDAŞ Ailesi olarak
asli işimiz olan elektrik
dağıtım hizmetini,
müşterilerimize en
kaliteli, hızlı bir şekilde
sunmaya çalışırken,
sürdürülebilirlik
çalışmalarımıza hız
kesmeden devam
ediyoruz.**

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

YEDAŞ Ailesi olarak ülkemize olan sorumluluğumuzun ekonomik alanı aştığının, sizlere daha iyi hizmet verirken bu hizmeti **daha sürdürülebilir bir şekilde üretmemiz gerektiğinin bilincindeyiz.**



Değerli Paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik ilkeleri ve çalışmaları, yıllardır YEDAŞ'ın kurumsal çalışmalarına, iş süreçlerine yön vermiştir. Kurumsal yapımızın bir parçası olan bu çalışmaları, United Nations Global Compact üyesi olarak, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) çerçevesinde raporlamaya başladık.

Yıl boyunca çevresel, toplumsal, ekonomik ve sosyal etki alanı içinde yer alan tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuzu, gelecek öngörümüzü ve kurumsal taahhütlerimizi barındıran Sürdürülebilirlik Raporumuzun ikincisini sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

2021, sürdürülebilir kalkınma amacıyla attığımız adımları iki ana eksende sürdürdüğümüz bir yıl oldu. İlk ekseninde Kurum içi çalışmalarımız, ikinci ekseninde ise toplumsal ve sosyal etki alanımızda yer alan paydaşlarımız ile yürüttüğümüz çalışmalar yer aldı.

Gelecek için Kurum içinde iki büyük adım

Hedefe ulaşmak için sadece vizyonun yetmeyeceği, ancak bir strateji ve aksiyonla hareket edildiğinde hedefe ulaşmanın mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle, bu yıl Kalite ve Sürdürülebilirlik Komitemizi kurduk. Dünyada sürdürülebilir kalkınma konusunda en iyi örnekleri takip eden, üye olan çalışma arkadaşlarımızın da kişisel vizyonlarını paylaşabileceği, hep birlikte en iyiyi bulmayı hedeflediğimiz Komitemiz, aynı zamanda sürdürülebilirlik ilkelerimizin faaliyete geçmesini de koordine edecek.

Sürdürülebilirlik Komitemizin yanında, Kurum içinde attığımız bir diğer adım ise Sürdürülebilir Kalkınma İlkeleri Politikaları oldu. United Nations Global Compact üyesi olarak toplumsal, sosyal ve ekonomik etki alanlarında tüm paydaşlarına daha büyük katkı yaratan, ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasında aktif olarak yer alan geleceğin YEDAŞ'ını bugünden

tasarlama öngörüsüyle hazırladığımız bu politikalarımız, çok çeşitli alandaki yol haritamızı barındırıyor. Bu kapsamda, gezegen dostu yatırımlarımız ile enerji verimliliği çalışmalarımıza yenilerini eklemeyi öngörürken, atık ve emisyon yönetimi ile döngüsel ekonomiye katkımızı daha da artırmayı hedefliyoruz.

Hem yatırımcıdan hem de halktan tam not

2021 yılı yukarıda sizlerle paylaştığımız alanlarda gerçekleştirdiğimiz çalışmaların ve projelerin sonuçlarını görerek mutluluk duyduğumuz bir yıl olarak da kurumsal tarihimizde yer aldı. Bu sonuçları da sizlerle gururla paylaşmak isterim; Bu yıl, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından verilen “Sıfır Atık Belgesi”ni almaya hak kazandık. Bir önceki yıla göre elektrik tüketimimizi %6 oranında düşürmeyi başardık. Ülkemizin sürdürülebilir enerji üretimine kaynak sağlamak, elektrik enerjisinin sürdürülebilir ve etkin şekilde daha fazla tüketiciye ulaştırılması için gerçekleştirdiğimiz yatırımlara kaynak bulmak amacıyla 133,05 milyon TL’lik kira sertifikası ihraç ettik. Türkiye’nin sürdürülebilirlik kriterlerini destekleyen, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) uygun, faizsiz finans prensiplerini karşılayan bu ihracın geniş bir yatırımcı kitlesi tarafından büyük ilgi görmesi, ülkemize olan güvenin yanında, YEDAŞ’ın sürdürülebilirlik vizyonuna duyulan güveni de gösterdiğini düşünüyoruz.

YEDAŞ Ailesi’ne duyulan güveni hissettiğimiz diğer bir yer ise dünyanın en prestijli iş ödüllerinin başında gelen Uluslararası Stevie İş Ödülleri (Stevie Awards International Business) oldu. Bu ödüllerde, sahip olduğumuz bilinçli, sürdürülebilir, çevik dijital dönüşüm yaklaşımımızla; “Dağıtım Sektörü-Yılın Şirketi” kategorisinde Altın Ödül’e (GOLD Stevie) layık görüldük. Yine yıl içerisinde Halkın Seçimi (People’s Choice Stevie Awards) kategorisinde, faaliyet alanımızın önde gelen 35 şirketi arasında halk oylamasında ülkemizi zirveye taşımanın gururunu yaşadık.

Sürdürülebilir kişisel gelişim ve operasyonel mükemmellik

Çevresel ve finansal sürdürülebilirliğin yanında, operasyonel ve insan kaynaklarında da sürdürülebilirlik çalışmalarımıza devam ediyoruz. Elektrik dağıtım sektöründe kalite standartlarını üst seviyelere taşıyan, Entegre Yönetim Sistemlerinin Kurum içinde yaygınlaştırılarak, devamlılığının sağlanması ve mükemmelleştirilmesi için çalışmalarımızı hız kesmeden sürdürüyoruz. Bu çalışmaların en önemli yönünün, insan kaynakları olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. İç ve dış denetimlerin yanında çalışma arkadaşlarımızın mesleki ve kişisel gelişimleri için eğitimler düzenliyoruz. Toplam kalite ve mükemmellik yolculuğumuz, KalDer iş birlikleri ile devam ediyor.

2012 yılından bu yana kullandığımız, sürekli gelişimin merkezine öz değerlendirmeyi koyan EFQM Mükemmellik Modeli’nin bir kurum kültürü haline gelmesi, çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımıza yayılması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kurum içi iletişim platformlarını etkin olarak kullanarak, İK ve operasyonel sürdürülebilirlik stratejilerimiz ile aksiyon alanlarımızın yer aldığı bir “Önceliklendirme Matrisi”ne de imza attık.

Hepimizin çok iyi bildiği ve iş dünyasında sürekli deneyimlediğimiz üzere; kurumlar, şirketler, çalışanlarıyla ilerler. Ve bir kurumun sürdürülebilir olmasının başlıca yolu; barındırdığı yeteneklerin de, insani başarıların da sürdürülebilir olmasıdır. Bizler de “işini en iyi yapan, işini severek yapan”dır felsefesiyle hareket ediyor, çalışan mutluluğunu, mesleki gelişimini, bağlılığını artırmak amacıyla İnsan Kaynakları projeleri geliştiriyoruz. Great Place to Work Enstitüsü’nün düzenlediği programa katıldığımız ilk dönemde (Great Place to Work) Harika İş Yeri Listesi’nde kendimize yer bulmamız bunun en açık göstergelerinden biri oldu.

Kurum içi çalışmalarımızın yanında, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ikinci eksenini müşterilerimiz, toplumumuz ve diğer paydaşlarımız oluşturdu. 2021 yılında Ar-Ge yeteneğimizden ve dijital imkânlarımızdan aldığımız güçle, başta müşterilerimiz olmak üzere, tüm paydaşlarımızla daha hızlı, kolay ve kesintisiz iletişim kanalları oluşturduk. Pandemi sürecinde bu kanallarımız şeffaf, hesap verebilir ve erişilebilir yaklaşımımızı pekiştirirken, müşteri memnuniyeti seviyemizi de artırdı.

Toplumsal ve sosyal gelişim çalışmalarımız ile faaliyet bölgemizde doğal yaşamı desteklemeye, 2021’de de devam ettik. “Geleceğe Nefes” adı altında gerçekleştirdiğimiz proje kapsamında Çorum’da oluşturduğumuz hatıra ormanında ektiğimiz fidan sayısı, yıl sonu itibarıyla 10 bine ulaştı. Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık konularında iç ve dış paydaşlarımızın farkındalık seviyelerini yükseltmek için KalDer iş birliğiyle yeni bir projeye başladık. Sayısı her geçen gün artan çevre, eğitim, spor, toplumsal dayanışma, inovasyon ve girişimcilik alanlarındaki projelerimizle paydaşlarımıza ve topluma olumlu katkımızı artırmaya devam edeceğiz.

YEDAŞ Ailesi olarak ülkemize olan sorumluluğumuzun ekonomik alanı aştığını, sizlere daha iyi hizmet verirken bu hizmeti daha sürdürülebilir bir şekilde üretmemiz gerekliliğini, içinden çıktığımız toplumumuzun sosyal olarak gelişmesine katkıda bulunma zorunluluğumuzu ve tabii ki tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir kalkınma konusunda örnek olmak sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Bu raporun da bu sorumluluk ve bilincimizi gösterdiğine inanıyorum.

Başta çalışma arkadaşlarım olmak üzere, bu çalışmalarımızda bizlere destek olan, güç veren tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Hasan Yasir Bora
Genel Müdür

KISACA YEDAŞ

Mükemmellik vizyonumuzla iş sağlığı ve güvenliği, teknolojik yetkinlikler ve inovatif çözüm yaklaşımı gibi temel önceliklerimiz arasında yer alan konularda **elektrik dağıtım sektörüne öncülük ediyoruz.**

Yeşilirmak Elektrik Dağıtım A.Ş. (YEDAŞ), Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ)'ın özelleştirilmesi sürecinde Türkiye'nin 21 dağıtım bölgesine ayrılmasıyla 2005 yılında kuruldu. 2009 yılında gerçekleştirilen ihaleyi Çalık Enerji'nin kazanmasının ardından 2010 yılında Çalık Grubu tarafından devralınan Şirket; Samsun, Amasya, Çorum, Ordu ve Sinop illerinde yaşayan 3 milyonun üzerinde insanın elektrik enerjisi ihtiyacını istikrarlı, kaliteli ve kesintisiz bir şekilde, "üstün müşteri/paydaş memnuniyeti" çerçevesinde sağlıyor. Genel Müdürlüğü Samsun'da yer alan YEDAŞ, beş ilde 39.367 km² alanda toplam 2,3 milyon abonesine 489 çalışanıyla hizmet veriyor.

YEDAŞ olarak, müşterilerimiz başta olmak üzere yönetim kadromuz, çalışanlarımız ve diğer tüm paydaşlarımızla birlikte güçlü bir aile yapısına sahibiz. Abonelerimize yeterli, kaliteli, sürekli ve düşük maliyetli elektrik enerjisi sunma sorumluluğumuz doğrultusunda teknolojiyi yakından takip ediyor, yenilikleri sistem ve süreçlerimize hızla entegre ediyor ve Avrupa'da elektrik dağıtımını denince akla gelen ilk markalardan biri olma hedefimize

emin adımlarla ilerliyoruz. Bu yenilikçi yaklaşım ve sürdürülebilirlik bakış açısıyla 2011-2021 yılları arasında dağıtım şebekemiz ve teknolojik altyapımızı yenileyerek güçlendirmek için gerçekleştirdiğimiz yatırımların tutarı 2,28 milyar TL'ye ulaştı.

Dijitalleşmenin tetiklediği dönüşümü sektörde en hızlı içselleştiren şirketlerden biri olarak bu doğrultuda kesintisiz ilerleyişimizi sürdürüyoruz. Bu bağlamda SCADA, OSOS, AGİS, Mobil İş Gücü Yönetim Sistemi gibi uzaktan izleme ve kontrol etme sistemlerimizi geliştirmenin yanı sıra Türkiye'nin ilk dağıtım şebekesi ölçekli Enerji Depolama Sistemi'ni entegre ettik.

Mükemmellik vizyonumuzla iş sağlığı ve güvenliği, teknolojik yetkinlikler ve inovatif çözüm yaklaşımı gibi temel önceliklerimiz arasında yer alan konularda elektrik dağıtım sektörüne öncülük ediyoruz. Hizmet götürdüğümüz her yerde müşteri memnuniyet odağımızdan taviz vermeden gerçekleştirdiğimiz istikrarlı ve güvenilir enerji dağıtımının yanı sıra sağladığımız sosyal katkılarla hayatlarına dokunduğumuz insanlar için ürettiğimiz değeri artırmak için çalışıyoruz.

489
Çalışan Sayısı

39.367 km²
Hizmet Verilen Alan



YEDAŞ'IN SEKTÖRDEKİ KONUMU

YEDAŞ, tüketici sayısı göz önüne alındığında 21 dağıtım şirketi içinde **9'uncu sırada**, hat uzunluğuna bakıldığında ise **4'üncü sırada** yer alıyor.

Ülkemiz 21 dağıtım bölgesine ayrılmıştır ve tüm bu bölgelerde dağıtım lisansı sahibi tüzel kişiler hizmet vermektedir. 21 dağıtım şirketi, sorumluluk bölgelerindeki abonelerine karşı elektrik dağıtım yükümlülüğünü yerine getirirken doğal tekel konumunda oldukları için bu da sektörü hizmet sağlayıcılar açısından rekabete kapalı bir alana dönüştürüyor.

2021 Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) Sektör Raporu verilerine göre, YEDAŞ, tüketici sayısı göz önüne alındığında 21 dağıtım şirketi içinde 9'uncu sırada, hat uzunluğuna bakıldığında ise 4'üncü sırada yer alıyor.

Şirket olarak, tüm operasyonlarımız ve hayata geçirdiğimiz yatırımlarda hizmet kalitesi, koşulsuz müşteri memnuniyeti, verimlilik, operasyonel mükemmellik temel önceliklerimiz ve sürdürülebilirlik vizyonumuzu rehber alıyor, faaliyet alanımızın geleceğini şekillendirmeye katkı sağlıyoruz.

Kalite Standartlarımız ve Sertifikalarımız

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 18295-1:2017 Müşteri İletişim Merkez Yönetim Sistemi
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 31000: 2018 Kurumsal Risk Yönetim Sistemi
- TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi
- Sıfır Atık Belgesi

Rekabet Avantajlarımız

- Güçlü mali yapımız ve kredibilitemizin yüksek olması,
- Etkin, yeni fikirler ve gelişime açık şirket yapımız,
- Sektör deneyimi ile mevzuata ve işine hâkim, potansiyeli yüksek, dinamik ve aidiyet duygusu güçlü insan kaynağımız,

- Veri havuzu açısından sektörde en avantajlı dağıtım şirketi olmamız (SAP, EDAŞ Online, AGİS, OSOS, SCADA, CBS) ve gelişmiş şebeke izleme ve kontrol sistemlerimizle teknolojik altyapımız,
- Müşteri süreçlerimizdeki dijitalleşme (EDAŞ Online bağlantı taleplerinin dijital ortamda yönetilmesi),
- Paydaş ilişkilerindeki başarımız,
- Doğal afetlerde müdahale hızımız,
- Mevzuat ve regülatif değişikliklere hızla uyumumuz,
- Teknoloji yatırımlarına büyük önem vermemiz,
- SCADA/DMS sistemi ile arızalara hızlı müdahale yetkinliğimiz,
- AGİS ile AG şebekemizin enerji var/yok durumunun izlenebilirliğinin sağlanması,
- Uluslararası standartlarda hizmet kalitemiz,
- Çağdaş sistemlerle ulaştığımız yüksek müşteri memnuniyeti,
- EPDK tarafından desteklenen ve TÜBİTAK tarafından fonlanan Ar-Ge projeleri geliştirmemiz.

YEDAŞ'IN SEKTÖRDEKİ KONUMU

Sektördeki “İlk”lerimiz ve “En”lerimiz

- SAP sistemini en başarılı ve kapsamlı kullanan öncü elektrik dağıtım şirketiyiz.
- Dijital Şebeke Modeli Sürdürülebilir Yatırım Dönemi’ni hayata geçiren ilk elektrik dağıtım şirketiyiz.
- GIS Tabanlı SAP (ERP) – IS-U ile yönetilen bir şirketz.
- Alçak Gerilim Şebeke İzleme Sistemi’ni kuran ve alçak gerilim şebekesini uzaktan izleyebilen dağıtım şirketiyiz.
- Türkiye’nin ilk batarya enerji depolama tesisini devreye alan şirketz.
- AGİS sistemi ile AG çıkışlarındaki faz kesintilerinin merkezi sistemden anlık takip edilerek, arıza giderim sürelerinin kısaltılmasını sağlayan şirketz.
- Yeni bağlantı süreçlerini dijital ortama taşıyarak işlemlerin daha hızlı ve kolay olarak takibini sağlayan EDAŞ Online uygulamasını hayata geçiren şirketz.
- Sektöründe ISO 31000: 2018 Kurumsal Risk Yönetim Sistemi Sertifikası’nı almaya hak kazanan ilk şirketz.
- Elektrik dağıtım sektöründe ve hizmet bölgesinde TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi’ni alan ilk şirketz.
- Türkiye’nin ilk dağıtım şebekesi ölçekli batarya enerji depolama tesisini 2020 yılında Çorum Alaca’da devreye aldık. 2021 yılında ise enerji depolama sistemini yeniden konumlandırarak YEDAŞ Genel Müdürlük binasına entegre ettik.



2021 YILI ÖDÜL VE SAYGIN BAŞARILARIMIZ

2021 yılında yürüttüğümüz öncü çalışmalar, yatırımlar ve projeler bilinirliği yüksek organizasyonlardan **gurur veren önemli ödüller kazanmamızı sağladı.**

YEDAŞ olarak tüm süreçlerimizin odağına müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmeti koyuyoruz. 2021 yılında da dijital dönüşüm alanı başta olmak üzere bu odakla yürüttüğümüz öncü çalışmalar, yatırımlar ve projeler bilinirliği yüksek organizasyonlardan gurur veren önemli ödüller kazanmamızı sağladı.

- Stevie® International Business Awards - "Dağıtım Sektörü/Yılın Şirketi" Kategorisi- Gold Stevie®
- People's Choice Stevie® Awards - Utilities Sektöründe Halk Oylamasının Kazananı
- IDC Dijital Dönüşüm Ödülleri - "En İyi Dijital Altyapıların Geleceği Projesi" Kategorisi - 3'üncülük Ödülü (Martı Projesi)
- Great Place to Work® Türkiye Enstitüsü – Harika İş Yeri Listesi
- SGK'dan YEDAŞ'a Teşekkür Belgesi
- Sıfır Atık Projesi kapsamında çevrenin korunması, geliştirilmesi, çevre kirliliğinin önlenmesi ve çevre bilincinin yaygınlaştırılması konusunda göstermiş olduğumuz özverili çalışmalarından dolayı Geri Dönüşüm Firması tarafından Teşekkür Belgesi verildi.



VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ VE KURUMSAL DEĞERLERİMİZ

Vizyonumuz

Sürdürülebilirlik anlayışı ve ileri teknoloji uygulamaları ile sektöre yön veren yeni nesil enerji şirketi olmak.

Misyonumuz

İnsana ve doğaya saygılı, kaliteli ve kesintisiz hizmet sunarak sorumluluk aldığımız her alanda tüm paydaşlarımızın hayatını aydınlatıyoruz.



Değerlerimiz

Adalet: Objektif, veri bazlı, net kararlar alır, sebeplerini şeffafça paylaşıyoruz. Ön yargısız ve hakkaniyetli davranırız. Paydaşlarımıza eşit mesafede durur, fırsat eşitliği sağlarız. Empati ile yaklaşır, önce kendi davranışlarımızı değerlendiririz.

İnsan Odaklılık: İnsan hayatına değer katan işler yaparız. Farklı kültürlerle ve değerlere saygı duyar, çeşitliliğe önem veririz. Gelişim için yapıcı bir şekilde geribildirim verir ve alırız.

İtibar: İtibarımızı her şeyin önünde tutarız. Toplum içindeki iletişimimiz ve davranışlarımızla kendimizin ve kurumumuzun itibarını korur, saygınlığını artırırız. Eylem söylem birliği içinde, tutarlı davranırız. Sözlerimizi ve taahhütlerimizi yerine getiririz. Saygı çerçevesinde, pozitif iletişim kurar, mütevazı yaklaşım sergileriz. Her koşul ve şartta üslup ve yaklaşımımızdan ödün vermeyiz.

Gönülden Çalışmak: Şartlar ne olursa olsun grubumuz için, hedeflerimiz için ve insan hayatına değer katacağına inandığımız projelerimiz için gönülden çalışırız. İşimizi severek yapar, katma değer yaratmak için heyecan duyarız. İnisiyatif ve sorumluluk alır, çözüm odaklı bakış açımız ve takipçiliğimiz ile yapabileceğimizin en iyisini ortaya koyarız. Kurum hedeflerini bilir, anlar ve bireysel hedeflerimizle ilişkilendiririz.

Yenilikçilik: Çözümlerimizi ve iş modellerimizi sürekli geliştirir, bizi farklılaştıracak olanı buluruz. Yeni fikirleri cesurca sunar, risklerimizi bilerek karar alır, kararlarımızı azim ile hayata geçiririz. Karar alma süreçlerinde istişare ederiz, katılıma önem veririz. Gündemi ve trendleri sürekli izler, araştırır, yeni teknoloji ve iş modelleri uygularız. Mevcudu yapıcı şekilde sorgular, eleştiriye açık olur ve hatalarımızdan öğrenir, kişisel gelişimimizin sorumluluğunu alırız.

Çeviklik: Koşulların gerektirdiği esneklik ve seri olma yeteneğine sahibiz. Değişime ve yeniliklere hızla adapte oluruz. Değişimleri izler, öngörü ile pro-aktif iş planları yaparız. Hızlı çözüm ve alternatif üretir, cesurca karar alır, kararlılıkla uygularız. Sistem ve süreçlerimizi de bu doğrultuda güncelleriz.

Sürdürülebilirlik: Kısa, orta ve uzun vadeli planlama ile sistem kurarak çalışırız. Geleceğin, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını da düşünürüz. Topluma ve çevreye duyarlı davranırız. Kaynakları etkin kullanır, verimli çalışırız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAK NOKTASI VE HEDEFİMİZ

Sürdürülebilirlik Odak Noktamız

Enerjinin etkin ve verimli kullanılabilmesi için farkındalık oluşturmak ve enerjinin herkes için erişilebilir olmasını sağlamaktır.

Sürdürülebilirlik Hedefimiz

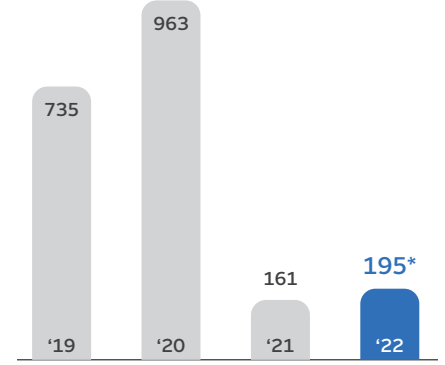
Öğrencilere, ev hanımlarına, sanayicilere ve tarımsal sulama tüketicilerine yönelik bilgilendirmeler yaparak enerji verimliliği farkındalık endeksine katkı sağlamaktır.

Enerji Tasarrufu

Elektrik dağıtım kalitesini ve sürekliliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar yaparken, çevreye saygıya da önem veren YEDAŞ, enerji tasarrufu bilincinin oluşması için enerji verimliliği seminerleri düzenlemektedir.

Enerji Verimliliği haftası kapsamında her yıl düzenli olarak okullara ve hastanelere enerji verimliliği anlatılmaktadır. Eğitim ve seminerler sonrasında katılımcılara enerji takımı kitabı dağıtılmaktadır. 2021-2022 yıllarında pandemi kaynaklı online olarak bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Enerji Tasarrufu Eğitimlerine Katılan Kişi Sayısı



* 2022 Mart ayına kadar



YEDAŞ'IN EKOSİSTEMİ

İş ekosistemlerinin amacı, bireysel olarak yaratabileceğinden **daha yüksek bir değer düzeyi yaratmaktır.**

Ekosistem, herhangi bir kapalı sistemde bu sistemin üyelerinin sistemi istikrarlı tutmak ve ideal olarak kolektif faydayı optimize etmek için birbirleriyle ve birbirleri etrafında çalışması gerektiğini tanıyan bir kavramdır.

İş ekosistemi üyelerinin ortak bir müşteri grubu için değer yaratma arayışındaki gereklilik, ortak müşteriler olmadan üyelerin basitçe birbirlerine değer hedeflediklerini kabul eder.

İş ekosistemlerinin amacı; zaman, sermaye, marka izni, pazar erişimi ve diğer gerçek dünya kısıtlamaları göz önünde bulundurularak, bireysel olarak yaratabileceğinden daha yüksek bir değer düzeyi yaratmaktır.

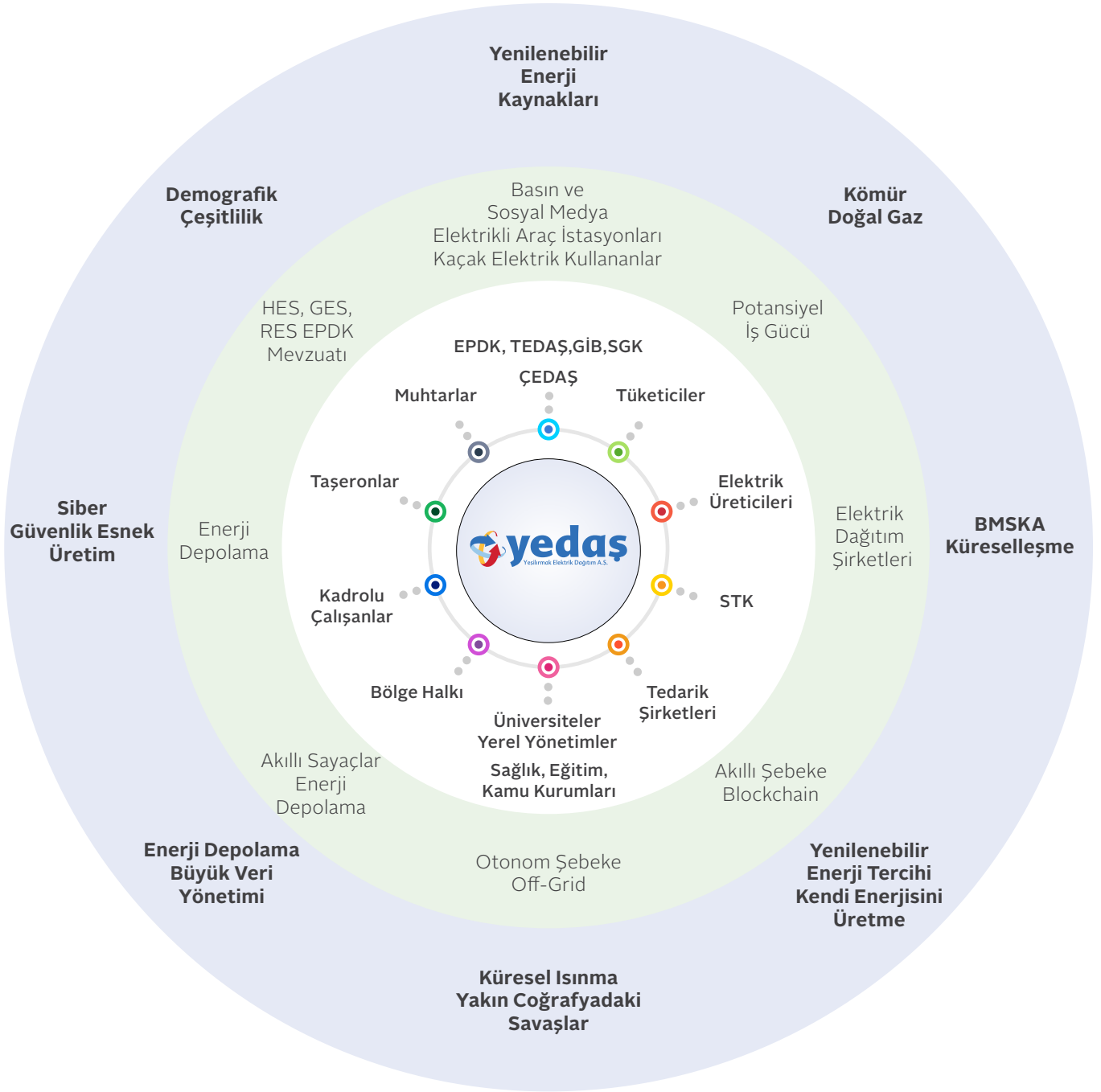
Kuruluşlar amaç ve vizyonunu gerçekleştirmek için ortaya koyacağı stratejileri şekillendirmek için öncelikle ekosistemini analiz ederek, ekosisteminden nasıl etkilendiğini ve nasıl etkilediğini anlamalıdır. Kuruluşun kendi ekosistemi içerisinde mevcut fırsat ve tehditleri belirleme ve bunlara, çevik, etkin ve etkili biçimde yanıt verme yeteneği önemlidir. Günümüzde kuruluşların

değişimi ve günlük faaliyetleri etkin yönetme gibi iki zorluğu eş zamanlı olarak ele alması her zamankinden daha önemlidir.

- Bir ekosistemin temel ilkesi çevre ile karşılıklı bağımlılıktır; örneğin, sistemin bir bölümünde olan bir şeyin sistem içerisindeki diğer bölümleri etkileme olasılığıdır. Bir kuruluş bağlamında; kuruluşun gösterdiği faaliyetleri etkileyen ancak üzerinde hiçbir kontrolünün bulunmadığı birçok dış etmen vardır.
- Bir kuruluşun paydaşları ve çoğu durumda müşterileri için sürdürülebilir değer önermeleri yaratmanın ve sunmanın yanında, içinde faaliyet gösterdiği ekosistemine karşı özen gösterme yükümlülüğü vardır. Değer sunmak ve performansı artırmak tüm kuruluşlar için gerekli ancak yeterli değildir. Kuruluşun içinde faaliyet gösterdiği ekosistemdeki ekonomik, çevresel ve toplumsal koşullar da ciddi bir biçimde göz önünde bulundurulmalıdır.

İş ekosisteminin özellikleri

- Ekonomik topluluk, kendileri de ekosistemin üyesi olan müşterilere mal ve değeri olan hizmetler üretir.
- Üye yapılar ayrıca tedarikçileri, lider üreticileri, rakipleri ve diğer paydaşları içerir.
- Bu yapıların yetenek ve rolleri zamanla birlikte dönüşerek bir veya daha fazla merkezi kuruluşun belirlediği yöne ilerleme eğilimi gösterirler.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ VE İŞ İLKELERİMİZ

YEDAŞ olarak, yarının ihtiyaç duyduğu altyapı ve hizmetleri kurarak sürdürülebilir enerji dönüşümü için her türlü çalışmayı yapıyoruz.

YEDAŞ olarak amacımız; insanları ve endüstrileri enerjiye ulaştırmak ve ülkemizde gelecek nesiller için daha güvenli, daha temiz ve daha iyi bir enerji geleceği sağlamaktır. Bu kapsamda herkesin sürdürülebilir bir enerji dünyasında yaşaması için çabalıyoruz. Yarının ihtiyaç duyduğu altyapı ve hizmetleri kurarak sürdürülebilir enerji dönüşümü için her türlü çalışmayı yapıyoruz.

YEDAŞ olarak,

- YEDAŞ üyelerine, destekleyenlere ve topluma karşı performans ve kaynaklarının kullanım konusunda şeffaf olmayı (Strateji ve Performans Beklentilerinin Paydaşlarla Paylaşılması, Kurumsal Yönetim Prensipleri ve Değerlerinin Paylaşımı),
- Kanunlara uygun olmayı, denetim, düzenleme ve yürütme arasında sorumluluk dağılımını açıkça yapmayı (Hesap Verilebilirlik ve Şeffaflık),
- Menfaat sahiplerinin haklarını yasalarda ve ikili anlaşmalarda belirtildiği şekilde tanımayı (Adillik),
- Şirket mali durumu performansı, mülkiyeti ve idaresi dahil olmak üzere şirketle ilgili bütün maddi konularda doğru ve zamanında açıklama yapılmasını sağlamayı (Şirket'e Karşı Sorumluluk ve Açıklık),
- Şirket'in stratejik rehberliğini yürüten Yönetim Kurulu tarafından yönetimin etkin denetimini ve Yönetim Kurulu'nun, Şirket'e ve hissedarlara karşı hesap verme yükümlülüğü taşımasını sağlamayı (Sorumluluk),
- Bütün hissedarlara eşit muamele yapılmasını güvence altına almayı (Tüm Paydaşlara Eşit Muamele Yapılması, Uygulamalarda Tüm Paydaşların Menfaatlerinin Korunması ve Kurum İçinde Çıkar Çatışmalarından Kaçınılması),
- Tüm paydaşların ve yöneticilerin değer yaratmaya yönelik çalışmalarının, performanslarının değerlendirilmesi ve bu doğrultuda ödüllendirilmelerini (Birim ve Birey Bazında Objektif Performans Kriterinin Oluşturulması, Verimliliğin Sürekli İzlenmesi, Performansın Kariyer ve Ücretlendirme ile ilişkilendirilmesi),
- Kurum içindeki merciler arasında rol, yetki ve sorumlulukların net dağılımı ve kurum dışına yönelik yasal ve sosyal sorumlulukların yerine getirilmesini (Adillik),
- YEDAŞ adına yapılan tüm faaliyetlerin mevzuata, Esas Sözleşme'ye ve Şirket içi düzenlemelere uygunluğunun ve bunun denetiminin sağlanmasını (Sorumluluk),
- Müşteri ile uzun vadeli değer ilişkisi yaratmayı,
- İçinde yaşadığı toplumun yaşam kalitesini iyileştirmek için; çalışanların ve ailelerinin bütün toplum ile ekonomik, çevresel, kültürel ve sosyal gelişmeye destek verme sorumluluğunu yerine getirmeyi,

Kurumsal yönetim ilkeleri olan adillik, sorumluluk, hesap verebilme ve şeffaflık ilkelerini benimseyerek bu ilkeler ışığında hizmet vermeyi taahhüt ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MODELİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Sürdürülebilirlik, kurulduğu günden bu yana YEDAŞ'ın faaliyetlerinin ve iş yapma yaklaşımının bir parçası oldu.



BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (GLOBAL COMPACT)

2012 yılında BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)'ni imzalayarak 10 ilke kapsamında taahhütlerimizi verdik.

Adalet, insan odaklılık, itibar, gönülden çalışmak, yenilikçilik ve çeviklik ile birlikte en önemli temel değerlerinden biri olan sürdürülebilirlik, kurulduğu günden bu yana YEDAŞ'ın faaliyetlerinin ve iş yapma yaklaşımının bir parçası oldu.

İNSAN HAKLARI

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

ÇEVRE

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

ÇALIŞMA STANDARTLARI

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

2012 yılında imzacısı olarak bir parçası olmaktan memnuniyet duyduğumuz BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)'ni imzalayarak 10 ilke kapsamında taahhütlerimizi verdik.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MODELİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

2021 yılında “Kalite, Liderlik, Sürdürülebilirlik ve Mükemmellik” anlayışımız doğrultusunda KalDer ile üyeliğimizi yeniledik.

EFQM 2020 MODELİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

“Sürdürülebilirlik anlayışı ve ileri teknoloji uygulamalarıyla sektöre yön veren yeni nesil enerji şirketi olmak” vizyonumuz doğrultusunda mükemmellik yolculuğumuza hız vermek amacıyla Türkiye Kalite Derneği (KalDer) ile 2021 yılında iş birliğimizi derinleştirdik.

Bu kapsamda daha önce EFQM mükemmellik modeli ve toplam kalite yönetimi anlayışını, Şirketimizin stratejik yönetim şekli olarak belirlemiştik. Bu model ve anlayışı, süreçlerimize entegre ederek paydaş ağımızda yayılımını sağlamıştık. Bu gelişmeler ışığında, 2012 yılı sonunda girdiğimiz değerlendirmede “Mükemmellikte Yetkinlik 3 Yıldız” sahibi ilk elektrik dağıtım şirketi olmuştuk.

2021 yılında ise “Kalite, Liderlik, Sürdürülebilirlik ve Mükemmellik” anlayışımız doğrultusunda KalDer ile üyeliğimizi yeniledik. Önümüzdeki dönemde de EFQM Mükemmellik Modeli’ni esas alarak öz değerlendirmeyi sürekli bir gelişim aracı olarak kullanmaya devam edeceğiz.



YEDAŞ EFQM Mükemmellik Modeli ile Kendimizi Değerlendirme Yolculuğumuz

YEDAŞ olarak, büyük bir özveri ile başladığımız bu yolculukta 3 ay boyunca 25 kişilik ekibimiz ile gerçekleştirdiğimiz öz değerlendirme çalışması sonuçlarını yöneticilerimizin katıldıkları toplantıda duyurduk. Bunun ardından yöneticilerimizin görüşlerini de alarak 2. aşama olan dış değerlendirme sürecini başlattık.

2022 yılında ise;

- Rapora ilişkin iyileştirilmeye açık yönlerimiz için yol haritası taslağı oluşturularak taslakta yer alan projeler sahiplendirilecek.
- EFQM mükemmellik çalışmaları ve projeleri tamamlanacak.

Ekip çalışmalarımız kapsamında ise Strateji Planımızı güncellemeye öncelik verdik. Vizyon ve misyonumuzu gözden geçirdik ve misyonumuzu amacımızla birleştirerek yeniledik.

Dış çevre analizi, kurum içi analiz ve paydaş analizi yaparak, “Neredeyiz?” sorusuna cevap oluşturduk. Mevcut durum analizlerimizi yaparak dış değerlendirme sürecimizde belirlemiş olduğumuz iyileştirmeye açık yönlerimizi geliştirmek için iş birimlerimizle bir araya geldik. Bu sinerjik çalışmalarda 2022-2025 döneminde sektörel gelişimimizi hızlandırmak ve konumumuzu geliştirmek adına neler yapmamız gerektiğine karar verdik.

EFQM 2020 modeli çalışmalarımızda yöneticilerimiz ve ekip arkadaşlarımızla bir araya gelerek SWOT analizi çalışması gerçekleştirdik. Bu çalışma doğrultusunda bir yol haritası oluşturduk. 2022-2025 Stratejik Plan güncelleme çalışmalarımızın bir parçası olan bu yol haritasında çevreye, insana ve topluma karşı sorumluluklarımıza yer vererek sürdürülebilir değer odaklı çalışmalarımız için hedefler belirlenmesine karar verdik.



Sürdürülebilirlik Politikamız

YEDAŞ olarak;

- Her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmayı,
- İklim değişikliğiyle mücadele ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş kapsamında gerekli çabayı göstermeyi,
- Çevre kalitesinin korunması, doğal kaynakların sürdürülebilir ve verimli şekilde, bilimsel temellere dayalı olarak entegre yönetmeyi,
- Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimde, sürdürülebilir atık yönetimi uygulamaları yaygınlaştırılarak atık miktarının azaltılması adına tedbirler almayı,
- İnsan haklarına saygılı, sosyal adaletin sağlandığı ve çalışma haklarının sürekli geliştirildiği çağdaş bir iş ortamı yaratmayı; bu anlayışı yayarak çalışan, müşteri ve diğer tüm paydaşlarının sürdürülebilirlik konusunda bilinç ve farkındalığını artırmayı,

- Çalışanlarına sağlıklı bir iş ortamı yaratırken anayasal bir hak olan sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkına saygı duyarak bu hakkın kullanımının yaygınlaşmasına özen göstermeyi,
 - İş stratejilerinin merkezine sürdürülebilirlik yaklaşımını koyarak müşterilerin ve diğer tüm paydaşların menfaatlerini gözetken orta-uzun vadeli stratejiler benimsemeyi,
 - Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranarak satın alma tedarik işlemlerini; ürünün niteliği ve hizmetin kalitesi gibi unsurları gözeterek yürütmeyi,
 - Tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerini kurum kültürüyle uyumlu bir şekilde yürüterek her alanda tam entegrasyonu hedeflemeyi,
 - Sosyal olarak sürdürülebilir bir sistem, eşitlik dağılımını; sağlık ve eğitim, cinsiyet eşitliği, politik sorumluluk ile katılımı içeren sosyal hizmetlerin yeterli düzeyde gerçekleştirilmesini sağlamayı,
- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda sürdürülebilirlik yolunda sergilenen uluslararası girişimleri desteklemeyi taahhüt ediyoruz.

İklim Politikamız

YEDAŞ olarak;

- Net sıfır karbon emisyonu hedeflerine yönelik taahhütlerimizi başarılı bir şekilde yerine getirmek amacıyla, iklim eylemini hızlandıracak iklim politikaları geliştirmeyi,
- Paris İklim Anlaşması kapsamında belirlenen 1,5°C hedefiyle uyumlu bir iklim politikası geliştirilmesini destekleyecek ve iklim eylemi üzerinde YEDAŞ olarak iklim eylemi süreçlerine yönelik katılımımızı azami seviyeye çıkaracağımızı taahhüt ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MODELİMİZ VE HEDEFLERİMİZ

Sürdürülebilir kalkınma hedeflerimiz doğrultusunda, 2022 yılında su tüketimini bir önceki yıla göre %5, **akaryakıt tüketimini ise %10 azaltmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.**

Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerimiz

Sürdürülebilirlik kavramına önem veriyor ve Görev Güçleri Ortak Paylaşımı'nda aktif olarak yer alan bir şirket olarak 2022 yılı için sürdürülebilir kalkınma hedeflerimizi de aşağıdakiler olarak belirledik:

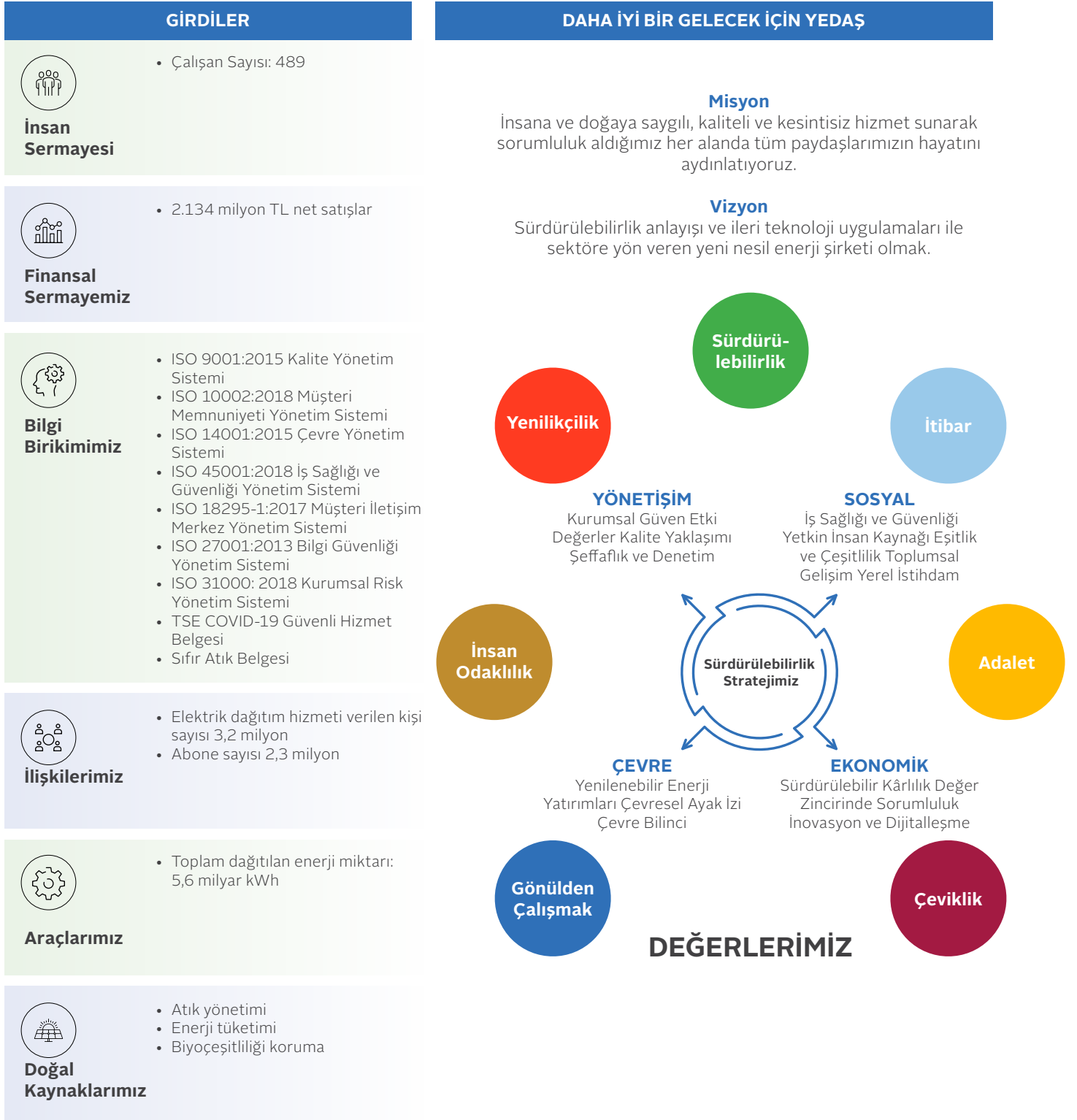
- Enerjinin etkin ve verimli kullanılması için öğrencilere ve diğer paydaşlarımıza yönelik bilgilendirmeler yaparak enerji verimliliği farkındalığı endeksine katkı sağlamak,
- Oluşan kağıt atık miktarını bir önceki yıla göre %5 azaltmak,
- Oluşan pil atık miktarını bir önceki yıla göre %2 azaltmak,
- Elektrik enerji tüketimini bir önceki yıla göre %5 azaltmak,
- Su tüketimini bir önceki yıla göre %5 azaltmak,
- Akaryakıt tüketimini %10 azaltmak,
- Akaryakıt ve elektrik tüketimlerinin azaltılmasıyla çevre bilinci ve farkındalığını artırmak,
- Geçici atık deposu olmayan depolar için, tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarlarını belirleyerek, geçirimsiz betonlar üzerine tüm atıkların kaynağında ayrı toplanması için ambarlarda yeterli büyüklükte ve sayıda atığın türüne ve niteliğine uygun yerler belirlenerek geçici atık deposu oluşturmak,



- “Sıfır Atık Projesi”ne destek vererek, bu projeyle israfın önlenmesi, malzeme tüketimini azaltmak, değerlendirilebilir nitelikli atıkları geri dönmek suretiyle doğal kaynaklarımızın şirket çevre politikasına uygun olarak, tüm çalışanlarımızın ve toplumun çevre bilincinin geliştirilmesinde öncülük edecek şekilde hareket etmek,
- Yönetim sistemleri belgelerinin sürekliliğini başarıyla devam ettirmek.



STRATEJİ VE DEĞER YARATMA MODELİMİZ



GİRDİLER



**Enerji
Üretim
Tesisleri**



Elektrik



**Müşteri
Memnuniyeti**



**Çalışan
Memnuniyeti**



**Mutlu
Paydaşlar**

DAHA İYİ BİR GELECEK İÇİN YEDAŞ

Sosyal

Hayat Kalitesinde Artış
(Toplumsal Katkı)
Toplumsal Cinsiyet
Eşitliği

Çevre

Yenilenebilir Enerji ile
Geleceğe Yatırım
Enerji Tüketimi
Çocuk Yaşta
Bilinçlendirme

Ekonomik

Sürdürülebilir
Kalkınma
Tedarik Zinciri
Geliştirmek
Toplumların Refah
Artışı

Yönetişim

Kurumsal Güven

3 SAĞLIK VE
KALİTELİ YAŞAM



4 NİTELİKLİ
EĞİTİM



5 TOPLUMSAL
CİNSİYET EŞİTLİĞİ



8 İNSANA YAKIŞIR İŞ
VE EKONOMİK BÜYÜME



10 EŞİTSİZLİKLERİN
AZALTILMASI



13 İKLİM
EYLEMİ



9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI



11 SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR



12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



17 AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR



STRATEJİ VE DEĞER YARATMA MODELİMİZ

DEĞERLERİN STRATEJİLER İLE UYUMU

İnsan Odaklılık

- Çevreyi, İnsanı Koru, Topluma Değer Üret
- Mevzuat ve Yasalara Tam Uyum Sağla
 - Kaliteli ve Kesintisiz Hizmet Sağla
- Stratejileri Destekleyen Yetenekleri Yönet ve Çalışan Sadakatini Sağla
- Yeni Nesil (Yenilikçi-Katılımcı-Çevreye Önem Veren Değer Odaklı) Kurum Kültürü Yarat

Çeviklik

- Kaliteli ve Kesintisiz Hizmet Sağla
- Dijitalleşme Yolunda BT Altyapısını ve Veri Yönetimini Geliştir
- Saha Operasyon Süreçlerinde Mükemmelleş
- Kaynakları Etkin Yöneterek Maliyetleri Azalt
- Gelir Tavanı Yönetimi İle Gelir Artışı Sağla

Gönülden Çalışmak

- Saha Operasyon Süreçlerinde Mükemmelleş
- Çevreyi, İnsanı Koru, Topluma Değer Üret
- Yeni Nesil (Yenilikçi-Katılımcı-Çevreye Önem Veren Değer Odaklı) Kurum Kültürü Yarat
- Stratejileri Destekleyen Yetenekleri Yönet ve Çalışan Sadakatini Sağla

Yenilikçilik

- Dijitalleşme Yolunda BT Altyapısını ve Veri Yönetimini Geliştir
- Saha Operasyon Süreçlerinde Mükemmelleş
 - Varlık ve Kaynak Yönetimini İyileştir
 - Kaliteli ve Kesintisiz Hizmet Sağla

İtibar

- Mevzuat ve Yasalara Tam Uyum Sağla
 - Kurumsallaşmada Olgunluk
- Yeni Nesil (Yenilikçi-Katılımcı-Çevreye Önem Veren Değer Odaklı) Kurum Kültürü Yarat
- Saha Operasyon Süreçlerinde Mükemmelleş

Sürdürülebilirlik

- Risk Yönetimi Sürecini Geliştir
- Saha Operasyon Süreçlerinde Mükemmelleş
- Dijitalleşme Yolunda BT Altyapısını ve Veri Yönetimini Geliştir
 - Varlık ve Kaynak Yönetimini İyileştir
- Kaynakları Etkin Yöneterek Maliyetleri Azalt
- Gelir Tavanı Yönetimi İle Gelir Artışı Sağla
 - Sürdürülebilir Temettü Üret

Adalet

- Çevreyi, İnsanı Koru, Topluma Değer Üret
- Mevzuat ve Yasalara Tam Uyum Sağla
 - Kaliteli ve Kesintisiz Hizmet Sağla
 - Risk Yönetimi Sürecini Geliştir

Değer- Strateji Uyumu



STRATEJİLERİN SKA'LARA UYUMU



Sağlık ve Kaliteli Yaşam

- Çevreyi, İnsanı Koru, Topluma Değer Üret
- Saha Operasyon Süreçlerinde Mükemmelleş



Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı

- Kaynakları Etkin Yöneterek Maliyetleri Azalt
- Varlık ve Kaynak Yönetimini İyileştir.
- Dijitalleşme Yolunda BT Altyapısını ve Veri Yönetimini Geliştir
- Risk Yönetimi Sürecini Geliştir



Sorumlu Üretim ve Tüketim

- Kaynakları Etkin Yöneterek Maliyetleri Azalt
- Risk Yönetimi Sürecini Geliştir
- Varlık ve Kaynak Yönetimini İyileştir
- Sürdürülebilir Temettü Üret
- Mevzuat ve Yasalara Tam Uyum Sağla
- Dijitalleşme Yolunda BT Altyapısını ve Veri Yönetimini Geliştir.
- Saha Operasyon Süreçlerinde Mükemmelleş



Nitelikli Eğitim

- Risk Yönetimi Sürecini Geliştir
- Stratejileri Destekleyen Yetenekleri Yönet ve Çalışan Sadakatini Sağla
- Saha Operasyon Süreçlerinde Mükemmelleş
- Kurumsallaşmada Olgunluk



Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

- Stratejileri Destekleyen Yetenekleri Yönet ve Çalışan Sadakatini Sağla
- Yeni Nesil (Yenilikçi-Katılımcı-Çevreye Önem Veren Değer Odaklı) Kurum Kültürü Yarat



İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

- Çevreyi, İnsanı Koru, Topluma Değer Üret
- Kaynakları Etkin Yöneterek Maliyetleri Azalt
- Gelir Tavanı Yönetimi ile Gelir Artışı Sağla
- Sürdürülebilir Temettü Üret
- Mevzuat ve Yasalara Tam Uyum Sağla
- Kaliteli ve Kesintisiz Hizmet Sağla
- Risk Yönetimi Sürecini Geliştir.
- Saha Operasyon Süreçlerinde Mükemmelleş
- Dijitalleşme Yolunda BT Altyapısını ve Veri Yönetimini Geliştir
- Varlık ve Kaynak Yönetimini İyileştir.
- Kurumsallaşmada Olgunluk



Eşitsizliklerin Azaltılması

- Stratejileri Destekleyen Yetenekleri Yönet ve Çalışan Sadakatini Sağla



Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar

- Kaynakları Etkin Yöneterek Maliyetleri Azalt
- Risk Yönetimi Sürecini Geliştir
- Varlık ve Kaynak Yönetimini İyileştir



Amaçlar İçin Ortaklıklar

- Mevzuat ve Yasalara Tam Uyum Sağla
- Dijitalleşme Yolunda BT Altyapısını ve Veri Yönetimini Geliştir.
- Stratejileri Destekleyen Yetenekleri Yönet ve Çalışan Sadakatini Sağla
- Kaynakları Etkin Yöneterek Maliyetleri Azalt
- Kaliteli ve Kesintisiz Hizmet Sağla



İklim Eylemi

- Kaynakları Etkin Yöneterek Maliyetleri Azalt
- Çevreyi, İnsanı Koru, Topluma Değer Üret

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ

Kalite ve Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik hedeflerinin uygulanmasını takip etmektedir.

Kalite ve Sürdürülebilirlik Komitesi

YEDAŞ'ın uzun vadeli değer yaratma gücümüzü artırmak; ekonomik, çevresel ve sosyal unsurları karar mekanizmalarımıza ve tüm operasyonlarımıza entegre etmek amacıyla 2021 yılında Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösterecek Kalite ve Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu.

Komite'nin görev ve sorumlulukları;

- Kalite yönetim sistemleri çerçevesinde ihtiyaç duyduğumuz standartları tespit etmek,
- Kurumsal sürdürülebilirlik amaçlarımız kapsamında politikalar üretip bu politikaların süreçlerimizde uygulanmasını takip etmek,
- Sürdürülebilirlik raporumuzun hazırlanmasına katkıda bulunmak,
- Evrensel iş etiği ilkelerinin Şirketimizde referans alınmasını ve uygulanmasını takip etmek,
- Kurumsal yönetim ilkelerinin benimsenip uygulanmasını takip etmek,
- Kurumsal risk yönetimimiz çerçevesinde risklerin belirlemesini ve yönetilmesini takip etmek,
- Stratejik planımızı hazırlayarak hedeflerimizle yönetim modelinin kurulmasını sağlamak ve belli periyotlarla hedeflerimizin gözden geçirilmesini takip etmek,

- İtibar Yönetimi sürecini olgunlaştırıp takip etmek,
- Kurum içi girişimcilik, inovasyon, çevik yönetim modeli, kültürel dönüşüm, dijital dönüşüm ve karbon ayak izi yönetimi konularında ilham vermek,
- Sosyal sorumluluk projelerini tespit edip uygulamakla ilgili birimlerimize katkı sunup gerçekleşmesini izlemek olarak belirlendi.

Ayda bir toplanan Kalite ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin 4 üyesi bulunuyor:

- Komite Başkanı: YEDAŞ Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Bilal ASLAN
- Komite Üyesi: YEDAŞ Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sn. Kemal ÇOKŞEN
- Komite Üyesi: YEDAŞ Genel Müdürü Sn. Hasan Yasir BORA
- Komite Sekreter: YEDAŞ Yönetim Sistemleri Müdürü Sn. Elçin İNCEOĞLU



PAYDAŞ HARİTAMIZ

Değer zincirimizde yer alan tüm paydaşları dinliyor, onlardan gelen fikir ve önerilerin gelişimimize büyük katkı sağlayacağına inanıyoruz.

YEDAŞ olarak; faaliyetlerimizden etkilenen, etki alanımızda olan, Şirketimizle sosyal ve çevresel etkileşimleri olan ve iş hedeflerimize ulaşmada etkisi bulunan tüm gerçek ve tüzel kişileri paydaşlarımız olarak tanımlıyoruz. Ürettiğimiz ekonomik ve sosyal faydayı artırabilmek için oluşturduğumuz etkin ve şeffaf iletişim kanalları aracılığıyla değer zincirimizde yer alan tüm paydaşları dinliyor, onlardan gelen fikir ve önerilerin gelişimimize büyük katkı sağlayacağına inanıyoruz.

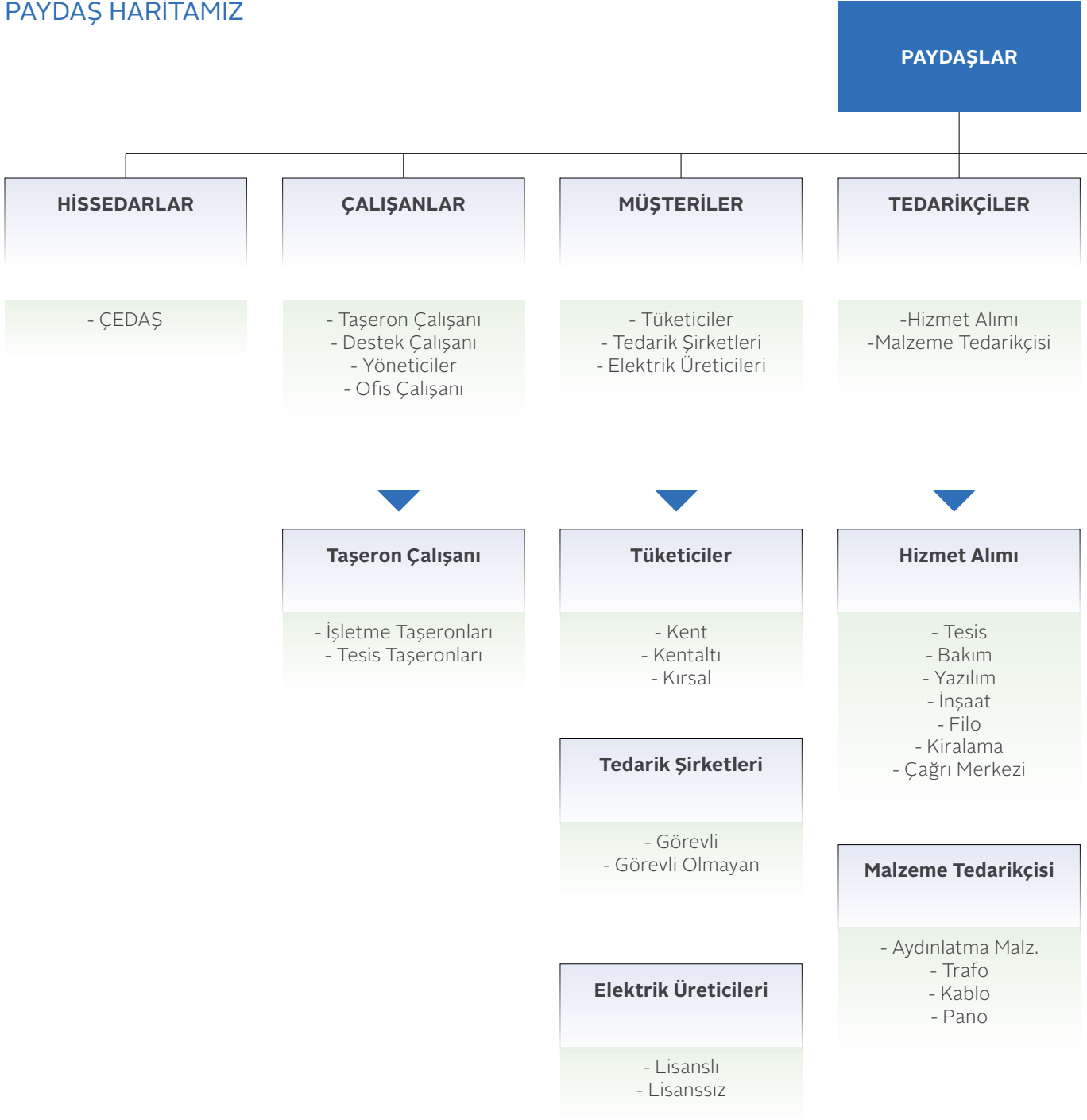
Özel Paydaş İletişim Programlarımız

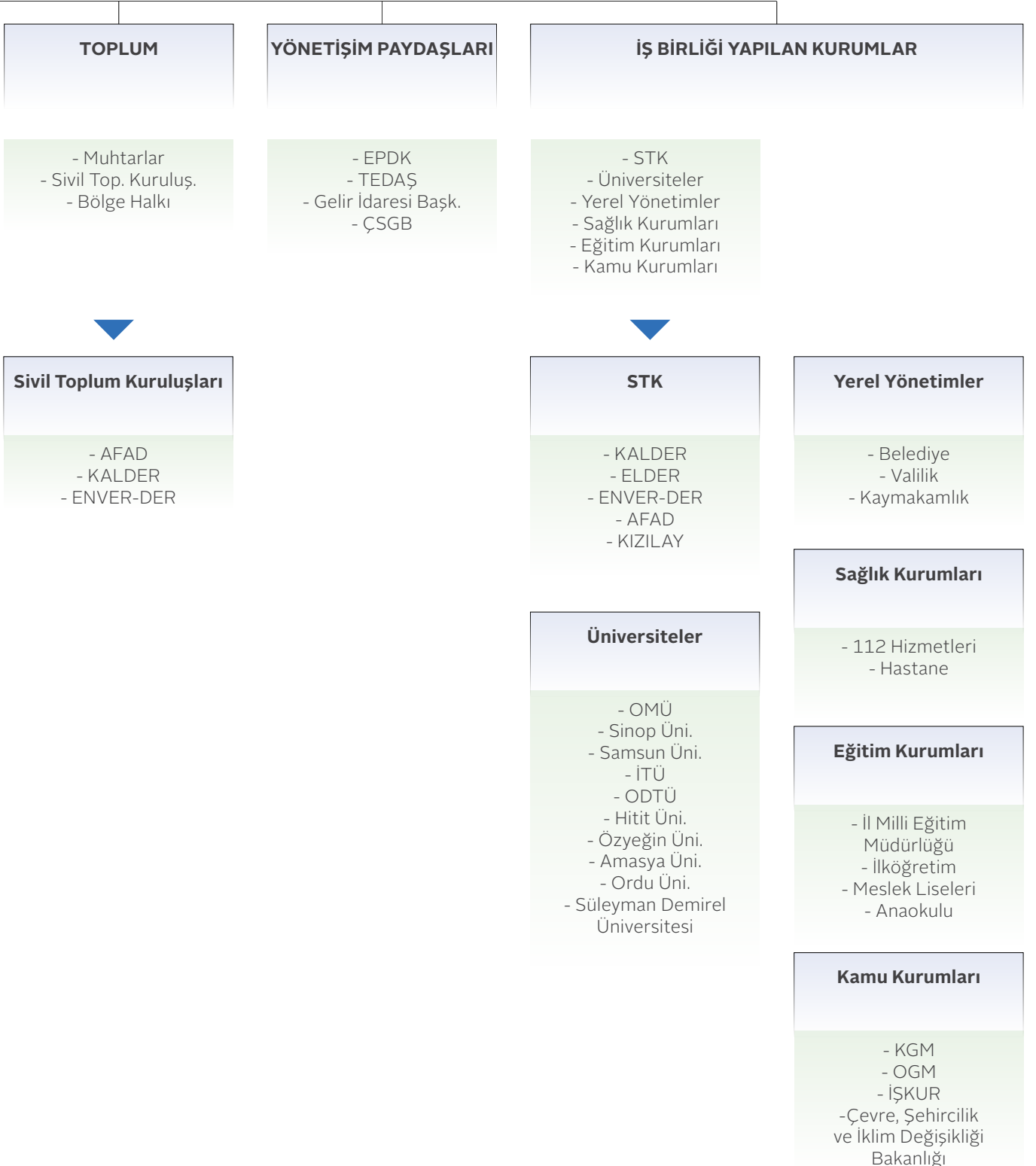
- Üniversite Buluşmaları
- Valilikler & Belediyelerle İletişim
- Kaymakamlık Toplantıları
- İtfaiye & Hastaneler ile İletişim
- Müellif Toplantıları
- Muhtar Toplantıları
- Özel Hastaneler ile İletişim
- ELDER-Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği
- T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı; T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı



| Paydaşlarımız | İletişim Yöntemleri |
|-----------------------------|---|
| Hissedarlar | Kurumsal Web Sitesi, Sosyal Medya Kanalları, E-posta, Basın Bültenleri, Faaliyet Raporu, Sürdürülebilirlik Raporu, Kurumsal Ziyaretler, SMS, Intranet, Telefon uygulamaları |
| Çalışanlar | |
| Müşteriler | |
| Tedarikçiler | |
| Toplum | |
| İş Birliği Yapılan Kurumlar | |
| Yönetişim Paydaşları | |

PAYDAŞ HARİTAMIZ



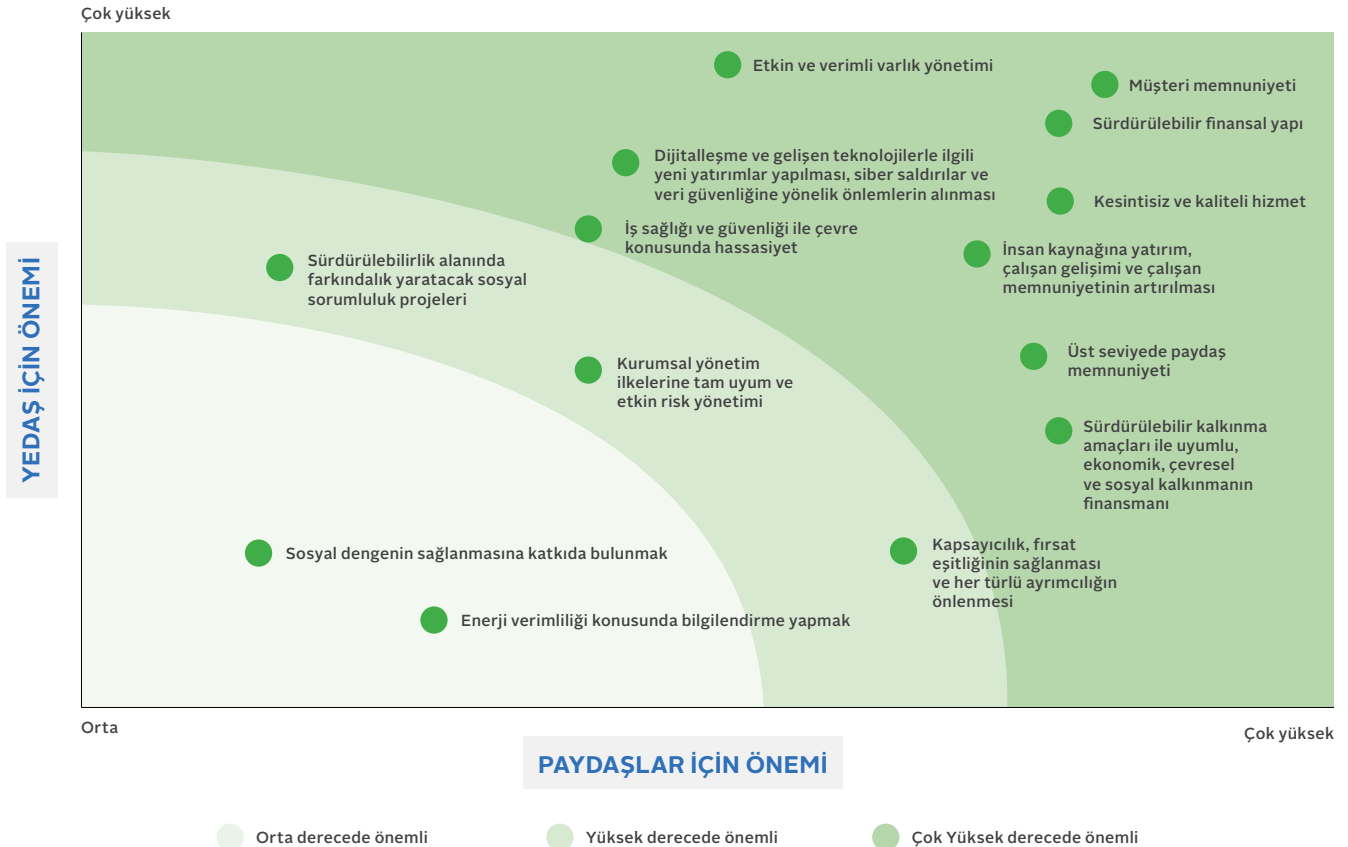


ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Önceliklendirme Analizi, hedef belirleme süreçlerinin daha gerçekçi ve **verimli** olmasına katkıda bulunmaktadır.

Önceliklendirme Analizi'nin sonuçları ve değerlendirmesi YEDAŞ'ın paydaşlarıyla uyum içerisinde geliştirilerek, Türkiye'nin nitelikli kalkınmasına sürdürülebilirlik perspektifinden yaklaşmaktadır. Bununla birlikte, Şirket'in iş yapış şeklini, çalışanların ve hizmet sağlanan paydaşların beklentilerinin de göz önünde bulundurularak oluşturulmasını sağlamakta ve hedef belirleme süreçlerinin daha gerçekçi ve verimli olmasına katkıda bulunmaktadır. Paydaş analizi sonucunda belirlenen, YEDAŞ yönetiminin ve tüm paydaşlarının öncelikleri ve önceliklendirme matrisi aşağıda yer almaktadır.

ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİMİZ

YEDAŞ olarak, ISO 31000: 2018 Kurumsal Risk Yönetim Sistemi'ni **elektrik dağıtım şirketleri arasında almaya hak kazanan ilk şirketiz.**

YEDAŞ'ın sağladığı uluslararası standartlarda ve kalitede hizmetlerle sürdürülebilirlik stratejisinin merkezinde sahip olduğu Entegre Yönetim Sistemleri yer alıyor. Ekonomik, çevresel ve sosyal faktörlere ilişkin sergilediğimiz bütünsel yaklaşım doğrultusunda yönetim sistemi belgelendirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Entegre Yönetim Sistemlerimizin bileşenleri içinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 18295-1:2017 Müşteri İletişim Merkez Yönetim Sistemi, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 31000: 2018 Kurumsal Risk Yönetim Sistemi ve TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi bulunuyor. Bu sistemlerin etkin çalışmasının temini için düzenli olarak çalışanlarımıza eğitimler veriyor, iç ve dış denetim sonuçlarına bağlı olarak iyileştirilmesi gereken alanlarda aksiyonları hızla alıyoruz.

YEDAŞ olarak, kurumsal risk yönetimi kültürümüz ve ulaştığımız olgunluk seviyesi sayesinde, bu yönetim sistemlerinden ISO 31000: 2018 Kurumsal Risk Yönetim Sistemi'ni elektrik dağıtım şirketleri arasında almaya hak kazanan ilk şirketiz.

Bunun yanı sıra pandemiyle birlikte hızla hayata geçirdiğimiz en üst düzey tedbirleri de Türk Standardları Enstitüsü (TSE)'nden "COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi"ni elektrik dağıtım sektöründe ve hizmet bölgesinde ilk alan şirket olarak tescilledik.

Yönetim sistemlerimizin sürdürülebilirlik süreçlerinden sorumlu çalışanlarımızın operasyonel verimliliklerini artırmak amacıyla; dokümanların yönetilmesi, aksiyonların planlanması, kurumsal risklerle süreç risklerinin takibi gibi süreçleri dijital ortama taşımaya yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Entegre Yönetim Sistemleri (EYS) Politikamız

- Yeni nesil enerji şirketi olarak, ileri teknoloji uygulamalarıyla sektöre yön vermeyi ve liderlik yapmayı,
- Tüm çalışanlarımızın liderlik özelliklerini ve şirket kültürünü sürekli geliştirmeyi, sürdürülebilir şirket kültürü oluşturmayı,
- Etik prensiplerini temel alarak tüm faaliyetlerimizde şeffaf olmayı,
- Müşteri memnuniyetine odaklı bir yaklaşımla müşterilerimize birinci kalitede servis ve hizmet vermeyi,
- Kazaya neden olabilecek riskleri analiz etmeyi ve önleyici faaliyetler ile kontrol altına almayı,
- Doğal kaynak kullanımımızı minimize etmeyi ve çevre kirliliğini önlemeyi,
- Acil durumlar için planlar geliştirmeyi ve olası risklere karşı farkındalığı sürdürmeyi,

- Ulusal ve uluslararası yasal mevzuata uygun olarak iş süreçlerimizi yönetmeyi,
- Ekonomik sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı yerine getirmeyi ve paydaşlarımızla beraber sürdürülebilir iş modelleri oluşturmayı,
- Çalışanlarımızın tam katılımı ile elektrik dağıtım faaliyetinde kaliteyi sürekli iyileştirmeyi, geliştirmeyi,
- Elektrik dağıtım hizmetlerimizi kesintisiz ve kaliteli olarak sağlamayı,
- Yeni yatırımlar yaparak, mevcut tesislerin zamanında bakımını gerçekleştirmeyi ve sonucunda servis kalitemizi en üst düzeyde tutmayı,
- Kaliteye, çevreye, çalışan güvenliğine önem veren bunu kanıtlayan tedarikçiler ve çözüm ortakları ile çalışmayı,
- Atıkları kaynağında ayırmak için sistemler oluşturmayı, atık azaltma projeleri uygulamayı; atık geri kazanım ve geri kullanım konularında çalışmalar yapmayı ve çalışanlarımızın farkındalığını artırmayı,
- Enerji tasarrufu ve karbon salınım hedefleri doğrultusunda enerji kullanımını minimize etmek amacı ile iyileştirme projeleri oluşturmayı,
- İç ve dış iletişim süresini etkin bir şekilde kullanmayı,
- Kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği konuları mesleki eğitim ve kişisel gelişim eğitimleri ile sürekli gelişen bir organizasyon yaratmayı taahhüt ediyoruz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Çalışanlarımızın bilgi güvenliği konusundaki farkındalıklarının artırılması amacıyla çeşitli eğitim görselleri hazırlayarak **e-posta ile düzenli bilgilendirmeler yapıyoruz.**



YEDAŞ olarak, Bilgi Güvenliği Politikamız gereğince;

- Bilginin izinsiz erişime karşı korunduğunu,
- Bilginin gizliliğinin korunduğunu,
- Bilginin yetkisiz kişilere kasten veya dikkatsizlik sonucu verilmesinin engellenmesini,
- Bilginin doğruluğunun sağlandığını,
- Bilgiye gereksinim duyulduğunda yetkili kullanıcıların erişimine hazır bulundurulduğunu,
- Yasal şartların sağlandığını,
- Tüm prosedürlerin tüm birimler tarafından uygulanmasının sağlandığını,
- Tüm çalışanlara bilgi güvenliği eğitiminin verildiğini,
- Tüm açıklıkların birim sorumlusuna raporlandığını ve önlemler alındığını,
- Çözümeyecek açıklıkların güvenlik sorumluları tarafından organize edilmesinin sağlandığını,
- Yüklenicilerle veya iş birliği yapılan firmalarla yürütülen faaliyetlerde bilgi güvenliği prosedürlerine uygun olarak hareket edildiğini beyan ve taahhüt ediyoruz.

Çalışanlarımızın bilgi güvenliği konusundaki farkındalıklarının artırılması amacıyla çeşitli eğitim görselleri hazırlayarak e-posta ile düzenli bilgilendirmeler yapıyoruz. İşe yeni başlayan tüm çalışanlara ise bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri veriliyor. Raporlama dönemi içerisinde bu eğitimler online olarak gerçekleştirildi.

Sahip olduğumuz ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası kapsamında düzenli iç denetimler gerçekleştiriyoruz.

Ayrıca, üye olduğumuz sivil toplum kuruluşu Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) çatısı altında yürütülen ortak siber güvenlik çalışmalarına katkı veriyoruz. Bu kapsamda endüstriyel kontrol sistemleri (SCADA, OSOS vb.) bilgi güvenliği projeleri hayata geçiriliyor.

2021 yılında, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizin denetlenmesi ve etkinliğinin artırılması kapsamında Genel Müdürlüğümüz, tüm il ve ilçe işletmelerimizde bilgi güvenliği denetimleri gerçekleştirildi. Yine yıl içerisinde YEDAŞ'ta iç ve dışa bağlı sistemlerde güvenlik bazında iyileştirme projeleri yapıldı.

İç denetim çıktıları Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarında Üst Yönetimimize sunuldu. Tüm süreçlerde risk ve fırsat bazlı yaklaşım modeliyle geliştirmeler yapılarak değişimler gerçekleştirildi. Bağımsız denetim kurumlarınınca uluslararası standartlarda gerçekleştirilen dış denetim başarıyla tamamlandı ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimizde hiçbir minör ya da majör olumsuz bulgu tespit edilmedi. Bunun yanı sıra bağımsız dış firma tarafından endüstriyel kontrol sistemlerinde ve kurumsal sistemlerde sızma testi yaptırılmış olup test sonucunda çıkan bulgular doğrultusunda güvenlik açıklarının kapatılmasına yönelik önlemler alındı.

Ağ Erişim Denetimi projesi tamamlanarak ağ altyapımızın güvenlik seviyesi artırıldı ve yetkisiz erişimlerin önüne geçildi. Bu projeler tamamlandığında bilgi güvenliği olgunluk seviyemiz bir üst düzeye taşınarak, kritik bilgilerinin korunması, güvenlik olaylarının tespit ve izlenmesinde önemli bir mesafe kat edeceğiz.

Pandemi döneminde ISO 31000: 2018 Kurumsal Risk Yönetim Sistemi kapsamında YEDAŞ'ın kurumsal risk ve fırsatları belirlenerek risklere karşı

gerekli önlemler alındı. Uzaktan/evden çalışmanın hakim olduğu dönemde tüm çalışanlarımızın sistemlerine Şirket'te kullanımda olan VPN (virtual private network) programı kuruldu ve böylelikle güvenlik en üst seviyeye çıkartıldı. Evden çalışma sırasında alınacak önlemlerle ilgili olarak tüm çalışanlarımıza düzenli olarak bilgilendirme e-postaları paylaşıldı. İş uyumunun geliştirilmesi amacıyla Microsoft Teams uygulamasının lisansı alındı; sesli, görüntülü iletişim ve dosya paylaşımı için gerekli altyapı oluşturuldu.

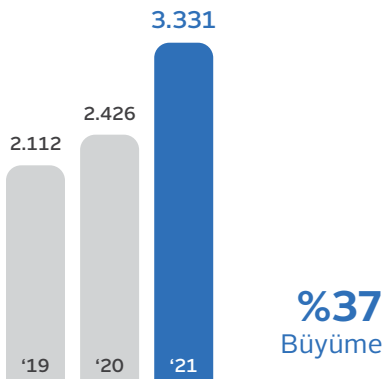


FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELERİMİZ

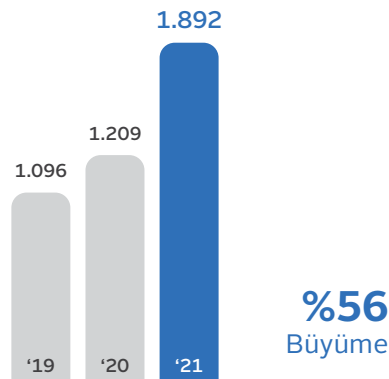
YEDAŞ, başarılı geçen 2021 yılında güçlü finansal performansa imza atmıştır.

| Finansal Özet (Milyon TL) | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------------|-------|-------|-------|
| Toplam Varlıklar | 2.112 | 2.426 | 3.331 |
| Net Satışlar | 1.173 | 1.542 | 2.134 |
| Toplam Özkaynak | 1.096 | 1.209 | 1.892 |
| Toplam Yatırım | 138 | 357 | 553 |
| FAVÖK | 691 | 820 | 727 |

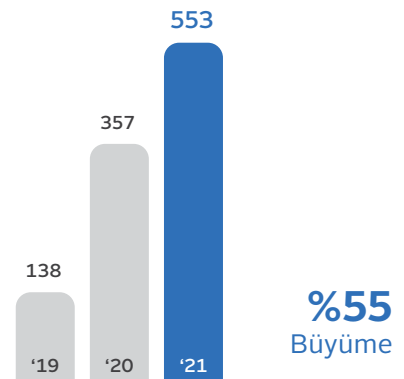
Toplam Varlıklar (Milyon TL)



Özkaynaklar (Milyon TL)



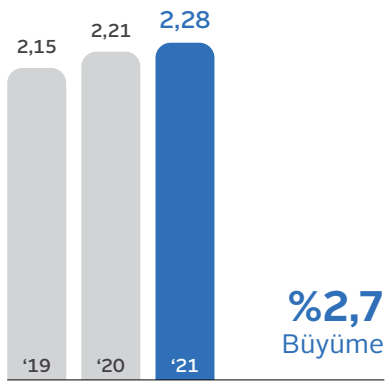
Toplam Yatırım (Milyon TL)



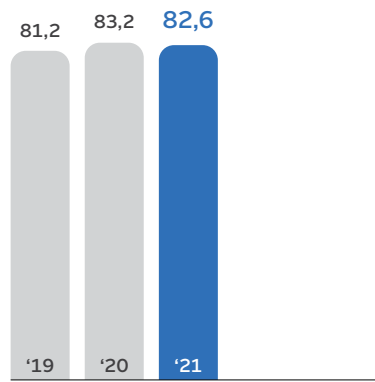


| Operasyonel Özet | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------------------------------------|------|------|------|
| Toplam Abone Sayısı (Milyon) | 2,15 | 2,21 | 2,28 |
| Hat Uzunluğu (Bin Km) | 81,2 | 83,2 | 82,6 |
| Toplam Elektrik Dağıtım Miktarı (TWh) | 5,2 | 5,4 | 5,6 |
| Trafo Sayısı (Bin Adet) | 13,2 | 13,6 | 13,7 |

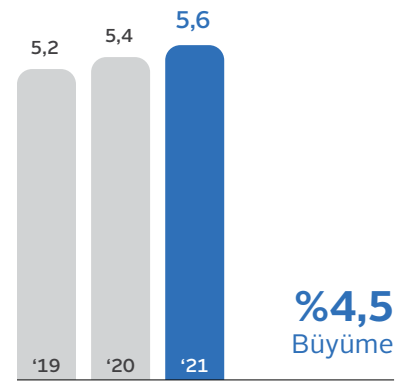
Abone Sayısı (Milyon)



Hat Uzunluğu (Bin Km)



Toplam Elektrik Dağıtım (TWh)



YATIRIMLARIMIZ

| 2021 YILI YATIRIMLARIMIZ | PROJE TUTARI (MİLYON TL) |
|--|--------------------------|
| Şebeke Yatırımları | 414,8 |
| Samsun | 159,9 |
| Ordu | 156,5 |
| Çorum | 33,6 |
| Amasya | 25,3 |
| Sinop | 39,5 |
| Çevre, Güvenlik ve Diğer Yasal Zorunluluğu Olan Yatırımlar | 42,7 |
| Şebeke İşletim Sistemi Yatırımları | 63,3 |
| Sayaç Yatırımları | 30,7 |
| Yatırım Harcaması Niteliğindeki Diğer Harcamalar | 1,7 |
| TOPLAM | 553,2 |

Kesintisiz, sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı hedefiyle faaliyet gösteren bir şirket olarak, özelleştirmenin hemen ardından en önemli problemlerden başlayarak işletmekte olduğumuz dağıtım şebekemizi rehabilite etmeye başladık. Uzun vadeli stratejik planlamalar yaparak ana dağıtım şebekemiz ve yeraltı tesis altyapımızı büyük ölçüde oluşturduk.

Yatırımlarımızı planlarken sosyal ve çevresel etkileri de gözetiyor, çalışmalarımızı yürütürken çevreye etkimizi azaltmak için gerekli önlemleri alıyoruz. 2021 yılında da bu anlayışla 415 milyon TL şebeke yatırımı olmak üzere toplamda şebeke işletim ve diğer yatırımlarla birlikte 577 milyon TL yatırım yaptık. Bu kapsamda 3.085 km yeni hat ve toplam 477 adet 112 MVA kurulu gücünde dağıtım transformatörü şebekemize eklendi. 2011 yılından bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz 2,28 milyar TL (cari) yatırımla sadece

hizmet bölgemizin değil Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasının önemli destekçileri arasında yer aldık. IV. Uygulama Dönemimizin ikinci yılı olan 2022 yılında ise 545 milyon TL seviyesinde şebeke yatırımı yapmayı planlıyoruz. Bunun yanında dijital yetkinliklerimizi güçlendirmek, elektrik dağıtım alanında inovasyon ekosistemine katkı sağlayacak yatırımlara da öncelik vermeyi sürdüreceğiz.

2021 yılında da tedarik sürekliliği ve teknik kaliteyi iyileştirme hedeflerimiz doğrultusunda, kırsal şebekemizi besleyen enerji nakil hatlarının ve köy şebekelerinin iyileştirilmesine yönelik yatırımlara ağırlık verdik. Raporlama döneminde Türkiye'de faal 21 dağıtım şirketi arasında en fazla kırsal şebeke yatırımı gerçekleştiren şirket olan YEDAŞ'ın bu kapsamda öne çıkan çalışmaları arasında;

- Ordu Uzunisa TM Şehir Şebeke Ring Hattının Kurulması,

2021 yılında 415 milyon TL şebeke yatırımı olmak üzere toplamda şebeke işletim ve diğer yatırımlarla birlikte 553 milyon TL yatırım yaptık.

- Samsun Çarşamba Batı Sahil Grubu ENH,
 - Sinop Mertoğlu KÖK-Abalı Çıkışı ENH,
 - Sinop Soğuksu KÖK-Akbaş Çıkışı ENH,
 - Ordu Çambaşı Mesudiye Kırsal ENH,
 - Amasya Şehitlik Safmaya Yeraltı Fideri
- projeleri yer alıyor.

Bunların yanı sıra sürdürülebilirlik önceliklerimizden olan enerji arz güvenliğini sağlamak amacıyla sorumlu olduğumuz bölgede 9 adet trafo merkezi tesisi kurma talebimiz TEİAŞ tarafından uygun bulundu. 2023 yılında Yakakent ve Atakum trafo merkezlerinin tesis çalışmalarını tamamlamayı planlıyoruz. Diğer trafo merkezlerinin ise yer seçimi ve kamulaştırma süreçleri devam ediyor.

Yeni bağlantı taleplerinin yürürlükte olan mevzuat doğrultusunda zamanında karşılanması da YEDAŞ'ın 2021 yılında yatırım öncelikleri arasında yer almayı sürdürdü. Bu yatırımlarla birlikte yeni müşterilerimize enerji arzı sağlamanın yanı sıra tedarik sürekliliğimizi ve teknik kalitemizi iyileştirdik.

DAĞITIM TEKNOLOJİLERİ VE AR-GE ÇALIŞMALARIMIZ

Saha ekiplerimizin ve SCADA ekibinin ortak çalışmalarıyla hem saha montajlarını hem de **devreye alma testlerini kendi bünyemizde gerçekleştiriyoruz.**

DAĞITIM TEKNOLOJİLERİ

YEDAŞ'ın dağıtım teknolojileri politikasında;

- Faaliyet gösterilen bölgede, elektrik dağıtım şebekesinin enerji kalitesinin izlenebilirliğini sağlamak,
- Şebeke yönetiminin daha geniş ölçekte uzaktan ve kontrollü bir şekilde yapılması için SCADA altyapısını sürekli iyileştirmek ve genişletmek,
- OSOS, SCADA sistemleri vb. kanallardan elde edilen veriler ile ilgili birimlerin operasyonel sürekliliğine katkı sağlamak,
- Teknolojik uygulamalar ile hizmet kalitesini artırmak,
- Elektrik dağıtım şebekesinin daha verimli işletilmesi için yeni teknolojiler üzerinde çalışmak ve YEDAŞ'ın teknolojik gelişimini hızlandırmak,
- Yeni nesil elektrik dağıtım yönetim sistemlerini mevcut iş süreçlerine entegre etmek,
- SCADA, OSOS, Röle Koordinasyon ve Teknik Kalite birimleri tarafından elektrik şebekesinde kullanılan çeşitli cihaz ve sistemleri birbirleriyle uyumlu bir biçimde yönetmek esastır.

Çalışmalarımızı bu esaslar doğrultusunda şekillendirerek, 2019 yılında teknolojik sistemlerin tesisi ve arıza/bakım/onarım süreçlerini kendi bünyemizde yürütmek amacıyla insan kaynağına yatırım yaptık ve kısa bir sürede konusunda uzmanlaşmış saha ekiplerimizi oluşturduk.

Artık saha ekiplerimizin ve SCADA ekibinin ortak çalışmalarıyla hem saha montajlarını hem de devreye alma testlerini kendi bünyemizde gerçekleştiriyoruz. Devam eden SCADA genişleme projesiyle 2021 yılında SCADA kapsamındaki istasyonlarımızı bir önceki yıla göre %153 artışla 1.361'e çıkardık. Yine dönem içerisinde 85 üretim tesisini YEDAŞ SCADA sistemine dahil ederek, uzaktan izlediğimiz tesis sayısını 243'e ulaştırdık.

Dağıtım Teknolojileri ekiplerimiz teknik kalite ölçüm cihazı montajlarını kısa süre içerisinde ve zamanında tamamladılar. Yıl sonu itibarıyla YEDAŞ'ın teknik kalite izleme parametrelerine ilişkin gerçekleştirmeler aşağıdaki tabloda yer alıyor:

| Teknik Kalite Parametreleri | Başarı Oranı (%) |
|-------------------------------|------------------|
| Ölçüm Raporlama | %99,71 |
| Etkin Gerilim Değeri Değişimi | %98,25 |
| Gerilim Dengesizliği | %98,82 |
| Toplam Harmonik Bozulma | %99,87 |
| Harmonik Gerilimler | %89,63 |

Önümüzdeki dönemde, dağıtım teknolojileri bünyesinde yer alan sistemler ve teknolojik altyapının sürekliliğini sağlamayı, iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına hız vermeyi, Şirket içi ve EPDK tarafından belirlenen hedeflere tam olarak uymayı, daha entegre sistemlerle veri yönetimini daha kolay ve verimli hale getirmeyi hedefliyoruz. Elektrik dağıtım hizmet kalitesini ve verimliliğini artırmak amacıyla, dünyadaki en iyi uygulamaları da inceleyerek, uzun vadede yeni teknolojileri iş süreçlerimize kazandırmaya devam edeceğiz.

DAĞITIM TEKNOLOJİLERİ VE AR-GE ÇALIŞMALARIMIZ

Ar-Ge çalışmalarımızla yeni teknolojileri bünyemize katarak hizmet kalitemizi ve **verimliliğimizi kesintisiz geliştiriyoruz.**

AR-GE

YEDAŞ olarak, elektrik dağıtımını inovasyonla buluşturuyor; Ar-Ge çalışmalarımızla yeni teknolojileri bünyemize katarak hizmet kalitemizi ve verimliliğimizi kesintisiz geliştiriyoruz. Hem kendi kaynaklarımızla yürüttüğümüz çalışmalar hem de ülkemizde dağıtım teknolojilerinin gelişimine yönelik geliştirilen Ar-Ge projelerine verdiğimiz büyük destekle sektörel dönüşüme öncülük ediyoruz. Ar-Ge politikamızda;

- Öncelikli alanlarda yenilikçi projelerle katma değer sağlamak,
- Çevre dostu ve sürdürülebilir bir yol haritası izlemek,
- İş süreçlerinde verimliliği artırmak,
- Dijitalleşmeden iş sağlığı ve güvenliğine kadar geniş bir ölçekte yenilikçi projeler geliştirmek,
- Hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyetinde artış sağlamak,
- Üniversiteler, sanayi kuruluşları ve araştırma merkezleri ile ortak hedeflerde birleşerek hem bölgesel hem ulusal kalkınmaya katkı sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası alanlarda, Ar-Ge çalışmalarıyla örnek dağıtım şirketi olmak,
- Ar-Ge projelerini bilimsel yayınlar ve fikri sınai mülkiyet haklarla desteklemek,
- İnovatif ürün ve fikirler ile sektöre katkı sağlamak esastır.



2020 yılında Dağıtım Teknolojileri ve Ar-Ge Müdürlüğümüz bünyesinde Ar-Ge Şefliği'ni kurarak bu alanda yeni istihdam da yarattık. Yeni yapılanmamızla dağıtım sektörüne katma değer sağlayacak Ar-Ge ve inovasyon niteliğindeki projelerine hız verdik. YEDAŞ'ın 2021 yılı Ocak ve Temmuz dönemlerinde, EPDK tarafından onaylanan Ar-Ge projelerinin sayısı 14'e ulaştı.

Hem operasyonel yetkinliklerimizi artırmak hem de ülkemize katkı sağlamak amacıyla Ar-Ge projelerimizin detayları aşağıda yer alıyor:

Enerjim Her Yerde: Her geçen gün sayıları artan elektrikli araçlar için elektrik dağıtım şebekesinin hazır hale getirilmesini amaçlayan proje kapsamında çalışmalar tamamlandı. Projeye YEDAŞ hizmet bölgesinde bir noktaya elektrikli araç şarj istasyonu, üç noktaya ise genel kullanım amaçlı soketler kurularak bölgede son kullanıcılar için ihtiyaç olan enerji karşılanmasına yönelik uygulama yapıldı.

Kimyasal Enerji Depolama Teknolojilerinin İncelenerek Dağıtım Şebekelerimizde Pilot Proje Çalışmalarının Yapılması, Çalışmaların Karşılaştırılması Projesi (KEDEP): Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) koordinatörlüğünde yürütülen proje kapsamında dağıtım bölgelerinde farklı amaç, yapı ve kapasitede kimyasal enerji depolama sistemleri kuruldu. Bu kapsamda Türkiye'de ilk bataryalı enerji depolama sistemi kurulumunu tamamlayan YEDAŞ, elde ettiği deneyimi kurulum yapan paydaş dağıtım şirketlerine aktarıyor.

Dağıtım Şirketlerinde Dijitalleşme Seviyelerinin Ölçülmesi: Projeye elektrik dağıtım şirketlerinin tüm iş süreçlerindeki dijital olgunluk seviyelerinin ölçülmesi amacıyla çalışmalar tamamlandı. Proje kapsamında ortaya çıkarılan dijital olgunluk modeliyle sektörün

dijitalleşme seviyesinin ölçüm standartları belirlendi ve oluşturulan dijital olgunluk modeli EPDK'ya sunuldu.

Yeni Nesil Polimer Termoset ile Bıçaklı Sigorta (NH Buşon) Üretimi: YEDAŞ; korozyondan etkilenmeyecek, nemli, sisli, tuzlu atmosferik koşullara ve UV ışınımına tamamen dirençli yapıda NH Buşon üretimine ilişkin proje çalışmalarına başladı. Steatit NH sigortalara göre daha düşük maliyetli, kullanımı kolay, hafif ve insan güvenliği açısından çok daha avantajlı olacak inovatif ürün için Türk Patent ve Marka Kurumu'na Patent/ Faydalı Model başvurusuna yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı (HASAT 2. Faz): Bu projeye Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı çerçevesinde elektrik dağıtım şebekesinde verimlilik artışına yönelik metodların araştırılması ve enerji verimliliği yol haritası için teknik altyapı oluşturulması planlanıyor. Bu kapsamda; "Trafolarda Enerji Verimliliği", "Dağıtık Üretim", Genel Aydınlatmada Enerji Verimliliği" ve "Enerji Verimliliği Bilinç Endeksi" olmak üzere dört farklı iş paketi bulunuyor:

Milli Akıllı Sayaç Sistemleri (MASS) Ar-Ge Projesi: 21 elektrik dağıtım şirketinin katılımıyla devam eden proje kapsamında yerli ve milli akıllı sayaç sistemleri geliştirilecek olup, faaliyet bölgemizde de ilgili sistemlerin yaygınlaşması için çalışmalar yürütülecektir.

Yerli Enerji Yerli Teknoloji: Projeye ülkemizin yazılım dışı bağımlılığının önüne geçmek için başlatılan elektrik dağıtım sektöründe kullanılan yazılım platformları için fayda/maliyet analizleri yapılıyor. Bu doğrultuda öncelik sırası belirlenerek kullanılan yazılımlarda yerleşmeye yönelik aksiyonlar alınıyor.

İSG Projeleri: İş sağlığı ve güvenliğini (İSG) verdiğimiz öncelikle hayata geçen "Nitinol Malzemeli Akıllı Dedektör Yelek" projesinde tasarım çalışmaları tamamlandı. Geliştirilen nitinol malzemeli akıllı yelek, saha personelleri, elektrik alan bölgesine girdiklerinde görsel, duyuşsal ve fiziksel olarak onları uyararak iş kazası riskini en alt seviyeye düşürüyor. Proje kapsamında inovatif ürünle ilgili Türk Patent ve Marka Kurumu'na "Faydalı Model" başvurusu yapıldı. "Cam Elyaf Takviyeli, Geri Dönüşümlü Plastik Kompozit" malzemeyle yalıtkan, korozyona uğramayan, dayanıklı ve montajı kolay traverslerin tasarımının gerçekleştirilmesi planlanıyor. İzolatörlü traverslerin yanı sıra izolatör kullanılmadan yapılacak tasarımla sektöre yeni bir şebeke tertibini daha kazandırmayı amaçlıyoruz. Hem İSG hem de enerji sürekliliğinin sağlanması kapsamında yürütülen "Bor Madeni ile Ağaç Direklerin Korunması" projesiyle ise bor ile bulamaç ürünü geliştirilerek ağaç direklerin kökten çürümesinin önlenmesi hedefleniyor.

Dağıtım Şirketleri Ar-Ge Platformu Tasarım ve Geliştirme Projesi

Faz-2: Projeye ulusal enerji stratejisi doğrultusunda 21 elektrik dağıtım şirketinin yürüttüğü Ar-Ge projelerinin tek bir çatı web sitesi altında toplanması planlanıyor. ELDER koordinasyonunda tüm elektrik dağıtım şirketlerinin yer aldığı projede platform sürekli güncel tutulacak ve platform, söz konusu şirketlerin iletişim kanalından biri olacaktır.

Türkiye Elektrik Dağıtım Şebekesinin DC Dönüşümü için

Yol Haritasının Çıkarılması: Proje kapsamında DC şebekeye dönüşümün avantajlarından ülkemizin en optimum şekilde yararlanması için bir yol haritası oluşturulacaktır. Ülkemiz için DC şebekeye geçişte uygulanması gereken adımlar, dikkat edilmesi gereken noktalar belirlenecektir.

DAĞITIM TEKNOLOJİLERİ VE AR-GE ÇALIŞMALARIMIZ

Kablo Eki Süreç Otomasyonu Projesi'yle robotik otomasyon odaklı bir sistem geliştirilmesi amaçlanıyor.

Türkiye Elektrik Dağıtım Şebekesinin Deprem ve Diğer Doğal Afet Durumlarına Karşı İncelenmesi, Olası Deprem Sonrası Performans Analizlerinin Yapılması ve Acil Eylem Planlarının Geliştirilmesi:

Projeyle deprem odağıyla doğal afetleri göz önüne alarak elektrik dağıtım şebekesinin depreme hazırlığına dair ihtiyaçların belirlenmesi ve depremin meydana gelmesi süreci ve sonrasında yapılacak operasyonel faaliyetlerin düzenlenmesine katkı sunacak bilgi akışının oluşturulması amaçlanıyor. Bu amaçlarla, Coğrafi Bilgi Sistemi (OG CBS) ile OSOS/SCADA/OMS/Analizör verilerini elektrikselsel durum analizleri içerisinde kullanan bir yazılım geliştirilmesi planlanıyor.

Kablo Eki Süreç Otomasyonu:

Projeyle yer altı kablo ek yerlerinde meydana gelen işçilik kaynaklı sorunları bertaraf edecek robotik otomasyon odaklı bir sistem geliştirilmesi, prototip olarak üretilmesi ve sahada denenmesi amaçlanıyor.

Elektrik Direkleri (Demir, Beton, Ağaç) ve Elektrik Şebekeleri için Robotik Kol ile Arıza Tespit Onarım-ELEBOT:

Projeyle saha personelleri tarafından yapılacak olan elektrik direklerinde bakım onarım veya arıza tespiti, elektrik dağıtım firmalarında kullanılan araç üstü teleskobik platformların üst kısmına yerleştirilecek iki (veya üç) adet robotik kol ve uzaktan komuta kontrol çantası yardımıyla insan eli değmeden gerçekleştirilebilecektir.

Acil Durumlar için Portatif Direk Geliştirilmesi (LeGoPoLe):

Uç iklim koşulları nedeniyle dağıtım hatlarının iletken, izolatör, direk ve temel gibi fiziksel bileşenlerinde zaman zaman hasarlar oluşuyor ve bu hasarlar enerji dağıtımının uzun süreli aksamasına yol açabiliyor. "Projeyle; pratik kurulumu sayesinde enerji dağıtım hattını kısa sürede devreye alabilecek, hafifliği ve modülerliğiyle İSG risklerini minimize edecek, yine hafiflik özelliğiyle nakliye kaynaklı karbon salınımını azaltacak, sökülebilirlik özelliği sayesinde ise çevresel etkileri minimize edecek portatif direk yapısı geliştirilmesi hedefleniyor.

Milli Olarak Trafo Çekirdek Sacının (Crgo) Yerli Üretiminin Sağlanması için Fizibilite Çalışması:

Projeyle dünyada üretimi sadece belirli ülkelerde bulunan ve stratejik önemi olan silisli sacın (Crgo) ülkemizde devlet destekli üretiminin nasıl yapılabileceği ve var olan dışa bağımlılığın nasıl ortadan kaldırılacağına dair profesyonel bir fizibilite çalışması (teknik/ticari) yapılması planlanıyor. Projenin sonunda devlet destekli yerli ve milli üretimle Türkiye'ye her yıl 2 milyar TL'den fazla katma değer sağlanması amaçlanıyor.

Yüksek Frekanslı Emisyonların

Tespiti ve Etki Analizi: Elektrik dağıtım sektörü için oldukça yeni bir problem olan yüksek frekanslı emisyonların, proje kapsamında geliştirilecek özgün algoritmalarla tespit ve analiz edilmesi hedefleniyor.

YG Sistemlerde Arıza Tahminlemesi için Farklı Ölçüm Yöntemlerinin

Araştırılması: Projeyle trafo-kesici-reaktör gibi cihazlara takılacak titreşim analiz cihazıyla envanterin ömrü tahminlenerek oluşabilecek arızaların önceden tespit edilmesi ve bakım kapsamında müdahale edilmesi sağlanacaktır. Ayrıca enerji nakil hatlarında bulunan örme direklerin çapraz demirlerinin çalınması, buz yükü veya aşırı rüzgar gibi olumsuzlukların oluşması durumunda titreşim sinyalleriyle sahadan merkeze veri gönderilmesi sağlanacaktır.

Yeni Nesil Şebeke Tasarımı: Projeyle 21 dağıtım şirketinin yaşadığı enerji nakil hatları başta olmak üzere, dağıtım elemanı kaynaklı sorunların çözülmesi için yeni nesil şebeke tasarımına uygun hat tasarımlarının yapılması ve ilgili mevzuat değişiklikleri konusunda öneriler sunulması planlanıyor.

Yeni Nesil Çift Aktif Çekirdekli Transformatör Tasarımı ile Verimliliğin Artırılması ve Pilot Uygulaması:

Projeyle normal bir trafodan farklı olarak iki ayrı çekirdekli trafonun tek trafo kazanı içerisinde üretimi sağlanacaktır. Yeni üretilecek olan çift aktif çekirdekli trafo, tüketicilerin talep ettiği yük durumuna göre sadece tek çekirdek veya iki çekirdek aktif olacak şekilde çalışabilecektir. Trafonun kaç çekirdekle çalışacağı trafonun dağıtım panosunda oluşturulacak basit otomasyon sistemi tarafından çekilen yük miktarına bağlı olarak belirlenecektir. Böylece yıllık trafo kayıplarındaki düşüşe bağlı olarak şebeke kayıp oranında iyileşme meydana gelecektir. Ayrıca çift aktif çekirdekli trafo sayesinde trafolardan(çekirdeklerden) herhangi birinin arızalanması durumunda 2. çekirdek devreye alınarak tedarik sürekliliği sağlanacaktır.

Ar-Ge Maraton Hızlandırma Programı:

Hizmet bölgemizdeki 5 ildeki üniversitelerde bulunan öğrenci, akademisyen ve startup'ların katılım sağlayacağı, elektrik dağıtım sektörüne yönelik Ar-Ge inovasyon fikirlerinin sunulacağı bir fikir yarışması olan programla startup'lar ve öğrencilerin girişimcilğe/ inovasyona olan ilgilerini artırmayı, inovatif ve topluma faydalı iş fikirleri ortaya çıkarmayı ve bu yolla iş hayatına ilgilerinin ve bağlarının kurulmasını sağlamayı amaçlıyoruz.

Bu projelerin yanı sıra ülkemizde enerji alanında yenilikçi iş fikirlerinin ve projelerin hayata geçirilmesi amacıyla geliştirilen inisiyatiflere de önemli katkı sağlıyoruz. Faaliyet alanımızın sürekli gelişen ve

değişen yapısında ortaya çıkan sorunlara inovatif çözümler üreten, gelişmelere hızlıca adapte olan firmaları sektöre kazandırmak üzere Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) koordinatörlüğünde, Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) ve ODTÜ TEKNOKENT iş birliğinde başlatılan “Enerjim Sensin Hızlandırma Programı”na destek verdik. Bu kapsamda, Enerjim Sensin Programı’na katıldık; girişimciler, startup’lar, Teknopark’lar ve Ar-Ge şirketleriyle bir araya gelerek Ar-Ge ve inovasyon ekosistemine dahil olduk. YEDAŞ olarak, ulusal ve uluslararası kaynaklardan fonlanan platformlarda proje geliştirmek amacıyla yeni fırsatları değerlendirmeyi planlıyoruz.

2022 yılı içerisinde ise;

- Teknik kalite parametrelerinin iyileştirilmesi,
- Yeni bir ürün tasarımı ile koruma ve işletme topraklamasının iyileştirilmesi,
- Fiber optik sensörle transformatörlerin çalışma verimini artıran ve izlenebilir hale getirecek yöntemlerin geliştirilmesi,
- Şebeke envanterlerinin sıcaklık değerlerini anlık izleyebilen ileri polimer teknolojisinin sahada uygulanması,
- Enerji nakil hatlarında buz yükü kaynaklı sorunların azaltılması,
- Havai hatlardaki akım-gerilim değerlerinin anlık ölçülmesinin sağlanmasına yönelik teknolojilerin geliştirilmesi,
- Yeraltı tesis çalışmalarında düşük frekans yöntemleri ile kablolar zarar vermeden hata tespitinin yapılması projelerine ağırlık vermeyi planlıyoruz.

Ülkemizde enerji alanında yenilikçi iş fikirlerinin ve projelerin hayata geçirilmesi amacıyla geliştirilen inisiyatiflere önemli katkı sağlıyoruz.

TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER

Tedarikçi seçim süreçlerimizde tedarikçinin satın alma prensiplerimizle uyumlu çalışmasını gözetiyoruz.

Hizmet kalitemiz ve sürekliliğimiz açısından değer zincirimizde en önemli paydaşlarımız arasında yer alan tedarikçilerimizin seçimi sürdürülebilirlik yaklaşımımızın kilit unsurlarından biri konumunda. Tedarikçi seçim süreçlerimizde ürünün kalite standartlarına uyumu ve maliyetinin yanı sıra tedarikçinin satın alma prensiplerimizle uyumlu çalışmasını gözetiyoruz.

Milyonları enerjiyle buluşturma sorumluluğu üstlenen bir şirket olarak, satın alma işlemlerimizde, ürün kaliteleri ve elektrik dağıtım sisteminde istenen kriterlere uygunluk ön planda yer alıyor. Bu nedenle tedarikçilerimizin önemli bölümü ana faaliyet kolu olarak dağıtım sektörüyle bağlantılı iş yapan şirketlerden oluşuyor.

İlgili ulusal ve uluslararası standartları karşılamasının yanı sıra, satın alacağımız malzemeler hakkında kullanıcı görüşlerini de dikkate alıyoruz. Oluşturduğumuz tedarikçi değerlendirme sistemi üzerinden ürün geliştirmeleri için geri bildirim süreçleri işletiyoruz.

Bunların yanı sıra ürettiğimiz bütünsel değeri artırmak ve kurum itibarımızın zedelenmemesi için sosyal, çevresel ve iş sağlığı ve güvenliği gibi unsurlarla etik çerçevesini de tedarikçi seçme sürecimize entegre ediyoruz. Sahip olduğumuz değerlerin tüm tedarikçi ve iş ortaklarımız tarafından da benimsenmesini bekliyoruz.

YEDAŞ Tedarikçi Teknik Değerlendirme Kriterleri

Satın Alma Birimi

- Fiyat Rekabeti
- İhale Katılım Performansı
- Teklif/Sipariş/İletişim Performansı
- Kurumsallık

Malzeme Kontrol ve Kabul Birimi

- Malzeme Kabul Oranı
- Malzeme Kontrol/Kabul Programına Uyum
- Sorunlara Duyarlılık-Çözüm Odaklı Yaklaşım;

Lojistik Birimi

- Zamanında Teslimat
- Siparişe Uygun Sevk
- Malzeme Kabul Kriterine Uygunluk
- Uygun Ambalajlama/Hasarsız Teslimat
- Lojistik Koordinasyonuna Uyum

Anket Hizmeti

- Hizmet ve İletişim Memnuniyeti
- Tekrar Çalışma İsteği
- Sorunsuz Hizmet
- Hızlı Geri Dönüş

Pandemi etkilerinin devam ettiği 2021 yılında ürün ve hizmet sürdürülebilirliğini tehdit eden tedarik zinciri aksaklıkları yaşandı. YEDAŞ olarak, tedarikçi politikalarımız doğrultusunda; tedarikçinin ve dağıtım sektörünün dinamiklerini baz alarak, mutabık kalınan kalite çerçevesi zemininde aynı amaca hizmet edecek çözüm ortaklıkları geliştirmeye devam ettik.

Yine dönem içerisinde küresel piyasalarda yaşanan emtia fiyatları ve döviz kurundaki dalgalanmalar, buna bağlı olarak ortaya çıkan yüksek enflasyon satın alım süreçlerinde riskleri artırdı. Bu riskleri minimize etmek amacıyla stratejik büyüklük ve özellikteki alımlar için kapsamlı ve uzun vadeli ihtiyaç planı oluşturulması, bu plana uygun üretici ve tedarikçilerle iletişim kurulması, sabit kur anlaşmaları gibi aksiyonları hızla uygulamaya aldık.

2021 yılında tedarik zincirimize yönelik yenilik ve iyileştirme çalışmalarımız arasında SAP geliştirme süreci ve devreye aldığımız Tedarikçi Değerlendirme Sistemi öne çıkıyor. Önümüzdeki dönemde bu yeni sistem üzerinde tedarikçi ödüllendirme yapısını da devreye almak için çalışmalara devam ediyoruz.

KALİTE YÖNETİMİMİZ

Yönetim sistemi kurum kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası olarak **etkin ve güvenilir bir iç kontrol sistemi geliştirdik.**

Yönetim Sistemlerimizin denetlenmesi ve etkinliğinin artırılması kapsamında 2020 yılında oluşturduğumuz iç denetçi havuzumuzu 2021 yılında genişlettik.

Entegre Yönetim Sistemlerimizin etkin denetlenmesi, geliştirilmesi amacıyla çalışanlarımız iç denetçi eğitimi aldılar. Bu eğitim sonunda sınava tabi tutulan, adaylardan başarılı olanlar iç denetçi olmaya hak kazandılar. Yönetim Sistemleri Bölümü'nün sorumluluğunda oluşturulan ekibimiz; Genel Müdürlüğümüz, tüm il ve ilçe işletmelerimizde denetimler gerçekleştirdi. Önümüzdeki dönemde, kalite yönetim sisteminin benimsenmesinde ve etkin devamlılığının sağlanmasında önemli rol oynayan denetçilerin yer aldığı iç denetçi havuzundaki kişi sayısını artırmayı planlıyoruz. Çalışanlarımız 2021 yılında Entegre Yönetim Sistemi kapsamında toplam 780 saat eğitim aldılar.



Ayrıca dönem içerisinde, tüm lokasyonlarımızda hizmet kalitemizi ileriye taşımak ve söz konusu standartlara uygunluğu kontrol etmek amacıyla periyodik iç denetimler gerçekleştirildi ve dış denetime hazırlık yapıldı. İç denetim çıktıları Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarında Üst Yönetimimize sunuldu. Tüm süreçlerde risk ve fırsat bazlı yaklaşım modeliyle geliştirmeler yapıldı ve dış denetim sonucunda uluslararası standartlarla tanımlanan yönetim sistemlerimizin tümü bağımsız denetim kurumlarınınca belgelendirildi.

ISO 9001- ISO 14001- ISO 45001- ISO 10002- ISO 27001 belgelendirme çalışmaları kapsamında; Ekim 2021'de tarafsız belgelendirme kuruluşu Kiwa Meyer firması tarafından gerçekleştirilen ISO Kalite Yönetim Sistemi Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuz bulguya rastlanmadan başarıyla tamamlandı.

Hizmetlerimizin kalitesini etkileyen tüm ölçüm ekipmanlarının doğrulama ve kalibrasyonlarının yapılması için gerekli süreçler geliştirilerek, 196 adam saat kalibrasyon eğitimi verildi.

DOLAYLI EKONOMİK ETKİMİZ

YEDAŞ, kırsal bölgelerdeki altyapı çalışmalarını hızlandırarak, bölge halkının ekonomik ve **sosyal gelişimine katkıda bulunmuştur.**

YEDAŞ, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışı içerisinde, bölge ekonomisine sağladığı doğrudan katkı ile yetinmemiş, gerçekleştirdiği yatırımlar ve kurumsal sosyal sorumluluk projeleriyle bölge insanının oluşturduğu değeri enerjisiyle desteklemeyi sürdürmüştür. Hizmet bölgesinde yaşayan insanların tamamına kaliteli ve kesintisiz elektrik hizmeti sunan, sorumluluk bölgesinde hizmet, elektrik gitmeyen kişi ve bölge bulunmayan YEDAŞ, neredeyse 30 yıldır herhangi bir çalışma yapılmayan kırsal bölgelerdeki altyapı çalışmalarını hızlandırarak, bölge halkının ekonomik ve sosyal gelişimine katkıda bulunmuştur. Ülke ekonomisine, müşterilerine ve topluma katma değer yaratacak yatırımlar gerçekleştirme kararlılığında olan Şirket, 2012 yılında röle koordinasyon çalışmaları kapsamında Samsun, Ordu, Sinop, Çorum, Amasya illerinde şehir ve kırsal kesim şebekelerinde gerekli düzenlemeleri yaparak etkin bir koruma sağlamıştır.

“Kültürümüzü Aydınlatıyoruz” projesi kapsamında ise kaybolmaya yüz tutmuş yerel zanaatları, kuşaktan kuşağa sürdüren ustaların atölyelerinde kullandıkları elektrik enerjisi YEDAŞ tarafından ücretsiz olarak karşılanmaktadır.

YEDAŞ, bu projeleri hayata geçirmekle yetinmemiş, ihtiyaç duyulduğu anda hizmet verdiği

bölgedeki insanların yardımına yetişmek için çaba göstermiştir. Bu çerçevede, Samsun’un Vezirköprü İlçesi’nde meydana gelen yangında Kızılkese Köyü’nde evlerini kaybeden ailelere yardım elini uzatan YEDAŞ, afet bölgesindeki insanların birikmiş borçlarını sildiği gibi, bir yıl boyunca tüm enerji giderlerini karşılama kararı almıştır.



HİZMET SORUMLULUĞU

Arıza-Onarım Birimimiz, Samsun, Ordu, Çorum, Amasya ve Sinop illerinde, 40 işletme ile **7/24 hizmet esasına dayalı olarak, arıza-onarım hizmetlerini yerine getiriyor.**



YEDAŞ, enerji dağıtım hizmetleriyle yaklaşık 3 milyon nüfusun hayatına dokunan bir şirket. Bu nedenle etki alanımızda iş sürekliliği, hizmet kalitesi ve koşulsuz müşteri memnuniyeti tüm faaliyetlerimizin çıkış noktasını oluşturuyor.

Arıza-Onarım Birimi

Bu bağlamda, kesinti ve arızalara hızlı müdahalede bulunarak kesinti sayısı ve süresini azaltmak için teknik kaliteyi sürekli geliştirmenin yanı sıra etkin arıza onarım süreçlerini etkin yönetme gibi bir sorumluluğumuz bulunuyor. Arıza-Onarım Birimimiz, YEDAŞ sorumluluk bölgesi olan Samsun, Ordu, Çorum, Amasya ve Sinop illerinde, 40 işletme ile 7/24 hizmet esasına dayalı olarak, arıza-onarım hizmetlerini yerine getiriyor. Ekiplerimiz, arıza süre ve sayılarını azaltarak bölgede 24 saat sürekli, kaliteli ve kesintisiz elektrik enerjisi arzının sağlanması için çalışıyorlar. Bu kapsamdaki çalışmalarımızı müşterilerden gelen bildirimler, otomasyon sistemlerinden alınan veriler ve bakım çalışmaları esnasında yapılan tespitler doğrultusunda yürütüyoruz. 5 il yönetimi için 40 adet dispatcher, 5 adet vardiya mühendisiyle arızalara doğru ekiplerle hızlı müdahale ediyor ve doğru veri aktarımıyla kaliteli ve hedefe yönelik veri girişi sağlayabiliyoruz. Arızalara en hızlı şekilde müdahale edebilmek için 625 arıza personeli, 245 araçla hazır bir şekilde elektrik şebekesini takip ediyoruz.

HİZMET SORUMLULUĞU

2021 sonu itibarıyla 135 bakım personeli, 59 araç ile **kesintisiz sürdürülebilir bir enerji dağıtımı için tüm gücümüzle çalışıyoruz.**

Bakım-Onarım Birimi

YEDAŞ bölgesinde bakım usul ve esaslarına göre 1. Seviye, 2. Seviye ve 3. Seviye planlı bakım faaliyetleri yapılıyor. Bu hizmet alımında 5 il genelinde 13 adet bakım yönetim merkezi bulunuyor. Samsun ve Ordu illerinde 4 adet, Çorum ve Sinop illerinde 2 adet, Amasya ilinde ise 1 adet bakım yönetim merkezi görev yapıyor. Bakım yönetim merkezlerimiz bakım mühendisi, kontrolör, gözlemci ve periyodik bakım personeli ile toplamda 135 çalışandan oluşuyor. 3. Seviye planlı bakım faaliyetleri ise haricen oluşturulmuş farklı bir hizmet alım sözleşmesi kapsamında gerçekleştiriliyor ve YEDAŞ saha kontrolörleri tarafından denetimi, yer teslimi ve işin takibi yapılıyor. 2021 sonu itibarıyla 135 bakım personeli, 59 araç ile kesintisiz sürdürülebilir bir enerji dağıtımı için tüm gücümüzle çalışıyoruz.

Şebeke Analiz Birimi

Şirketimizin yönetmelik yükümlülüklerini karşılamak ve koşulsuz müşteri memnuniyetine ulaşmak amacıyla ihtiyaçların belirlenmesi, ihtiyaç duyulan teknolojik geliştirmelerin tasarlanması

ve geliştirmelerin teknoloji birimlerince geliştirilmesinin sağlanması amacıyla Şebeke Analiz Birimi kuruldu. Birimin başlıca yükümlülüğü, yönetmelikte belirtilen tedarik sürekliliği kalite sistemini ve bu sistemin ürünü olması gereken regülasyonlara ilişkin raporları karşılamak. Ayrıca sahada gerçekleşen operasyonel süreçlerin kalite faktörü uygulamasına uygun, sürdürülebilir farkındalığı artıracak ve yürütülmesini sağlayacak operasyonel raporlar üretiyor. Böylece ekip, ekipman ve diğer imkanların verimli kullanılması sağlanıyor.

Sahada gerçekleştirilen arıza onarım faaliyetlerini dijital altyapımızda kaydederek veri havuzu oluşturuyoruz. Bu veri havuzuyla mevzuata ilişkin yükümlülüklerimizi yerine getirmekle birlikte sürdürülebilirlik bakışıyla operasyonel süreçlerimize yön veriyoruz. Yaptığımız analiz ve raporlamalar, sorumluluk alanımızda tüm paydaşlarımızın hayatını sürdürülebilir olarak aydınlatma misyonumuz doğrultusunda operasyonel süreçlerimizin yönünü belirliyor.

Çağrı Merkezi ve Müşteri Memnuniyeti

YEDAŞ olarak, hizmetlerimizi koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışı temelinde yürütüyor ve verimlilik, kalite ve teknoloji kullanımı ekseninde sürekli yenileyerek geliştiriyoruz. 2021 yılında da bu alandaki üstünlüğümüzü geliştirecek önemli çalışmalar gerçekleştirdik.

Müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutuyor, uyguladığımız müşteri memnuniyeti politikası ile müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarına hızlı bir şekilde karşılık veriyoruz. Müşteri memnuniyeti politikası kapsamında YEDAŞ olarak;

- Müşterilerimizin her türlü öneri, şikayet, talep ve itirazlarını kolayca iletebileceği sistemleri kuracağımızı ve uygulayacağımızı,
- Çeşitli araç ve yöntemlerle toplayacağımız müşterilerimizin istek ve taleplerini objektif, adil, dikkatli ve gizlilikle ele alacağımızı; yasal şartlar, etik ilkelerimiz ve şirket politikamıza aykırı olmayacak şekilde değerlendirerek müşterilerimize geribildirimde bulunacağımızı,
- Şirketimize iletilen memnuniyetsizliğin tekrar oluşmaması için gerekli iyileştirmeleri ve kontrolleri yapacağımızı, gelişime açık alanları tespit ederek verimliliği artıracacağımızı,

- Müşterilerimiz ile olan ilişkilerimizde müşteriye öncelikle haklı kabul edip, şeffaf olarak bütün müşteri memnuniyetsizliklerini çözeceğimizi, bu çalışmalar doğrultusunda gerekli tüm kaynakları sağlayacağımızı,
- Müşteri memnuniyetine odaklı bir yaklaşımı ana ilkemiz olarak kabul ettiğimizi ve bu ilkeleri uygulayacağımızı, taahhüt ederiz.

Çağrı Merkezimiz de paydaşlarımızla etkin ve çözüm odaklı iletişim prensibi doğrultusunda ve uzaktan çalışma modelinde önemli kazanımlar elde ettiği bir yılı geride bıraktı. Tüm hizmet ve süreçlerini kapsayacak şekilde dijital dönüşümünü daha önce tamamlayan YEDAŞ, pandemi etkilerinin hissedilmeye devam ettiği 2021 yılında da 7/24 kesintisiz ve kaliteli iletişim ekseninde müşterileriyle iletişim kanallarını güçlendirmeye devam etti. Pandemi nedeniyle tüketici hizmet talep değişkenlerini önceden görerek aksiyon ve iletişim planlarımızı bu alana yönelttik. Teknik altyapımızı hazır hale getirerek Çağrı Merkezi temsilcilerimizin herhangi bir lokasyona bağlı kalmaksızın hizmet verebilmelerini sağladık. Ayrıca yaşanabilecek lokal sorunların önüne geçmek için sektöründe ilk kez Yedek Lokasyon yapısını devreye aldık.

Kaliteli ve kesintisiz iletişim odağıyla bu dönemde de yaptığımız çalışmalarla tüketicilerimizle fiziki teması önleyerek, tüm tüketici bildirimlerini 7/24 WhatsApp İhbar Hattı aracılığıyla iletimini gerçekleştirdik. Bunun yanında Webchat, Web Site ve WeCall gibi ortak dijital platformlarındaki hizmet altyapısına yönelik 2021 yılı içinde birçok geliştirme yaptık. 2021 yılında dijital kanal kullanım oranımız %3'e yükselirken, 2022'de bu oranı %5 seviyesine taşımayı hedefliyoruz.

Çağrı Merkezimiz, EPDK tarafından belirlenen KPI (anahtar performans göstergeleri) performansları kapsamında, 2020 yılında %97 olan cevaplama oranını 2021 yılında %98 seviyesine ulaştırdı.



2021 yılında Şirket bilgilendirme ve duyuru SMS ileti sayısı, genişleyen müşteri bilgileri doğrultusunda bir önceki yıla kıyasla 3 kat arttı ve 210 milyona yükseldi.

YEDAŞ Memnuniyet Ölçüm Araştırmalarında 2019 yılında sektörün en yüksek puanı olan 70 düzeyini hedeflemiştir. Şirket, müşteri memnuniyetinde 2019 yılında 68 puan, 2020 yılında 78 puan ve 2021 yılında da 76 puan ile hedeflenenin üzerinde başarılı sonuçlar elde etmiştir.

186 hattına ulaşması kritik olan tüketicilerimiz (sanayiciler, sağlık raporlu tüketiciler, farklı kanal kullanımıyla şikayetlerde bulunmuş tüketiciler, tüm muhtarlar vb.), VIP gruba tanımlanarak müşteri temsilcilerimize daha hızlı erişebilmeleri sağlandı.

Bir önceki yıl 76 puan olan bölgemizde yer alan muhtarların memnuniyet seviyesi, 2022 yılı içinde 7 puan iyileşme kaydederek 83 puana ulaştı.

2020 yılında 91 puan olarak ölçülen Çağrı Merkezi IVR (Sesli Yanıt Sistemi Robot) Anketi işlem memnuniyeti, 2021 yılında 3 puan iyileşme göstererek 94 puan olarak gerçekleşti.

Memnuniyet ölçüm araştırmalarında, operasyonlarımızın başarı puanı bir önceki yıla (2020: 68 puan) göre 5 puan artarak 73'e ulaştı.

HİZMET SORUMLULUĞU

2020'de %76 olan Çağrı Merkezimizin kadın çalışan oranını, **2021 yılında %77 seviyesine yükselttik.**

Dönem içerisinde hizmet ağını genişletmek ve müşteri temasını kolaylaştırmak amacıyla hayata geçirdiğimiz YEDAŞ&N Kolay projesinin de etkisiyle Şirketimize dilekçe yoluyla başvuruda bulunan tüketicilerimizin memnuniyet deneyimlerini ölçümlemek için sağlanan araştırmalarda bir önceki yıl elde edilen 71 puan, 2021 yılında 84 puana yükseldi.

Yıl içerisinde yeni abonelerimizle güçlü ve etkin iletişim tesis edilmesi amacıyla kanal tanıtımı ve anket aramaları yapmaya başladık. Müşterilerimizin kullanıcı deneyimlerini zenginleştirmek ve memnuniyetsizlik noktalarının tespiti adına tüketici anket sayısını bir önceki yıla göre 2 kat artırarak 300 bin adet anket gerçekleştirdik. Bu çalışmalardan elde ettiğimiz çıktılar doğrultusunda aksiyon planları oluşturarak geliştirmeler yaptık.

YEDAŞ 186, sektörde bir ilke daha imza atarak Sesli Yanıt Sistemi'nde (temsilciye bağlanmadan) ihbar alabilme özelliğini hayata geçirdi. Bunun yanı sıra IVR anons yapısında yaşanabilecek teknik herhangi sorunda otomatik statik IVR geçiş entegrasyonları yapılarak tüketici ulaşımında yaşanabilecek sorunlar tamamen ortadan kaldırıldı.



Çağrı Merkezlerimizdeki kullanıcı hatalarını minimize edebilmek, gelişen ve değişen süreçlere adaptasyonu hızlandırabilmek adına Akıllı Ekran geliştirmelerini tamamlayarak müşteri memnuniyetini ve verimliliği artırdık.

Çağrı Merkezi temsilcilerimizi kalite ve verimlilik doğrultusunda teşvik etmek amacıyla yürüttüğümüz ödül programlarımıza da devam ettik. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını destekleyen kapsayıcı bir işveren kimliğimizle 2020'de %76 olan Çağrı Merkezimizin kadın çalışan oranını, 2021 yılında %77 seviyesine yükselttik.

İşletmelerimizin kurumsal kimliğe uygunluğu açısından tadilat ve onarımlarının yapılarak düzenlenmesi planlanmıştır.

2022 Yılı Hedef ve Projelerimiz

- Dijital kanal kullanım oranımızı artırmak için tanıtım çalışmaları
- Randevu Yönetim Sistem (RYS) platformu oluşturulması
- 186 sesli yanıt sistemi üzerinden müşteri temsilcisine bağlanmadan self servisler aracılığıyla işlem sonuçlarını alabilme ve yeni talep oluşturabilmeye yönelik altyapı çalışmaları
- Mobil Uygulama çalışmaları
- Müşterilerimizi bölgesel gelişmelerden haberdar etmeye yönelik robot proje çalışmaları
- Yenilikçi ürün ve projelerimiz ulusal ve uluslararası seçkin ödül programlarına katılım

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

YEDAŞ olarak, iletişim faaliyetlerine büyük önem veriyor, her fırsatta ve her koşulda bu alandaki stratejilerimizi geliştirmek için çaba gösteriyoruz.

KURUMSAL İLETİŞİM

Kurumsal İletişim Birimimiz, YEDAŞ'ın vizyon, misyon ve değerlerini rehber olarak gerçekleştirdiği faaliyetlerle başarı yolculuğumuza özverili çalışmalarıyla katkı sağlıyor. Birim, öncülük ettiği kurumsal sosyal sorumluluk projeleri, basın faaliyetleri, kurum dışı iletişim ile Şirketimizin kurumsal imajını oluşturuyor.

YEDAŞ olarak, iletişim faaliyetlerine büyük önem veriyor, her fırsatta ve her koşulda bu alandaki stratejilerimizi geliştirmek için çaba gösteriyoruz. Sürdürülebilir sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yanı sıra yenilikçi projeleri de içeren iletişim stratejimizle önümüzdeki dönemde de tüm paydaşlarımıza ve müşterilerimize yönelik değer odaklı faaliyetlerimize devam edeceğiz.

SOSYAL SORUMLULUK

Çevre

Sıfır Atık Belgesi'ni Alan İlk Dağıtım Şirketi

Sorumluluk sahamızda bulunan 5 ilde "kaliteli ve kesintisiz" elektrik dağıtım hizmeti sunarken çevreye karşı güçlü bir sorumlulukla hareket etmeye büyük önem veriyoruz. Bu anlayışla "Sıfır Atık Projesi" kapsamında, Samsun, Ordu, Çorum, Amasya ve Sinop illerindeki hizmet binalarımızda atıkları türlerine göre ayıran ünitelerle

geri dönüşüme kazandırdık ve Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan "Sıfır Atık Belgesi"ni almaya hak kazandık.

Proje kapsamında ayrıca, hizmet binalarımızdaki birimlerin masa altındaki çöp kovalarını kaldırdık ve kat görevlisi çalışanlarımıza yönelik eğitimler düzenledik. Genel Müdürlük ve il müdürlüklerimize 5 farklı kategoride, atık toplama kapasitesine sahip iç mekân biriktirme ekipmanları yerleştirdik. Toplanan atıkların türlerine göre ayrı olarak depolanabilmesi ve kayıt altına alınabilmesi amacıyla hizmet binalarımızda tehlikesiz ve tehlikeli atık geçici depolama alanı oluşturuldu.

Geleceğe Nefes Oluyoruz – YEDAŞ Hatıra Ormanı

Doğal yaşama ve çevreye verdiğimiz önemi Çorum'da oluşturduğumuz hatıra ormanı ile bir kez daha ortaya koyduk. "Geleceğe Nefes" adı altında düzenlenen etkinlikte çalışanlarımız 10 bin fidanı toprakla buluşturdu.

Enerji Verimliliği Farkındalık Eğitimleri

YEDAŞ olarak, enerji tasarrufu bilincinin oluşması için "Enerji Tasarrufu Haftası" kapsamında ilkokul öğrencilerine eğitimler veriyoruz. Pandemi nedeniyle kesintiye uğrayan bu eğitimlere uygun şartların yeniden oluşmasıyla önümüzdeki dönemde devam etmeyi planlıyoruz. Yine Şirket içerisinde çalışanlara yönelik "Enerji Verimliliği ve Enerji Kullanımının Çevresel Etkileri" konulu seminer düzenlendi.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

YEDAŞ, düzenlediği Ar-Ge proje yarışması sayesinde enerji kalitesinin artırılması ve **verimlilik sağlanmasına yönelik çalışmalar ortaya çıkartıyor.**

Hasat Projesi

YEDAŞ olarak, ülkemizde enerji verimliliğinin sağlanması ve ölçülebilirliği amacıyla hayata geçirilen Hasat Projesi kapsamında trafolardan LED armatürlere, LED armatürlerden dağıtım üretim santrallerine kadar şebeke analizleri gerçekleştiriyoruz.

Eğitim

Samsun Okuma Vakti Projesi'ne Destek

Samsun Valiliği'nce başlatılan "Samsun Okuma Vakti" başlığı altındaki kitap okuma seferberliği hamlesine tam destek vererek, İlkadım Osmangazi İmam Hatip Ortaokulu'na kütüphane bağışında bulunduk.

Üniversite Öğrencilerine İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konularında toplumda yaygın farkındalık oluşturma çalışmalarını sürdürüyoruz. Bu kapsamda, Sinop Üniversitesi'ni ziyaret ederek bu alandaki tecrübelerimizi öğrencilere de aktarmaya çalıştık.

Stratejik Haritalama Çalıştayı

YEDAŞ çalışanları, Şirket'in 2021 performans sonuçlarının ve 2022 yılındaki ideallerinin, ortak hedeflerinin, sürdürülebilir başarı öyküsünün anlatıldığı ve değerlendirildiği Stratejik Öncelikler Çalıştayı için bir araya geldi. "Mükemmelliğe giden yolda bir arada" mottosuyla gerçekleştirdiğimiz toplantıda 2022 yılı için belirlenen hedeflere ulaşabilmek için planlama yaparak stratejik düşünme sürecimizi gözden geçirdik.

YEDAŞ'tan Enerji Kahramanlarına Rol Model Olacak Eğitim

309 farklı arıza bakım ve onarım iş tipi olduğunu tespit eden YEDAŞ, her bir iş için arıza onarım ve bakım (AOB) personelinin "beklenen nedir, ne olmalıdır, nasıl yapılır" gibi sorulara cevap verebilecek bir eğitim kurgusu oluşturdu. İlk aşamada mevcut personelimizin yetkinliklerini, seviyesini, sahadaki hakimiyetini görmek amacıyla 33 farklı lokasyonda ve 5 ilde eş zamanlı olarak temel teorik değerlendirme sınavı gerçekleştirildi. Teorik değerlendirmenin ardından personelimizin sahada uygulamalı değerlendirilmesi adımına geçildi.

Uzmanlar Değerlendiriyor

Bu adımda yapılan uygulamalı eğitimlerde, personel değerlendirme heyetleri alanında uzman ve sahada yıllardır görev almış koordinatör, müdür ve şef seviyesinde mühendis ve teknikerlerden oluşturuldu. Heyet, alanında uzman teknik personel tarafından hazırlanan vaka sorularını çalışanlarımıza yöneltti. Bunlar sahada birebir canlandırılıp, sınava giren personelimizin bu vakalarda, arıza bakım ve onarım süreçlerini nasıl yürüttüğü gözlemlendi. Teknik bilgi ölçülerek, personel yetkinliği değerlendirildi.

İnovasyon ve Girişimcilik

Ar-Ge projelerini yatırıma dönüştürüyoruz

YEDAŞ, düzenlediği Ar-Ge proje yarışması sayesinde enerji kalitesinin artırılması ve verimlilik sağlanmasına yönelik çalışmalar ortaya çıkartıyor. Yarışmada dereceye giren proje sahipleri ödüllendiriliyor.

Günümüz teknolojisini iş süreçlerimize entegre ederek tüketicilerimizin hayatını kolaylaştıracak etkin çözümler üretiyoruz. Bu kapsamda kullanıcıların yeni bağlantı başvurularını, internet sitesi üzerinden gerçekleştirmesine imkan tanıyan Türkiye'de Elektrik Dağıtım Sektörüne Öncü olan "YEDAŞ Online Sistemi"ni geliştirerek uygulamaya aldık.

Her geçen gün sayıları artan elektrikli araçlar için elektrik dağıtım şebekemizi hazır hale getirme çalışmalarına ediyoruz. Bu kapsamda 2019 yılında “Enerjim Her Yerde” projesine başlamıştık. Müşterilere tesisattan bağımsız elektrik dağıtım hizmeti sunmak için altyapı çalışmalarına devam ediyoruz. Bünyemize kattığımız elektrikli araçlarla proje geliştirme faaliyetlerimizi destekledik.

İş sağlığı ve güvenliği temel önceliğimiz doğrultusunda, yeni Ar-Ge projemiz olan Nitinol Malzemeli Akıllı Dedektör Yelek geliştirme çalışmalarına başladık. Geliştirilecek akıllı yelek ile teknik personeller, elektrik alan bölgesine girdiklerinde görsel, duyuşsal ve hissel olarak üç duyu organıyla uyarılacak ve bu sayede olası iş kazası azaltılacaktır. Proje kapsamında inovatif ürün için Türk Patent ve Marka Kurumu’na Faydalı Model başvurusu yaptık.

“Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı (HASAT 2. Faz)” Ar-Ge projesi ile Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı çerçevesinde elektrik dağıtım şebekesinde verimlilik artışına yönelik metotların araştırılması ve enerji verimliliği yol haritası için teknik altyapı oluşturulması planlanıyor. Bu kapsamda trafolarla enerji verimliliği, dağıtık üretim, genel aydınlatmada enerji verimliliği ve enerji verimliliği bilinç endeksine yönelik çalışmalar devam ediyor.

Toplumsal Dayanışma

YEDAŞ çalışanları, kan bağışının önemiyle ilgili farkındalık yaratmak üzere her yıl olduğu gibi 2021 yılında da insan odaklı sorumluluğunu yerine getirerek Genel Merkez binasında düzenlenen “Kızılay’a Kan Bağışı Kampanyası”na destek verdiler.

YEDAŞ’tan Kızılay’a “RAMAZAN” desteği

Tüm dünyayı etkisi altına almaya devam eden pandemi sürecinde adeta seferber olarak sosyal dayanışma ve yardımlaşmanın en güzel örneklerini sunan YEDAŞ, kutsal Ramazan ayında da bu anlayışını sürdürdü. 2021 yılında, Türk Kızılay’ı tarafından ihtiyaç sahiplerine yönelik başlatılan yardım kampanyasına tam destek verdik.

2 Nisan Otizm Farkındalık Günü

Otizmlili çocukların yüzünü güldürmek ve otizme dikkat çekmeyi amaçlayan YEDAŞ, 2 Nisan “Dünya Otizm Farkındalık Günü”nde bu konuda önemli bir etkinliğe imza attı. Bu anlamlı günde Şirket Genel Müdürlük binamızı gezen ve çalışanlarımızla kaynaşma imkânı bulan otizmli çocuklar, teknik eğitim merkezimizi de ziyaret ettiler.

Spor

Amasya Masa Tenisi Takımı’nın destekçiliğini üstlenen YEDAŞ, masa tenisi turnuvalarında takıma destek veriyor.

İş sağlığı ve güvenliği temel önceliğimiz doğrultusunda, yeni Ar-Ge projemiz olan Nitinol Malzemeli Akıllı Dedektör Yelek geliştirme çalışmalarına başladık.



İNSAN KAYNAKLARI

İş ortamımızı “yaşam mekânı” olarak tanımlıyor, uygulamalarımızı da bu yaklaşımla hayata geçiriyoruz.

YEDAŞ'ta İnsan Kaynakları strateji ve uygulamaları, Şirket'in sektöre yön veren yeni nesil bir enerji şirketi olma vizyonunu sürdürülebilir kılmak üzere tasarlanıyor. Stratejik hedeflerimize paralel olarak dijital dönüşüm yolculuğunda yeteneklerimizi geliştiren, teknik ve kişisel gelişime öncülük eden, kariyer projeleri ile yeni istihdam olanakları yaratan bir politika izliyoruz. Bu doğrultuda hedefimizi;

- Yenilikçi, müşteri odaklı ve kesintisiz hizmet anlayışını ön planda tutan bir kurum kültürü oluşturmak ve sürekli geliştirmek,
- En iyi yetenekleri çekmek, elde tutmak ve tüm çalışanların yaşam boyu gelişim felsefesiyle kişisel gelişimine destek olmak,
- Dijital dönüşümü sağlayarak, çalışan odaklı ve etkin İK süreçleri ve uygulamalarıyla değer yaratmak,
- Tüm dünyadaki çağdaş İK uygulamalarını takip ederek Şirket'te hayata geçirilmesini sağlamak olarak belirledik.

Değişimi ve gelişimi destekleyen, esnek, duyarlı ve demokratik bir iş ortamı yaratarak çalışanlarımızı motive edebilmek için kuruma değer katan yatırımlarımızı aralıksız sürdürüyoruz. İş ortamımızı “yaşam mekânı” olarak tanımlıyor, uygulamalarımızı da bu yaklaşımla hayata geçiriyoruz.

İşe Alım ve Ücret/Yan Haklar

YEDAŞ; değişime, gelişime ve teknolojiye açık, başarı motivasyonu yüksek, ekip çalışmasına ve takım ruhuna inanan, yaratıcı, katılımcı, etik ve değer odaklı, aidiyet duygusu ile hareket eden, aynı zamanda sosyal sorumluluk duyarlılığı yüksek çalışanlardan oluşuyor. Enerjimizi çalışanlarımızdan alıyoruz ve en değerli kaynağımızın “insan kaynağımız” olduğuna inanıyoruz.

YEDAŞ'ta işe alımlar, Şirket'in işgücü planına uygun olarak yetkinlik bazlı mülakatlar ve diğer değerlendirme araçlarıyla gerçekleştiriliyor:

- İhtiyaç olan yeni pozisyonlarda öncelik iç kaynak araştırması olup, mevcut çalışanlarımıza fırsat veriliyor. İç kaynakla doldurulamayan pozisyonlarda dış kaynaklara başvuru yapıyoruz.
- İşe alımlarda eşit fırsat politikası ve yetkinlik odaklı yaklaşımımız doğrultusunda kişiler arası pozitif ayrımcılıktan kaçınıyoruz.

Ücret ve yan haklar yönetimi, Şirket prosedürlerine uygun bir şekilde piyasa verileri takip edilerek sürdürülüyor. Adil ücret anlayışının yanı sıra YEDAŞ bünyesinde çalışanlara özel sağlık sigortası, yemek, yol, doğum, ölüm, evlenme yardımları, sendikal örgütlenme gibi yan haklar da sağlanıyor.

Korn Ferry Hay Group ile birlikte yaptığımız kademe çalışması sonrasında sektördeki benzer pozisyonların kademe ve ücretleriyle kıyaslamalar yapılarak 2021 yılında çalışanlarımızın ücretleri büyük oranda ilgili ücret bantlarına taşındı. Yeni işe başlayan çalışanlar için de ücret skalaları bu yöntemle belirlendi.



Dijital Dönüşüm ve Performans Yönetim Sistemi

İnsan Kaynakları Departmanımızın 2020 yılında başlayan dijital dönüşümü 2021 yılında da devam etti. Kullanıcı dostu ekranları ve mobil özelliğiyle günümüz ihtiyaçlarını karşılayan en iyi uygulamalar arasında gösterilen SAP SuccessFactors platformu üzerinden yönetilen Hedef Bazlı Performans Yönetim Sistemi geliştirildi. Yetenek Yönetimi Projesi kapsamında belirlenen yetkinlikler sisteme eklendi ve yeni uygulama çerçevesinde Hedef ve Yetkinlik Bazlı Performans Yönetim Sistemi'ne geçildi.

Çalışan deneyiminin kolaylaştırılması amacıyla İnsan Kaynakları Departmanı'nın Dijital Dönüşümü çerçevesinde hayata geçirilen İşe Alım ve Performans Yönetim Sistemi için SuccessFactors platformu ve çalışanların özellikle özlük işlerini ilgilendiren izin yönetimi, maaş bordrosu, organizasyonel

değişikliklerin takibi, resmi yazı ve belgeler için SAP Fiori Platformu'nun tek bir platform altına taşınmasını ele alan Employee Center Projesi başlatıldı.

Pandemi Dönemi Uygulamaları ve Hibrit Çalışma Modeli

COVID-19 sürecinde çalışanların sağlığını gözetmek amacıyla hem uzaktan hem de evden çalışmayı olanaklı kılan hibrit çalışma modeli oluşturuldu. Uygulamaya geçiş aşamasında çalışanlarımızın bu modele uygunluğunun ölçümlendiği bir anket uygulaması gerçekleştirildi. Anket çıktılarına istinaden çalışanlarımızın hibrit çalışma planları oluşturuldu. Bu dönüşümlü çalışma modeliyle sosyal teması en alt seviyeye düşürmeyi başardık. Yine çalışanlarımızın sağlığını korumak için maske-mesafe kuralı ve tüm önlem faaliyetleri görsel/yazılı araçlar aracılığıyla çalışanlarla paylaşıldı. Tüm eğitim, toplantı vb. organizasyonlar online platformlar üzerinden yürütüldü.

Evden çalışmanın yoğun olduğu pandemi döneminde çalışanlarımızın motivasyon seviyelerini koruyabilmek amacıyla online platformlar aracılığıyla onlarla etkin kesintisiz iletişim kurmayı sürdürdük. Bu kapsamda online bilgi yarışması, şarkı yarışması, satranç turnuvası gibi çalışanlarımızın bolca eğlendikleri aynı zamanda da yoğun rekabet duygusu yaşamalarını sağlayan ve sonunda ödülleri kazandıkları etkinlikler düzenledik.

Çalışan Memnuniyeti

2021 yılında YEDAŞ, gücünü aldığı çalışanlarının memnuniyetine yönelik oluşturacağı planları belirlemek için 97 ülkede 10 binin üzerinde şirkette uygulanan, dünyanın en prestijli çalışan deneyimi anketini yapan "Great Place to Work® Enstitüsü" ile iş birliği yaptı. Great Place to Work® tarafından tüm çalışanlarımıza memnuniyet anketi düzenlendi. %88 gibi üst düzey bir katılımla çalışan deneyimi ölçümlendi ve %67'lik memnuniyet oranı ile "Harika İş Yeri" sertifikasına hak kazandık.

Anketin ardından sonuçlar tüm çalışanlarla paylaşıldı ve memnuniyetsizliğe zemin oluşturan başlıkların kök neden analizini yaparak hayata geçirilecek aksiyonları belirleyecek olan Çalışan Meclisi'nin üyeleri belirlendi. Çalışan memnuniyetinde de çalışanlarımızı en büyük paydaşımız olarak benimseyerek, üyelerinin tamamı gönüllü çalışanlardan oluşan Çalışan Meclisi ile çalışan memnuniyeti yolculuğumuzda 2021 yılında çok önemli bir adım attık.

İNSAN KAYNAKLARI

2021 yılında YEDAŞ çalışanlarının gelişim ihtiyaçları doğrultusunda kişi başı 24 saat eğitim gerçekleştirildi.

Kariyer Gelişimi ve Eğitim

YEDAŞ'ta eğitim ihtiyaçları her yıl analiz edilerek; çalışanlara mesleki, teknik ve gelişim amaçlı eğitimler veriliyor. 2021 yılında Şirket çalışanlarının gelişim ihtiyaçları doğrultusunda kişi başı 24 saat eğitim gerçekleştirildi ve eğitim planında yer alan eğitimler %90 oranında tamamlandı. Bilgi teknolojileri ve dijitalleşme, yasal mevzuat, iş sağlığı ve güvenliği, kalite, oryantasyon, sektörel teknik ve mesleki gelişim kategorilerinde gerçekleştirdiğimiz eğitimlerde çalışanlarımızın gelişimini ve kariyerlerini yönetmeye odaklandık.

Bu dönemde 2020 yılında başlatılmış olan İzgören Akademi Vizgo uzaktan eğitimlerine aktif bir şekilde devam ettik. Telefon, tablet ve bilgisayarlarla ulaşılabilen eğitimler, keyifli ve makro içerikleriyle çalışanların gelişim ihtiyaçlarını önemli ölçüde destekledi. Bu kapsamda 500 çalışanımıza, bireysel envanter sonuçlarındaki gelişim alanlarını destekleyecek kişi başı 20 eğitim ataması yapıldı.

YEDAŞ Kampüs-Online Eğitim Platformu ile Oryantasyon Eğitimlerinin dijital platform üzerinden gerçekleştirilmesine yönelik, tamamen iç kaynaklarımız ve İK/Yazılım ekibimizin desteğiyle

yürüttüğümüz çalışmaları tamamlayarak 12 başlıkta çekilen video eğitimlerle canlı kullanıma geçtik. Böylelikle, ayda en az 4 gün, 12 departmanın katılımı ve toplamda en az 40 saatlik, yılda ise en az 480 saatlik bir işgücünden tasarruf edildi. Böylece iş başı yapan çalışanlarımıza zamanı verimli ve esnek kullanma imkanı sağladık. Uzaktan eğitim faaliyetlerimiz, kurumsal e-learning firmaları iş birlikleriyle ve Online YEDAŞ platformu üzerinden kapsamı genişletilerek devam edecektir.

İş Gücü Yönetimi ve Operasyonel Gelişim Eğitimleri

İş gücü yönetimi ve operasyonel gelişim alanında mühendislerle tekniker ve teknisyen pozisyonlarındaki tüm saha çalışanlarımız için farklı ağırlık ve içeriklerde, içeriklerin birbirini takip edecek düzende ilerlediği, katılımın zorunlu tutularak 5 faz eğitime katılan ve başarılı olan teknik personellerin programdan mezun olacağı teknik eğitim programını başlattık. Programın ilk 2 fazı 2021 yılı içinde yapıldı, 111 mühendis ve 77 arıza onarım ve bakım personeli ilk iki fazda başarılı oldu. Başarılı olan personeller 2022 yılı içinde devam edecek diğer faz eğitimlerine de davet edilecektir.

2020 yılında yaptığımız operasyonel eğitim ihtiyaçları analizleri doğrultusunda sahada uygulamalı eğitim saatleri artırıldı ve buna paralel 2021 yılında İşaretçi ve Sapancı, Ağaç Kesme ve Boylama, Kaynakçılık, YG Kablo Aksesuarları ve Montajcısı, Temel Seviye Rôle Kullanıcı Eğitimleri, Rôle Koordinasyon, YG Manevra Operasyonları, AG Manevra Operasyonları, YG ve AG Dağıtım Şebekesi Topolojisi-Yer Altı Şebekesi Arıza Arama-Havai Hat Şebekesi Arıza Arama, Sokak Aydınlatma Sistemleri, Havai Hat Şebeke Çalışmaları-Hat İşçiliği, Transformatör ve Zati Korumalar, YG ve AG Şebekelerde Koruma Sistemleri, Dağıtım Tesislerinde Güvenli Çalışma, Tesis Kabulleri ve Mevzuat, Şebeke Malzeme Bilgisi ve Doğru Malzeme Seçim gibi 18 farklı konu başlığında 27.018 saat operasyonel eğitim verildi. 2021 yılı içinde mavi yaka personel başına düşen teknik eğitim saati ise 28 olarak gerçekleşti.

Çalışan Profili

2021 sonu itibarıyla toplam %4,2'si Ar-Ge alanında faaliyet gösteren 489 çalışanımız bulunuyor. Engelli çalışanlarımızın toplam çalışanlarımız içerisindeki oranı ise %3. Dönem içerisinde 86 yeni çalışanımız işe başlarken, 67 çalışanımız ise işten ayrıldı.

| Çalışanların Yaşa Göre Dağılımı | Çalışan Sayısı |
|---------------------------------|----------------|
| 18-25 Yaş Arası | 30 |
| 26-35 Yaş Arası | 246 |
| 36-45 Yaş Arası | 179 |
| 46-64 Yaş Arası | 34 |
| Toplam | 489 |

| Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı | Çalışan Sayısı |
|--------------------------------------|----------------|
| Kadın | 111 |
| Erkek | 378 |
| Toplam | 489 |

| Çalışanların Eğitim Durumuna Göre Dağılımı | Çalışan Sayısı |
|--|----------------|
| Doktora | 4 |
| Yüksek Lisans | 41 |
| Lisans | 255 |
| Meslek Yüksekokulu | 93 |
| Meslek Lisesi | 68 |
| Lise | 23 |
| Ortaokul | 4 |
| İlkokul | 1 |
| Toplam | 489 |

| Çalışanların Beyaz Yaka – Mavi Yaka Dağılımı | Çalışan Sayısı |
|--|----------------|
| Beyaz Yaka | 334 |
| Mavi Yaka | 157 |
| Toplam | 489 |

| Çalışanların Sözleşme Türüne Göre Dağılımı | Çalışan Sayısı |
|--|----------------|
| Şirket sözleşmeli | 334 |
| Toplu İş Sözleşmeli | 157 |
| Toplam | 489 |

2021 Devir Oranı

67 işten ayrılan
479 ortalama çalışan
%14 devir oranı



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Sağlığı ve Güvenliği Bölümümüz, İSG uygulamalarımızı sahip olduğumuz ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına uygun olarak yönetiyor.

YEDAŞ olarak;

- Çalışanlarımızın sağlığını korumak ve güvenli bir şekilde çalışmalarını sağlamak, tüm paydaşlarımızla olası iş kazalarını ve bunların etkilerini en aza indirmek ve bu doğrultuda iş ve hizmet üretiminde verimlilik ve kaliteyi sağlayabilmek için tüm kanun ve yönetmeliklere uygun hareket etmeyi,
 - Düzenleyeceğimiz eğitim programları ile çalışanlarımızın bu sistem içerisindeki yerlerini ve sorumluluklarını kavramalarını sağlayarak, sorumluluk bilinçlerinin gelişmesine katkıda bulunmayı,
 - Çalışanlarımızın da katılımıyla olası riskleri ortadan kaldırmayı ve bu çerçevede tüm çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sağlamayı,
 - Her yıl yeni amaç ve hedefler belirleyerek, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) sisteminin sürekli gelişmesini sağlamayı ve bu amaç doğrultusunda İSG'yi ön planda tutmayı
- taahhüt ediyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Bölümümüz, belirlediğimiz bu politika doğrultusunda “sıfır iş kazası” anlayışıyla hareket ediyor, İSG uygulamalarımızı sahip olduğumuz ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına uygun

olarak yönetiyor. Saha personellerimiz doğrudan elektrik dağıtım şebekesine müdahalede bulunduğu için bu konuya özellikle dikkat ediliyor. Bu kapsamda saha çalışanlarımıza düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilerek iş planları oluşturuluyor. Ayrıca hem WhatsApp grupları aracılığıyla hem de sahada doğrudan uyarılarımızı yaparak çalışanlarımızın bu konudaki dikkat ve farkındalıklarını artırıyoruz. 2021 yılında iş kazası sıklık oranımız 2,85 olarak gerçekleşti. *

Şirket bünyesindeki her iş yeri için kanun ve yönetmelikler doğrultusunda “İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları” her ay toplanarak, mevcut durumu ve alınması gereken tüm İSG tedbirlerini görüşmek üzere toplantılar yapıyor. Ayrıca her ilçe işletmelerin taleplerini, önerilerini ve illerde alınan kararları çalışanlara duyurmak için toplantılar düzenleniyor.

Şirket bünyesindeki her iş yeri için “Yıllık Eğitim ve Çalışma Planları” ve “Yıllık Değerlendirme Raporları” hazırlanıyor. Şirket ve çözüm ortakları bünyesinde çalışanların faaliyetlerinde İSG kurallarına uyup uymadığı sahada habersiz denetlemelerle takip ediliyor. Tespit edilen uygunsuz durumlara yönelik aksiyonlar alınıyor.

Hazırladığımız “Acil Durum Planları” kapsamında acil durum ekipleri oluşturuluyor. Acil durumlara yönelik hareket tarzını belirlemek için çalışmaları yürütmenin yanı sıra yangınla mücadele ve tahliye tatbikatları gerçekleştiriyoruz. Yaşanan iş kazalarının istatistik yoluyla analizlerini yapıyor ve düzeltici önleyici faaliyetlerle tekrarlanmasının önüne geçmeye çalışıyoruz.

Raporlama dönemi içerisinde İSG saha denetimlerinin organizasyonu için saha destek ekipleri oluşturuldu. 10 kişilik saha destek ekibimizin illerdeki iş yoğunluğuna göre dağılımı yapıldı. İSG süreçlerinin daha faydalı bir şekilde takibinin yapılabilmesi için İSG yazılım süreci başlatıldı. Tesis çalışması süreçlerinde iyileştirmeler yapıldı. İşe başlamadan önce yüklenici firma yetkilileri ve şantiye şeflerine İSG Bilgilendirme Eğitimi yapıldı. İş güvenliğinde etkin denetimin önemi vurgulanarak tüm yöneticilerimizin iş güvenliği denetimlerine katılımları sağlandı.

Her alanda teknolojiyi yakından takip eden bir şirket olarak, İSG alanında da sektörde öncü uygulamalar hayata geçiriyoruz. Bu bağlamda 2021 yılında, sanal gerçeklik (VR) çalışmalarında arka maruz kalma ve enerjiye kapılarak yüksekten düşme

*İş kazası sıklık oranı hesaplamalarında meslek kazaları baz alındı.

kaza simülasyonları hazırlayarak, çalışanlarımızın hangi durumlarda kaza yaşayacaklarını ve nasıl sonuçlanacağını deneyimleyerek öğrenmelerini sağladık. Ayrıca eğitim kurumlarında ziyaret ettiğimiz öğrencilere de VR sanal gerçeklik uygulaması aracılığıyla İSG bilinci aşıladık.

İSG Eğitimlerimiz

YEDAŞ'ta 2021 yılında, tüm çalışanları kapsayacak şekilde toplam 22.000 saat İSG eğitimi, ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde düzenlenmiştir. Sahada çalışan personele uygulamalı mesleki eğitimler, yüksekte çalışma eğitimleri YEDAŞ eğitim merkezlerinde gerçekleştirilmektedir.

Mevzuatta belirtildiği şekilde çok tehlikeli sınıfta yer alan çalışanlarımıza 16 saat, tehlikeli sınıftaki çalışanlarımıza 12 saat, az tehlikeli sınıftaki çalışanlarımıza ise 8 saat İSG eğitimi YEDAŞ Online sistemi üzerinden verildi. Çalışanlarımıza yüksekte çalışma eğitimi, işaretçi/sapancı eğitimi ve ilkyardımcı eğitimi verildi. Aramıza yeni katılan ekip arkadaşlarımızın EKAT eğitimi, ilgili eğitim süresi dolan çalışanlarımızın ise yenileme eğitimi almaları sağlandı. Hizmet alımı yapılan OSGB'nin iş güvenliği uzmanlarına yüksekte çalışma eğitimi ve koruma/topraklama eğitimi verildi. Ayrıca uzmanların ortam gözetimlerinde dikkat edilmesi gereken konular hakkında bilgilendirme eğitimi düzenlendi. Sahaya çıkacak yöneticilere sahadaki gözlemlerinde dikkat edilmesi gereken konular hakkında bilgilendirmeler yapıldı. Revize edilen Enerji Kesme-Verme Protokolü ile alakalı tüm işletme şeflerine ve AOB sorumlularına eğitim verildi. İşe başlamadan önce yüklenici firma çalışanlarına KKD ve yüksekte çalışma eğitimi düzenlendi.



2021 içerisinde, Sağlık Bakanlığı onaylı ilkyardım eğitim merkezimizi kurduk. Merkezde yapılan planlı eğitimlerle tüm çalışanlarımızın sertifikalı ilkyardımcı olmalarını hedefliyoruz. Ayrıca, düzenli aralıklarla iş yeri hekimimiz tarafından çalışanlarımızın sağlık kontrolleri yapılıyor.

TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi

COVID-19 pandemisi kapsamında aldığımız önlemler ve hayata geçirdiğimiz uygulamalar sonucunda, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından belirlenen tüm şartları sağlayarak "TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi" almaya hak kazandık. Bu süreçte hijyenik ve sürekli iyileştirme ilkesiyle çalışanlarımızın ve tüm paydaşlarımızın sağlıklarını korumak, güvenilir ve hijyenik bir ortamda hizmet sunmak amacıyla kontrollü bir ortam sağladık ve bunu sürekli olarak da geliştirdik. 2020

yılında elektrik dağıtım sektöründe ve bölgesinde söz konusu belgeyi alan ilk firma olan Şirketimiz, 2021 yılında da yenilemeyi başardı.

Yeni Nesil Filo Sistemi

YEDAŞ olarak, filo operasyonlarımızı dijital ortamda tek merkezden hızlı ve kolay yöneterek mükemmelleştirmek amacıyla 2021 yılında hayata geçirdiğimiz Yeni Nesil Filo Sistemi ile sıfır trafik kazası hedefliyoruz. Anlık konum, araç bakım onarım, akaryakıt tüketimleri, lastik ve diğer yedek parça kullanımların yanı sıra takibini sağlayan sistem, ayrıca sürücü performans sistemi ile sürücü verimliliğini artırarak kaza risklerini minimize edecek. 2022 döneminde ise saha araçlarımızda mobil araç kamera sistemini devreye almanın yanı sıra ileri sürüş teknikleri ve trafik eğitimleriyle bu alandaki çalışmalarımızın kapsamını genişleteceğiz.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

Çevresel etkilerimizi yönetmek amacıyla ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'yle uyumlu **çok sayıda çalışma yürüterek nitelikli projeler hayata geçiriyoruz.**

Küresel iklim değişikliğinin yaşam üzerinde yarattığı tehditler her geçen gün biraz daha artarken, YEDAŞ da bu alanda yürütülen mücadeleye katkısını sürekli büyütüyor. Çevreye karşı sorumlu bir şirket olarak, çevresel etkilerimizi yönetmek amacıyla ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'yle uyumlu çok sayıda çalışma yürüterek nitelikli projeler hayata geçiriyor, bu alanda da elektrik dağıtım sektörüne öncülük ediyoruz. Çevre bilinci ve farkındalığını tüm değer zincirimizde yaymaya özen gösteriyoruz.

2021 yılında;

- Atıklarımızı ayrıştırabilmek amacıyla Genel Müdürlük ve bölge müdürlükleri hizmet binalarımızda çalışanlarımız için geri dönüşüm kumbaraları yerleştirdik. 7.302,1 kg kağıt/karton, 1.246,9 kg plastik, 3.432,5 kg cam, 21.118 kg pil, 33,5 kg metal, 10.889,5 kg organik, 3 kg tıbbi atık ayrıştırıldı.
- Tüm hizmet alanlarımızda plastik şişeler yerine cam şişeler kullanmaya başladık.
- Sıfır Atık Projesi kapsamında çevrenin korunması, geliştirilmesi, çevre kirliliğinin önlenmesi ve çevre bilincinin yaygınlaştırılması konusunda yürüttüğümüz özverili çalışmalarından dolayı geri dönüşüm firması tarafından Teşekkür Belgesi almaya hak kazandık.

- Genel Müdürlük ve tüm bölge müdürlükleri hizmet alanlarımızda yıllık atık ve tüketim miktarlarımızı hesaplayarak analizlerini yaptık.
- Hizmet alanlarımız olan Samsun, Ordu, Çorum, Sinop ve Amasya illerinde ve Şirket depolarında sızıntı döküntü gibi çevreye zarar oluşturacak riskleri en aza indirmek için çevre tatbikatları gerçekleştirildi.
- Çevre kültürü oluşturmak amacıyla çevre denetimleri ve iş yeri ziyaretleri aracılığıyla çalışanlarımıza bilgilendirmeler yapıldı. 2021 yılı içinde 157 adam*saat eğitim verildi.

Türkiye'de İklim Değişikliğine Uyum Eyleminin Güçlendirilmesi Projesi

YEDAŞ olarak, sürdürülebilir bir gelecek için kritik öneme sahip iklim değişikliğiyle mücadeleye destek olmak için üniversiteler, belediyeler, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapıyoruz. Bu doğrultuda yürütülen Türkiye'de İklim Değişikliğine Uyum Eyleminin Güçlendirilmesi Projesi kapsamında faaliyet bölgemizde yer alan Samsun'un İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı'na katkı sağladık.

Atık Yönetimi

Atık yönetimi ve geri kazanıma yoğunlaştığımız 2020 yılında bu bağlamda atık kumbaraları olarak atıkların ayrıştırılmasını sağladık. Tehlikeli ve tehlikesiz atıkların çevreye vereceği zararın azaltılması için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş firmalara atıkların teslimatını gerçekleştirdik.

Kapsamında israfın önlenmesi, malzeme tüketiminin azaltılması, değerlendirilebilir nitelikli atıkların geri dönüştürülmesi yer alan "Sıfır Atık Projesi"ne destek veren YEDAŞ; tüm çalışanlarında ve toplumda çevre bilincinin yerleşmesine öncülük etmek amacıyla hizmet alanları olan Samsun, Ordu, Çorum, Sinop ve Amasya illerinde çöp kovalarını kaldırdı. Başta Genel Müdürlük hizmet binamız ve devamında ise Samsun, Ordu, Çorum, Amasya, Sinop'taki hizmet binalarımızda atıkların geri dönüştürülebilmesi için türlerine göre ayrıştırılmasına yarayan üniteler oluşturduk. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yapılan denetimler sonrası "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazandık.

Sıfır Atık Projesi Aksiyonları

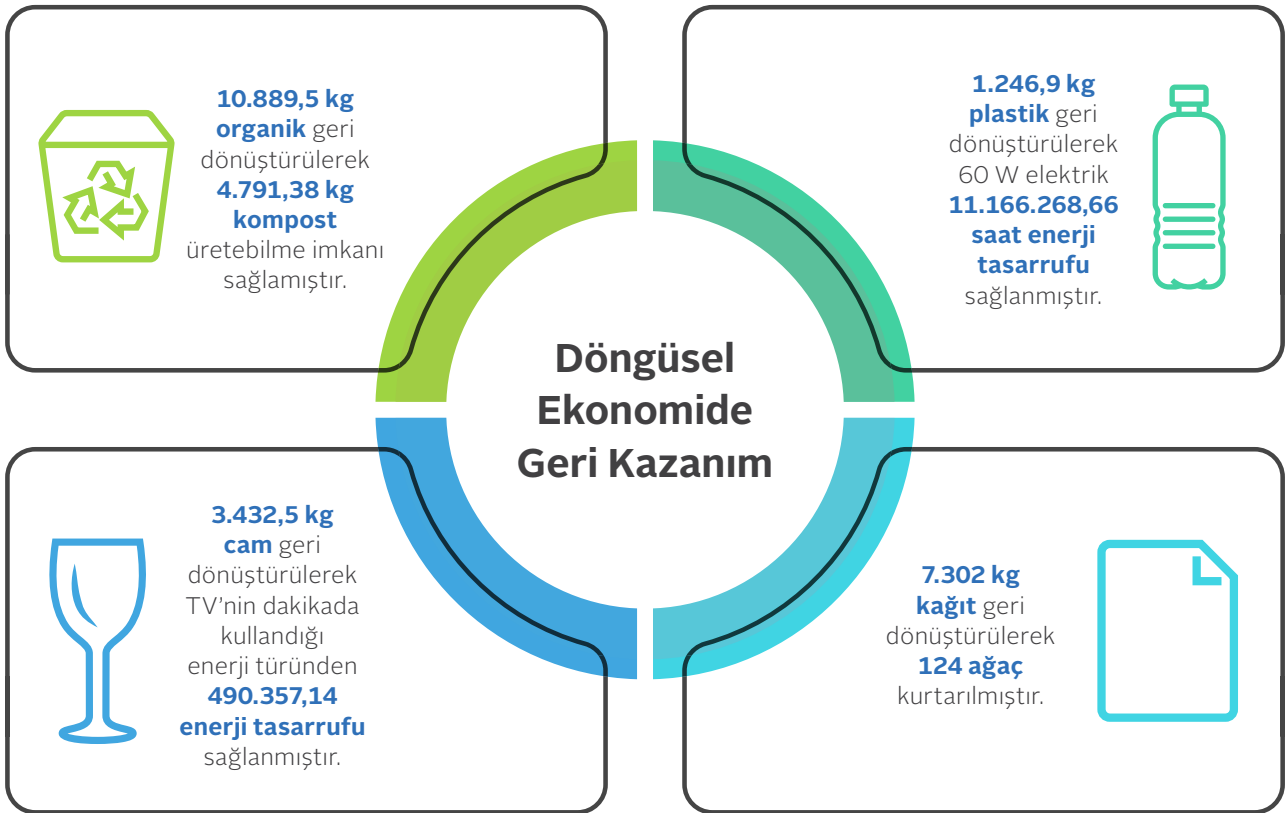
- Masaların altından çöp kovaları kaldırıldı.
- Ortak alanlara geri dönüşüm kumbaraları konuldu.
- Renklerine göre çöp poşetleri konuldu.
- İrtibat kişileri belirlendi.
- Ölçümler yapıldı.
- Aylık kontroller yapıldı.
- Eğitimler verildi.
- Aylık raporlamalar yapıldı.

Amasya ve Çorum Bölge Müdürlüklerimizin depolarında tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarlarını belirledik. Geçirimsiz betonlar üzerine tüm atıkların kaynağında ayrı toplanması için ambarlarda yeterli büyüklükte ve sayıda atığın türüne ve niteliğine uygun yerler belirleyerek ve geçici atık deposu oluşturarak Çevre İl Müdürlüğünden gerekli izinleri aldık. Amasya ve Çorum malzeme ambarlarında toplamda 225 m² tehlikeli ve 200 m² tehlikesiz atık geçici depolama alanları oluşturduk.



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

1.246,9 kg plastik geri dönüştürülerek
60 W elektrik 11.166.268,66 saat
enerji tasarrufu sağlanmıştır.



2021 yılında **22.871 kg atık** ekonomiye kazandırılmıştır.

Atık verilerinin girişi her ay düzenli olarak sağlanmakta, Çevre Şehircilik ve İklimlendirme Bakanlığı'na bildirilmektedir.

Bölgelere yapılan ziyaretler ve kamera sistemleri ile Sıfır Atık Yönetimi süreci takip edilecektir.

| 2021 YILI ATIK MİKTARI (KG) | 2021 |
|-----------------------------|---------------|
| Kağıt Atık Miktarı | 7.302 |
| Cam Atık Miktarı | 3.433 |
| Plastik Atık Miktarı | 1.247 |
| Organik Atık Miktarı | 10.889 |
| TOPLAM | 22.871 |

| ATIK TÜKETİM MİKTARI (KG) | 2020 | 2021 |
|---------------------------|----------------|---------------|
| Kağıt Atık Miktarı | 31.240 | 7.302 |
| Cam Atık Miktarı | 144.000 | 3.433 |
| Plastik Atık Miktarı | 299.015 | 1.247 |
| Organik Atık Miktarı | 0 | 10.889 |
| GENEL TOPLAM | 474.255 | 22.871 |

| 2021 YILI 5 BÖLGEYE AİT ATIK MİKTARI (KG) | TESLİM EDİLEN FİRMALAR |
|---|--|
| Amasya 2.281 | Yeşilirmak Geri Dönüşüm Enerji Temizlik İnşaat Nakliye Sanayi ve Limited Şirketi |
| Çorum 1.892 | Elit Çevre Danışmanlık |
| Ordu 1.364 | Akdeniz Geri Dönüşüm Toplama Ayırıştırma Tesisi |
| Samsun 14.970 | Güven Atık Toplama ve Değer Sanayi Tic. Ltd. |
| Sinop 2.364 | Güven Atık Toplama ve Değer Sanayi Tic. Ltd. |
| GENEL TOPLAM | 22.871 |

Malzemelerin Geri Kazanımı

| Mal Grubu Tanımı | Toplam Kazanım Miktarı |
|----------------------|------------------------|
| Bara-Bakır | %41 |
| Sigorta-AG | %20 |
| Ayırıcı-AG | %9 |
| Aydınlatma-Armatür | %8 |
| Aydınlatma-Ignitör | %6 |
| İzolator-Mesnet | %3 |
| Aydınlatma-Balast | %2 |
| Kesici-OG | %2 |
| Trafo-Dağıtım | %2 |
| Kesici-AG (TMŞ) | %2 |
| Redresör ve Ekipmanı | %2 |
| Hücre Ekipmanı | %2 |
| Aydınlatma-Ekipman | %1 |



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

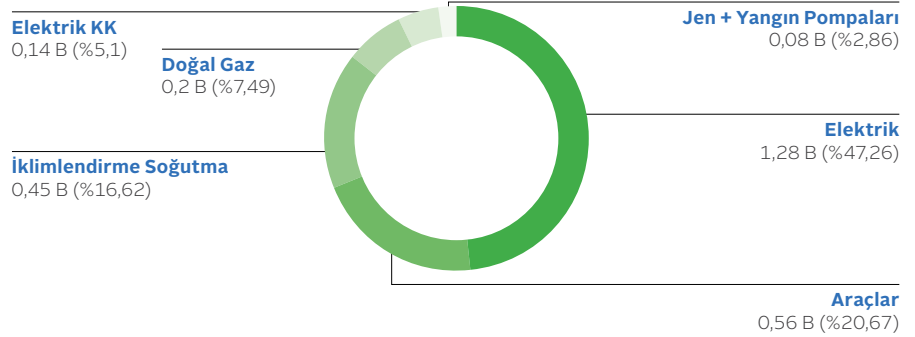
Faaliyetlerimizden kaynaklı etkileri ölçmek, izlemek ve **bu etkiyi en alt seviyeye düşürmek için karbon ayak izimizi ölçüyoruz.**

Enerji ve Emisyon Yönetimi

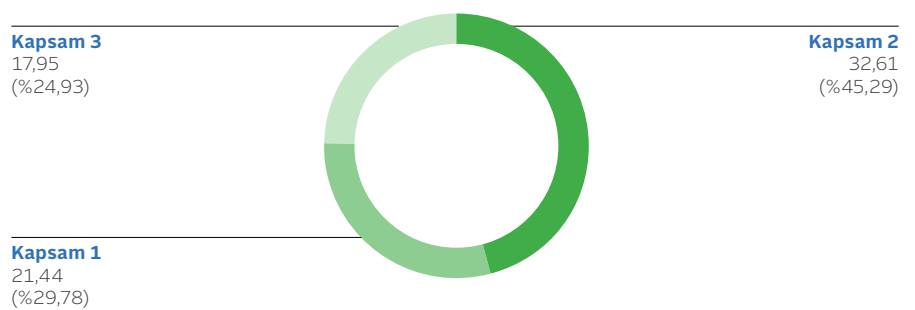
İklim kriziyle mücadele anlayışımızla faaliyetlerimizden kaynaklı etkileri ölçmek, izlemek ve uyguladığımız azaltım yöntemleriyle bu etkiyi en alt seviyeye düşürmek için karbon ayak izimizi;

- Elektrik,
- Elektrik KK.,
- Doğal Gaz,
- İklimlendirme,
- Jel + Yangın Pompaları,
- Araçlar

kapsamında hesaplıyoruz. Tüketim verilerimizi de aylık bazda sürekli işliyoruz. Tüketimlere karşılık gelen emisyon miktarları ise Power BI üzerinden hesaplanarak analiz ediliyor.

Hesaplanan Kısıtlımlar Ölçütüne Göre Emisyon Miktarı (ton CO₂/yıl)**KARBON AYAK İZİ KAPSAMLARI**

| | |
|------------------------|----------|
| Elektrik | Kapsam 2 |
| Elektrik KK | Kapsam 3 |
| Doğal Gaz | Kapsam 1 |
| Elektrik Kontrol Odası | Kapsam 3 |
| İklimlendirme Soğutma | Kapsam 3 |
| Yangın | Kapsam 3 |
| Jen + Yangın Pompaları | Kapsam 1 |
| Araçlar | Kapsam 1 |

Kapsam Ölçütüne Göre Yüzde Ağırlık

**2021 YILI ELEKTRİK TÜKETİM
MİKTARI (KW)**

| İller | Miktar |
|---------------------|------------------|
| AMASYA | 200.554 |
| ÇORUM | 319.611 |
| GM | 826.887 |
| ORDU | 544.309 |
| SAMSUN | 371.366 |
| SİNOP | 347.758 |
| GENEL TOPLAM | 2.610.484 |

**2021 YILI YAKIT TÜKETİM
MİKTARI (LT)**

| İller | Miktar |
|---------------------|----------------|
| AMASYA | 18.365 |
| ÇORUM | 12.873 |
| GM | 100.796 |
| ORDU | 27.212 |
| SAMSUN | 29.574 |
| SİNOP | 18.696 |
| GENEL TOPLAM | 207.514 |

**2021 YILI DOĞAL GAZ TÜKETİM
MİKTARI (M³)**

| İller | Miktar |
|---------------------|---------------|
| AMASYA | 37.292 |
| ÇORUM | 35.483 |
| GM | 451 |
| ORDU | 11.781 |
| SAMSUN | 14.327 |
| GENEL TOPLAM | 99.335 |

**2021 YILI SU TÜKETİM
MİKTARI (M³)**

| İller | Miktar |
|---------------------------|---------------|
| AMASYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ | 1.103 |
| ÇORUM BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ | 1.961 |
| GENEL MÜDÜRLÜK | 3.335 |
| ORDU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ | 3.015 |
| SAMSUN BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ | 2.446 |
| SİNOP BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ | 1.495 |
| GENEL TOPLAM | 13.355 |

KAYNAK TÜKETİM MİKTARLARI

| YILLAR | 2020 | 2021 |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Elektrik Tüketimi (KW) | 2.767.565 | 2.610.484 |
| Doğal Gaz Tüketimi (M³) | 116.915 | 99.343 |
| Yakıt Tüketimi (LT.) | 334.062,6 | 207.514 |
| Su Tüketimi (LT.) | 14.638 | 13.499 |

Su Yönetimi

YEDAŞ olarak, doğal kaynakların verimli kullanılması anlamında tükettiğimiz su miktarını etkin yönetmeye çalışıyor, bu yaklaşımımızı da çevre politikalarımız kapsamında iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Etkin su yönetimini sağlamak amacıyla su tüketimlerimizi düzenli olarak ölçerek tüketimi azaltıcı aksiyonlar alıyoruz.

Tüketim miktarlarımıza ait veriler düzenli bir şekilde aylık olarak işlenerek personel başına düşen miktar hesaplanmaktadır. Bu sonuçlar mail yoluyla tüm YEDAŞ personeli ile paylaşılmaktadır.

SU TÜKETİMİ

| İller | Miktar |
|---------------------|---------------|
| Amasya | 1.103 |
| Çorum | 1.961 |
| Genel Müdürlük | 3.335 |
| Ordu | 3.015 |
| Samsun | 2.446 |
| Sinop | 1.495 |
| GENEL TOPLAM | 13.355 |



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Gençler Yeni İcat Çıkartıyor

Faaliyet bölgemizdeki gençleri fikri üretkenlik konusunda teşvik etmek amacıyla hayata geçirdiğimiz “Gençler Yeni İcat Çıkartıyor” projesi kapsamında enerji verimliliği temalı bir yarışma düzenledik. Beş ilden yarışmaya katılan gençler, bu tema çerçevesinde “Endüstriyel Tasarım”, “Kısa Film”, “Animasyon” ve “Grafik Tasarım/Afiş” kategorilerinde eserler ortaya koydular. Yarışma; 19 Mayıs Üniversitesi iş birliğinde, bölge üniversiteleri, valilikler, belediyeler, il koordinatörleri, üniversite öğrenci kulüpleri ve yerel basın desteğiyle gerçekleştirildi. YEDAŞ olarak, yarışma kapsamında sunulan fikirlerin ön değerlendirmesini yaptık ve içlerinden uygulanabilir olanları projelendirdik.

Enerjimizi Verimli Kullanalım Semineri

YEDAŞ olarak, elektrik dağıtım kalitesini ve sürekliliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar yaparken, çevreye saygı konusu üzerinde hassasiyetle duruyoruz. Enerji tasarrufu bilincinin oluşması için enerji verimliliği seminerleri düzenliyoruz.

Bu kapsamda, her yıl düzenli olarak Enerji Verimliliği haftası içerisinde okullara ve hastanelere ziyaretler gerçekleştirilerek enerji verimliliğini anlatıyoruz. Eğitim ve seminerler sonrasında katılımcılara enerji takımı kitabı dağıtıyoruz. 2021-2022 yıllarında ise pandemi nedeniyle enerji verimliliği bilgilendirme toplantılarımızı online olarak gerçekleştirdik.

Enerji Verimliliğine Yönelik Ar-Ge Çalışmalarımız

Her geçen gün sayıları artan elektrikli araçlar için elektrik dağıtım şebekesinin hazır hale getirilmesi amacıyla “Enerjim Her Yerde” projesi kapsamında çalışmalarımızı tamamladık. Yine bu kapsamda Şirket bünyesine elektrikli araç alımı yaparak proje geliştirme faaliyetlerimizi destekledik. Projeyle hizmet bölgemizde bir noktaya elektrikli araç şarj istasyonu, üç noktaya ise genel kullanım amaçlı soketler kurularak bölgede son kullanıcılar için ihtiyaç olan enerji karşılanmasına yönelik uygulama gerçekleştirildi.

“Elektrik Dağıtım Sektöründe Enerji Verimliliğinin Hasatı (HASAT 2. Faz)” Ar-Ge Projesi ile ise Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı çerçevesinde elektrik dağıtım şebekesinde verimlilik artışına yönelik metodların araştırılması ve enerji verimliliği yol haritası için teknik altyapı oluşturulması planlanıyor.

Bu kapsamda dört farklı iş paketi bulunuyor:

- “Trafolarada enerji verimliliği” iş paketinde elektrik dağıtım şirketlerinin CBS ve OSOS sistemleriyle entegrasyon sağlanmış bir yazılım ile şebeke içerisinde var olan dağıtım transformatörleri için verimlilik ve kayıp analizi yapılacaktır. Verimlilik seviyesi düşük olan dağıtım transformatörlerinin hangi tip ve güçte transformatörle değiştirilmesi gerektiği konusunda karar destek mekanizması sunacak bir platform geliştirilmesi planlanıyor.

- “Dağıtık üretim” iş paketinde; dağıtık üretim santrallerinin şebekede doğru konumlandırmasının yapılması için bir algoritma geliştirilecek, böylelikle şebeke kayıpları minimuma indirilecektir.
- “Genel aydınlatmada enerji verimliliği” iş paketinde ise farklı pilot uygulamalarla genel aydınlatmanın enerji verimliliği üzerine etkileri analiz edilecektir. YEDAŞ’ın sorumluluk bölgesinde hareket sensörlü merkezden dimlenebilen pilot saha uygulaması hayata geçirilerek, pilot proje öncesi ve sonrası verilerin enerji tasarrufu açısından analizinin yanı sıra maliyet ve geri dönüş süreleri için hesaplamalar yapılacaktır.
- Enerji verimliliğinde tüketicilerin özellikle puant saatlerinde yüklerini dağıtabilmeleri/kaydırabilmeleri ulusal enerji verimliliği açısından önemli bir etken. Bu bilinçle sürdürülen “Enerji verimliliği bilinç endeksi” iş paketi kapsamında; tüketicilerde enerji verimliliği bilincinin artırılması, davranışa dönüşmesi ve verimlilik artırıcı faaliyetlerde bulunulması amacıyla projenin bir paydaşı da olan tüketicilerin enerji verimliliğindeki ulusal potansiyele katkısı da araştırılacaktır.

ÇEVRESEL SÜRDÜREBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ

YEDAŞ olarak, bilimsel temelli hedefler ve ölçülebilir kriterler ışığında operasyonlarımızın **doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini izlemek ve azaltmak için çabalarımızı büyüteceğiz.**

YEDAŞ olarak, bilimsel temelli hedefler ve ölçülebilir kriterler ışığında operasyonlarımızın doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini izlemek ve azaltmak için çabalarımızı büyüteceğiz. Çevreye ilişkin yasa ve mevzuatlara tam uyum, enerji ve su kullanımıyla karbon salımının azaltılması, iş süreçlerimizden kaynaklanan atık miktarının en alt düzeye indirilmesi ve atıkların geri dönüşümü bu çalışmalarımızın temel bileşenleri olmaya devam edecek.

2022 yılında;

- Oluşan kağıt atık miktarını bir önceki yıla göre %5 azaltmayı,
- Oluşan pil atık miktarını bir önceki yıla göre %2 azaltmayı,
- Elektrik enerji tüketimini bir önceki yıla göre %5 azaltmayı (2021 yılında %6 azaltılarak 157.081 kWh'ye geriledi.),
- Su tüketimini bir önceki yıla göre %5 azaltmayı,
- Akaryakıt tüketimini %10 azaltmayı,
- Akaryakıt ve elektrik tüketimlerinin azaltılmasıyla çevre bilinci ve farkındalığını artırmayı,



- Geçici atık deposu olmayan depolar için, tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarlarını belirleyerek, geçirimsiz betonlar üzerine tüm atıkların kaynağında ayrı toplanması için ambarlarda yeterli büyüklükte ve sayıda atığın türüne ve niteliğine uygun yerler belirlenerek geçici atık deposu oluşturmayı,

- “Sıfır Atık Projesi “ne destek vererek, bu projeyle israfın önlenmesi, malzeme tüketimini azaltmayı, değerlendirilebilir nitelikli atıkları geri dönüşmek suretiyle doğal kaynaklarımızın şirket çevre politikasına uygun olarak, tüm çalışanlarımızın ve toplumun çevre bilincinin geliştirilmesinde öncülük edecek şekilde hareket etmeyi hedefliyoruz.

GRI İÇERİK ENDEKSİ



GRI, Öncelikli Açıklamalar (Materiality Disclosures service) hizmeti için, GRI içerik endeksinin verildiğini ve 102-40 ile 102-49 numaralı açıklamalar için referansların raporun ilgili bölümleri ile uyumlu olduğunu incelemiştir. Bu hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinden verilmiştir.

Bu rapor GRI Standartları: Temel seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır.

| GRI Standardı | Açıklama | Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak | Verilmeyen Bilginin Açıklaması |
|--|--------------------------|--|--------------------------------|
| GRI 101: Temel Esaslar 2016 | | | |
| GRI 102: Genel Açıklamalar 2016 | | | |
| | Kurumsal Profil | | |
| | 102-1 | Ön Kapak Rapor Hakkında, sf. 1 | |
| | 102-2 | Kısaca YEDAŞ, sf. 14 | |
| | 102-3 | Kısaca YEDAŞ, sf. 14 İletişim | |
| | 102-4 | Kısaca YEDAŞ, sf. 14 | |
| | 102-5 | YEDAŞ 2021 Faaliyet Raporu, sf. 16 | |
| | 102-6 | Kısaca YEDAŞ, sf. 14 | |
| | 102-7 | Kısaca YEDAŞ, sf. 14 YEDAŞ'ın Sektördeki Konumu, sf. 15 Finansal ve Operasyonel Göstergelerimiz, sf. 40-41 İnsan Kaynakları, sf. 58-61 | |
| | 102-8 | İnsan Kaynakları, sf. 58-61 | |
| | 102-9 | Tedarikçilerle İlişkiler, sf. 48 | |
| | 102-10 | Tedarikçilerle İlişkiler, sf. 48 | |
| | 102-11 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Entegre Yönetim Sistemlerimiz, sf. 37 | |
| | 102-12 | Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Paydaş Haritamız, sf. 33-35 | |
| | 102-13 | Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Paydaş Haritamız, sf. 33-35 | |
| | Strateji | | |
| | 102-14 | Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sf. 10-11 Genel Müdür'ün Mesajı, sf. 12-13 | |
| | 102-15 | Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sf. 10-11 Genel Müdür'ün Mesajı, sf. 12-13 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Entegre Yönetim Sistemlerimiz, sf. 37 | |
| | Etik ve Dürüstlük | | |
| | 102-16 | Vizyonumuz, Misyonumuz ve Kurumsal Değerlerimiz, sf. 18 | |
| | 102-17 | Kurumsal Sürdürülebilirlik, sf. 22-39 | |
| | Yönetişim | | |
| | 102-18 | Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 | |

| GRI Standardı | Açıklama | Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak | Verilmeyen Bilginin Açıklaması |
|--|---------------------------------|--|--------------------------------|
| GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016 | Paydaş Analizi | | |
| | 102-40 | YEDAŞ'ın Ekosistemi, sf. 20-21 Paydaş Haritamız, sf. 33-35 | |
| | 102-41 | İnsan Kaynakları, sf. 58-61 | |
| | 102-42 | YEDAŞ'ın Ekosistemi, sf. 20-21 Paydaş Haritamız, sf. 33-35 | |
| | 102-43 | YEDAŞ'ın Ekosistemi, sf. 20-21 Paydaş Haritamız, sf. 33-35 | |
| | 102-44 | Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | Raporlama | | |
| | 102-45 | Halka açık bir şirket olmadığı için denetçi raporları açık kaynakta yayınlanmamaktadır. | |
| | 102-46 | Rapor Hakkında, sf. 1 | |
| | 102-47 | Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 102-48 | Değişiklik bulunmamaktadır. | |
| | 102-49 | Değişiklik bulunmamaktadır. | |
| | 102-50 | 01.01.2021-31.12.2021 | |
| | 102-51 | YEDAŞ'ın ilk sürdürülebilirlik raporudur. | |
| | 102-52 | Yıllık | |
| | 102-53 | Rapor Hakkında, sf. 1 | |
| | 102-54 | GRI İçerik Endeksi, sf. 72 | |
| | 102-55 | GRI İçerik Endeksi, sf. 72 – 77 | |
| | 102-56 | Bu rapor için bağımsız güvence beyanı alınmamıştır. | |
| GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ | | | |
| | Ekonomik Performans | | |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016 | 103-1 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-2 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-3 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016 | 201-1 | Finansal ve Operasyonel Göstergelerimiz, sf. 40-41 | |
| | Dolaylı Ekonomik Etkiler | | |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016 | 103-1 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-2 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-3 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |

GRI İÇERİK ENDEKSİ

| GRI Standardı | Açıklama | Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak | Verilmeyen Bilginin Açıklaması |
|---|--------------------------------|--|--------------------------------|
| GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016 | 203-1 | Yatırımlarımız, sf. 42 Dağıtım Teknolojileri ve Ar-Ge Çalışmaları, sf. 43-47 | |
| | 203-2 | Dolaylı Ekonomik Etkimiz, sf. 50 | |
| | Satın Alma Uygulamaları | | |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016 | 103-1 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-2 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-3 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| GRI 204: SATINALMA UYGULAMALARI 2016 | 204-1 | Tedarikçilerle İlişkiler, sf. 48 | |
| GRI 300: ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ | | | |
| | Enerji | | |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016 | 103-1 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-2 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-3 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| GRI 302: ENERJİ 2016 | 302-1 | İklim Değişikliği ile Mücadele, sf. 64-70 | |
| | 302-4 | İklim Değişikliği ile Mücadele, sf. 64-70 | |
| | 302-5 | İklim Değişikliği ile Mücadele, sf. 64-70 | |
| | Su | | |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016 | 103-1 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-2 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-3 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| GRI 303: SU 2016 | 303-1 | İklim Değişikliği ile Mücadele, sf. 64-70 | |
| | 303-5 | İklim Değişikliği ile Mücadele, sf. 64-70 | |

| GRI Standardı | Açıklama | Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak | Verilmeyen Bilginin Açıklaması |
|--|-------------------|--|--------------------------------|
| | Emisyonlar | | |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016 | 103-1 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-2 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-3 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| GRI 305: EMİSYONLAR 2016 | 305-1 | İklim Değişikliği ile Mücadele, sf. 64-70 | |
| | 305-2 | İklim Değişikliği ile Mücadele, sf. 64-70 | |
| | 305-3 | İklim Değişikliği ile Mücadele, sf. 64-70 | |
| | Atıklar | | |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016 | 103-1 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-2 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-3 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| GRI 306: ATIK 2020 | 306-1 | İklim Değişikliği ile Mücadele, sf. 64-70 | |
| | 306-2 | İklim Değişikliği ile Mücadele, sf. 64-70 | |
| | 306-3 | İklim Değişikliği ile Mücadele, sf. 64-70 | |
| | 306-4 | İklim Değişikliği ile Mücadele, sf. 64-70 | |
| GRI 400: SOSYAL STANDART SERİLERİ | | | |
| | İstihdam | | |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016 | 103-1 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-2 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-3 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| GRI 401: İSTİHDAM 2016 | 401-1 | İnsan Kaynakları, sf. 58-61 | |
| | 401-2 | İnsan Kaynakları, sf. 58-61 | |

GRI İÇERİK ENDEKSİ

| GRI Standardı | Açıklama | Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak | Verilmeyen Bilginin Açıklaması |
|--|--------------------------------|--|--------------------------------|
| | İş Sağlığı ve Güvenliği | | |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016 | 103-1 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-2 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-3 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018 | 403-1 | İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 62-63 | |
| | 403-2 | İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 62-63 | |
| | 403-3 | İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 62-63 | |
| | 403-5 | İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 62-63 | |
| | Eğitim ve Öğretim | | |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016 | 103-1 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-2 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-3 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016 | 404-1 | İnsan Kaynakları, sf. 58-61 İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 62-63 | |
| | 404-2 | İnsan Kaynakları, sf. 58-61 İş Sağlığı ve Güvenliği, sf. 62-63 | |

| GRI Standardı | Açıklama | Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak | Verilmeyen Bilginin Açıklaması |
|--|--------------------------------------|--|--------------------------------|
| | Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği | | |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016 | 103-1 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-2 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-3 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016 | 405-1 | İnsan Kaynakları, sf. 58-61 | |
| | Müşteri Gizliliği | | |
| GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016 | 103-1 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-2 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| | 103-3 | Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve İş İlkelerimiz, sf. 22 Sürdürülebilirlik Modelimiz ve Hedeflerimiz, sf. 23-27 Strateji ve Değer Yaratma Modelimiz, sf. 28-31 Sürdürülebilirlik Yönetimimiz, sf. 32 Önceliklendirme Analizi, sf. 36 | |
| GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016 | 418-1 | Bilgi Güvenliği, sf. 38-39 | |

İLETİŞİM

Yeşilırmak Elektrik Dağıtım A.Ş.

Mimar Sinan Mah. 110. Sok. No: 1 Atakum/SAMSUN

Tel: 0 362 311 44 00

Fax :0 362 400 42 00

E-Mail: info@yedas.com

www.yedas.com

